CUADERNOS DE SEGURIDAD

www.cuadernosdeseguridad.es
Núm. 239 ● NOVIEMBRE 2009 ● 10 euros

Seguridad en medios de transporte

Una apuesta por la prevención

Integración de sistemas

Nada más que ventajas

Estudio de Mercado ITMS

Evolución tecnológica en el mercado de la seguridad en España (IV)

Barómetro julio 2009

Nuevo estudio del Instituto ITMS

Siguiendo la línea diseñada desde su creación y en pro de consolidar los objetivos trazados, el nuevo barómetro elaborado por el Instituto ITMS (Investigación en Mercados de Seguridad), correspondiente a julio 2009 y cuyos resultados se amplían en páginas interiores de este número, muestra una serie de interesantes datos y conclusiones. Es muy significativo, además, que la investigación realizada utiliza como referencia parámetros exclusivos que intervienen y moldean el mercado español. Se trata, por tanto, de otro trabajo informativo con el que el Instituto ITMS pretende dar respuesta rigurosa y fiable a las demandas planteadas por el sector de la Seguridad en nuestro país.

En este caso, y bajo el título «Informe de evolución tecnológica en el mercado de la Seguridad en España», el estudio aborda distintas cuestiones que inciden directa y poderosamente en la actualidad del sector. Sus análisis se han centrado en las más vanguardistas tecnologías y productos utilizados en los sistemas de seguridad, prestando máxima atención a su evolución. Así, se analizan y diagnostican diferentes apartados de máxima actualidad, tales como «Sistemas de control de accesos», «Videovigilancia analógica», «Vídeo IP», «Dispositivos móviles de seguridad vía satélite», «Sistemas anti-intrusión (software/hardware)», «Sistemas de gestión de centrales de alarma», «Seguridad en sistemas informáticos», «Voz IP (VoIP)» y «Tecnología RFID (radiofrecuencia)». Epígrafes que complementan y contribuyen a la configuración de tan completo trabajo.

Otros importantes datos procesados en el citado baremo de julio 2009 se refieren a temas no menos actuales y relevantes, como el «Perfil del usuario final en la venta de productos y servicios». En definitiva, un completo trabajo en línea con la finalidad y objetivos marcados por el Instituto ITMS: aportar información y datos fidedignos a las empresas del sector de la Seguridad en España, cuyo conocimiento sin duda les repercutirá positivamente y les serán de gran utilidad en las consecuentes tomas de decisiones que incidan en sus negocios.

Por otra parte, destacar que en un año tan complicado y difícil como ha sido este 2009 que ya se acerca raudo a su inexorable final, y ante las expectativas de un incierto 2010 en puertas (en cuyo primer trimestre está prevista la celebración de las II Jornadas ITMS), las empresas del sector no han bajado la guardia y están logrando mantener encendida y erguida la antorcha de una esperanza de recuperación total, que no debe tardar en llegar para todos. El esfuerzo de estas empresas no sólo por mantenerse sino de diferenciarse y crecer es digno de todo elogio y demuestra que la «mayoría de edad» que tiene el sector es sólida y con ilimitada proyección.

En esta decidida línea, CUADERNOS DE SEGURIDAD se suma al esfuerzo sectorial y, como se ha reiterado tantas veces desde esta tribuna, en cada número persevera en potenciar la apuesta formativa-informativa emprendida y que jalona de evidencias su trayectoria desde que la edita Peldaño. Al fin y al cabo, esta publicación pretende ser un diáfano ventanal abierto a los acontecimientos de toda índole vinculados al sector y sus actividades y, por consiguiente, continúa aportando su granito de arena para hacer bueno aquello de «grano a grano se hace montaña»…

Antonio Rojas
Director de Publicaciones



www.cuadernosdeseguridad.es

Director de publicaciones: Antonio Rojas.
Redactora jefe de Seguridad: Gemma G. Juanes.
Redacción: Ana Isabel Llopis, Arantza García, Marta Santamarina, Juan de Dios del Castillo, Juan Daniel Núñez.
Publicidad: publi-seguridad@epeldano.com
Iván Rubio Sánchez, Guillermo D. Riera.
Producción y Maquetación: Miguel Fariñas, Eneko Rojas, María Barrena, Débora Martín.
Suscripciones: Patricia Barneto y Laura López.
Horario: de 9,00 a 14,00 y de 15,00 a 18,00 horas)
Viernes: de 8,00 a 15,00 (suscripciones@epeldano.com)

Redacción, administración y publicidad
Avda. Manzanares, 196 - 28026 Madrid
Tel.: 91 476 80 00 - Fax: 91 476 60 57
Correo-e: cuadernosdeseguridad@epeldano.com

Fotomecánica: MARGEN, S. L.

Impresión: GRAYMO, S. A.

Printed in Spain

Depósito Legal: M-703-1988

ISNN:1698-4269

Precio: 10 €. Precio suscripción (un año, 11 núms.) 93 €, (dos años, 22 núms.) 165 € (España).

Consejero área Seguridad: Rafael E. Araujo.



Avda. del Manzanares, 196 • 28026 MADRID
www.epeldano.com

Director General: Ignacio Rojas.
Adjunto Dirección Gral.: Daniel R. Villarraso.
Director de Publicaciones: Antonio Rojas.
Directora adj. de Publicaciones: Julia Benavides.
Directora de Ventas: Marta Hernández.
Director de Marketing: Francisco J. Leiva.
Director de Producción: Daniel R. del Castillo.
Coordinación Técnica: José Antonio Llorente.
Jefa de Administración: Anabel Lobato.
Responsable área Informática: Raúl Alonso.

EDICIONES PELDAÑO, S. A., TAMBIÉN EDITA:

Panorama Camping (profesional), Mab Hostelero, Hh Equipamiento Sociosanitario, TecnoHotel, Anuario Mab Oro, www.puntoseguridad.com

Miembro de la European Press Network, División Prevención, Incendios y División Seguridad.







3 Editorial

Nuevo estudio del Instituto ITMS, por Antonio Rojas.

8 En Portada

Seguridad en medios de transporte



Foto: Costa Cruceros.

Todo el mundo hace uso hoy en día del transporte que podemos considerar como público. Y es que, ¿quién no usa habitualmente el autobús o la red de metro de su ciudad para acudir al trabajo? ¿Quién no se ha trasladado de ciudad a bordo de un avión o, incluso los hay que han visitado varios países a bordo de un gran buque? Todos estos usuarios, ¿se habrán parado a pensar alguna vez si estos diferentes medios de transporte son seguros? ¿Si cuentan con los medios y medidas de seguridad para garantizar un adecuado nivel de protección? ¿Con que normativa, tanto a nivel nacional como internacional, cuentan todos y cada uno de estos medios de transporte? ¿Qué protocolos de mantenimiento se siguen con el fin de asegurar y garantizar su buen funcionamiento?, etcétera.

Entrevistas:
— Bernardo Echevarría. Director general de Costa Cruceros España.
— José Ramón Basterretxea. Jefe de Seguridad de Metro Bilbao.
— Óscar Benítez i Bernal. Responsable del departamento de Seguridad de Instalaciones de Transportes de Barcelona.

Artículos:
— Sistemas de videovigilancia IP en vehículos de transporte de pasajeros, por Alberto Alonso.
— La seguridad de la nueva T1 de Barcelona, por División Aeroporturia Prosegur.
— Más seguridad en el transporte, por Jesús Garzón.
— Videovigilancia embarcada: seguridad en ruta, por José Antonio Leiva.
— Seguridad para pasajeros en tierra, por Miguel Ballabriga.

42 Integración de sistemas

— Tecnología IP, impulso para las soluciones integradas, por David Castro.

46 Seguridad

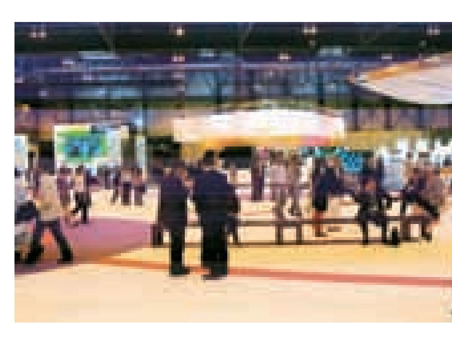


— Estudio de Mercado ITMS: Informe de evolución tecnológica en el mercado de la Seguridad en España.
— Desayuno de Trabajo CUADERNOS DE SEGURIDAD: Integradores de Seguridad.
— Control de accesos: hacia la automatización integral, por departamento técnico de Setelsa.
— Compatibilizar los sistemas de cierre y la seguridad con la correcta accesibilidad, por Olga Lucía Campayo.
— La simulación como herramienta de análisis de riesgos, por Ricardo Cañizares Sales.
— La seguridad une a las ciudades de Europa.
— La UCJC medirá el estado de la seguridad en España.
— La delincuencia se reduce un 1,9 por 100 por la caída de los principles delitos y faltas.

Entrevistas:
— Benito Cuezva. Gerente de Scati Labs. S.A.
— Carlos Blanco. Director Nacional de Eulen Seguridad.

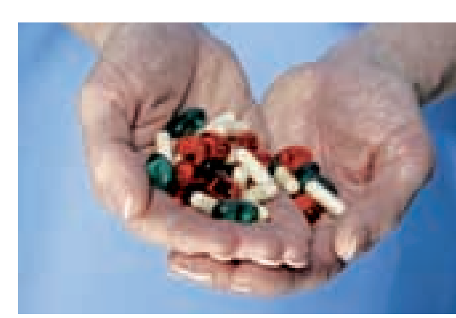
75 CS estuvo alli

— SIMO Network.
— Jornada AECRA: «Aspectos prácticos de la seguridad pública y privada».
— Thales España presenta «Bushmaster».
— Panasonic H264 Tour 2009.
— Jornada ASIS y FES: «La seguridad de la información y de los datos personales».



88 Estudios y análisis

— La cotidianidad del consumo de sustancias en el ámbito laboral, por Laboratorio de Psicología del Trabajo y Estudios de Seguridad de la UCM.



92 Actualidad

— IProNet: licencias gratuitas de e-netcamCLIENT.
— Dedicated Micros: grabador digital híbrido SD Advanced.
— Lilin lanza videograbadores digitales con H.264.
— Dallmeier: grabadores «In Memory of Leonardo».
— Scati Labs: soluciones específicas para cajeros.
— Bosch: Praesideo recibe los certificados EN54-16 e ISO7240-16 TUV.
— Pelco: nueva carcasa para cámaras de videoseguridad.
— Cymen: sistema domótico básico.
— Etc.

Diciembre 2009 - Nº 240

En portada

Seguridad en museos y patrimonio



Los museos, centros de arte, galerías…, deben contar con un adecuado y aceptable nivel de seguridad. Se trata de instalaciones que, junto a las valiosas e insustituibles obras que albergan, se encuentran expuestas a un amplio catálogo de riesgos. Y es que la conservación y, por supuesto, la seguridad de nuestro patrimonio artístico, es uno de los objetivos de los directores de los museos, y no sólo de ellos, de nuevo juega un papel fundamental la figura del responsable de Seguridad del centro museístico. Para garantizar esta prevención y seguridad, la tenología ha jugado y juega actualmente un papel imprescindible de ayuda. Servicios y sistemas de seguridad que sirven de ayuda y complemento al excelente trabajo que realizan los responsables de seguridad con el fin de poder contar con dos elementos importantes: prevención y protección.

Sistemas de videograbación digital

Los sistemas de videograbación digital han ido potenciando poco a poco su aplicación y utilidad en el mundo de la seguridad, y se han ido conviritiendo en uno de los elementos principales y fundamentales de cualquier instalación que se proyecte. Las tecnologías, además, de igual manera han hecho acto de presencia en este tipo de sistemas y equipos, y se han caracterizado por un continuo y permanente avance, lo que ha hecho posible que amplíen sus funciones y utilidades .

Como en cada número de nuestra revista CUADERNOS DE SEGURIDAD incluiremos las secciones fijas habituales: «Cuadernos de Seguridad estuvo allí», «Actualidad», «Seguridad», etcétera.

Relación de empresas anunciantes

AMBAR COMUNICACIONES 59
ARECONT 5
AXIS .... 2ª Cub.
BFI OPTILAS 11,51
BYTECH........ 35
COMMEND 31
COTELSA 23
DORLET 19
EUROMA TELECOM 13
FF VIDEOSISTEMAS 41
HID .... 4ª Cub.
HONEYWELL SECURITY 21
IMONRA 17
INDRA 71
IRIS CONTROL .... 3ª Cub.
ITMS 57
NVT........ 7
OBEYSA JALITE 53
PLETTAC 37
PROMAT 27
PROSEGUR 39
RADIOTRANS 45
SAMSUNG 25
SEGURIDAD INTEGRAL CANARIA 43
SETELSA 79
SICUR 85
TARGET 65
TELEFÓNICA INGENIERÍA DE SEGURIDAD 49
VIDEOTEC 29

¿Va por el buen camino?

Peaje IP
Hybrid Video Autopista
Carretera coaxial
Coste total de propiedad
Latencia
Callejón sin salida

Ir en la dirección equivocada puede resultar caro. En tiempos de incertidumbre, necesita tomar el rumbo correcto.

Gracias a su solución de transmisión CCTV, económica y fácil de instalar, la tecnología de vídeo híbrido de NVT ofrece todas las ventajas del cableado estructurado UTP y una ruta de migración a IP integrada.

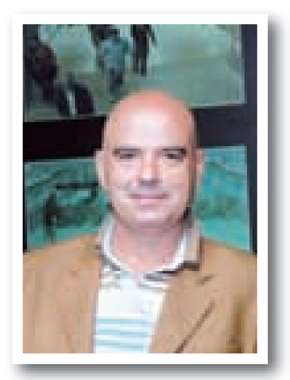
- **Transmite vídeo de alta calidad a distancias de hasta 1,6km**
- **Suministra alimentación eléctrica a las cámaras analógicas a través de la red UTP a distancias muy superiores que mediante PoE**
- **Usa cableado estructurado UTP EIA/TIA 568B y una distribución de pines con garantía de futuro**
- **Funciona con el DVR/NVR o el codificador en el punto de conexión IP que usted elija**



Tecnología híbrida PVD…
la mejor solución de



Tlf: +44 (0)20 8977 6614 • Correo electrónico: eusales@nvt.com • nvt.com



José Ramón Basterretxea. Jefe de Seguridad de Metro Bilbao

«Todos nuestros esfuerzos por mejorar la seguridad se centran en el enfoque preventivo»

CUÁLES considera que son las claves para conseguir una seguridad satisfactoria en instalaciones del tipo de Metro Bilbao?

—El objetivo que perseguimos desde Metro Bilbao, no es otro que conseguir que nuestro personal y nuestra clientela se sientan seguros en nuestras instalaciones y dentro de nuestros trenes. Para lograr este objetivo hemos realizado una fuerte apuesta por la faceta preventiva. Somos partidarios del lema «más vale prevenir que curar». Todos nuestros esfuerzos por mejorar la seguridad se centran en el enfoque preventivo, donde las medidas de carácter disuasorio deben dejar el menor margen posible de actuación a las medidas de carácter correctivo.

—¿Qué dificultad implica la instalación de medios y medidas de seguridad en instalaciones como Metro Bilbao?

—En nuestro caso, la implantación del nuevo enfoque que hemos dado al Servicio de Vigilancia no ha supuesto ninguna dificultad, sino todo lo contrario.

Desde la Unidad de Seguridad tenemos muy claro cuál es el papel que debe jugar el Servicio de Seguridad, que no es otro que el de ayuda a nuestro personal y nuestra clientela, transmitiéndoles una percepción de un apoyo incondicional. El hecho de contar con más vigilantes no debe ser sinónimo de mayor seguridad, en muchas ocasiones puede ser contraproducente. El personal de vigilancia en ningún caso debe usurpar el papel que tiene asignado



Desde la Unidad de Seguridad tienen muy claro el papel que debe jugar el Servicio de Seguridad: ayudar al cliente y el personal.

la Ertzaintza y las Policías Locales. El pilar básico sobre el que se apoya nuestro enfoque se basa en la rápida respuesta ante incidentes por parte de la Ertzaintza y de las Policías Locales. Si no contamos con una respuesta inmediata nuestro planteamiento puede desmoronarse rápidamente.

Hemos constatado a través de los foros nacionales e internacionales en los que participamos que estamos en el buen camino, que nuestra visión de lo que debe ser el Servicio de Vigilancia es la que se está aplicando en las empresas del sector ferroviario.

«En la Unidad de Seguridad somos conscientes que tenemos que trabajar de modo coordinado con el resto de unidades de Metro Bilbao para conseguir un servicio de calidad»

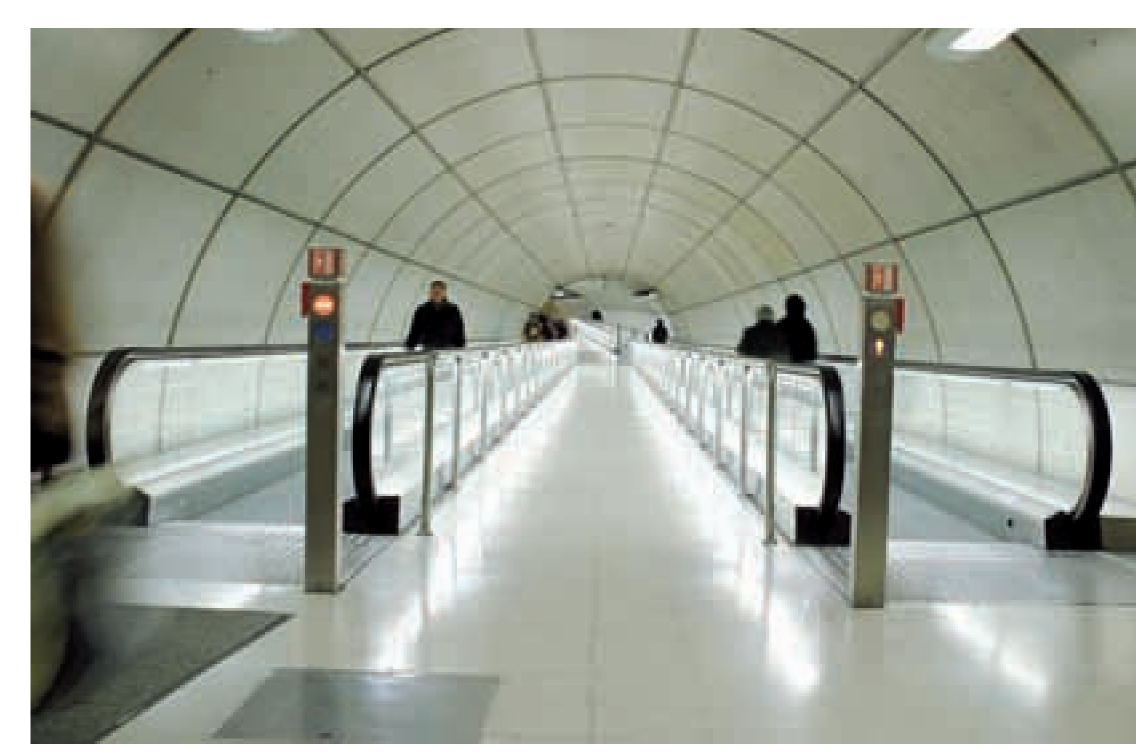
—¿Cuáles considera que han sido los últimos avances tecnológicos que han tenido mayor aplicación en el ámbito de la seguridad de las redes de Metro?

—En lo que a Metro Bilbao respecta, además de la incorporación progresiva de los sistemas de videovigilancia con detección de movimientos en nuestras instalaciones y los sistemas anti-intrusión, nuestro esfuerzo en la última etapa lo hemos centralizado en la mejora de las comunicaciones. Hemos dotado al personal de vigilancia del sistema de comunicación Tetra, lo que nos permite una mejor coordinación entre los propios vigilantes, con nuestro Puesto de Mando y con el personal de Supervisión de nuestras estaciones, garantizando una rapidez de respuesta ante cualquier situación que pueda presentarse. Por otro lado, en nuestro Puesto de Mando tenemos instalado un teléfono directo para agilizar la comunicación con el servicio de Atención de Emergencia SOS Deiak, y tenemos previsto instalar otro con la Ertzaintza.

—¿Qué tipo de relación, en cuanto a colaboración, coordinación..., existe entre el área de Seguridad y el resto de departamentos de Metro Bilbao?

—En la Unidad de Seguridad somos conscientes que tenemos que trabajar codo con codo, de modo coordinado con el resto de las Unidades de Metro Bilbao, para conseguir un servicio de la máxima calidad. Nosotros sólo somos una pieza más de la maquinaria y, en consecuencia, tenemos que trabajar conjuntamente para obtener el máximo rendimiento. Semanalmente, junto con las áreas con las que más interactuamos en la producción del servicio, como son: el Puesto de Mando, Jefatura de Operaciones y el aporte legal necesario que nos presta la Unidad de Asesoría Jurídica, realizamos reuniones de coordinación en las que analizamos los incidentes producidos durante la semana y limamos los inevitables, en muchos casos, asperezas, fricciones que se hayan podido producir entre las

En el Puesto de Mando de Metro Bilbao hay instalado un teléfono directo para agilizar la comunicación con el servicio de Atención de Emergencias SOS Deiak.



diferentes Unidades al actuar conjuntamente en el mismo escenario.

—¿Cree que en los últimos años han variado los riesgos y amenazas con los que se encuentra un director/jefe de Seguridad en instalaciones del tipo de Metro Bilbao?

—Los riesgos son cambiantes y en consecuencia se producen nuevas situaciones a las que nos vemos irremediablemente obligados a combatir. El registro y análisis de las incidencias que se producen, nos permite en todo momento tener actualizado nuestro mapa de riesgos, y adecuar los operativos del Servicio de Vigilancia a estas nuevas situaciones que tenemos que afrontar. No podemos perder de vista que las instalaciones de Metro Bilbao son una continuación de la calle y, por ello, lo que ocurre en nuestro interior es el reflejo de lo que ocurre en el exterior (vía pública).

—¿Cuál considera que debe ser actualmente el perfil de un director de Seguridad? ¿Y de una manera más concreta del responsable de Seguridad de una red de Metro?

—Desde Metro Bilbao pensamos que el responsable de Seguridad de una empresa de nuestras características, además de reunir los requisitos académicos exigidos al puesto (nivel de estudios, formación en Seguridad Privada, conocimientos jurídicos, etc), ha de ser una persona que conozca en profundidad las características de una explotación ferroviaria, es decir, que convine los conocimientos necesarios del puesto con la experiencia. Otra faceta en la que se debe hacer hincapié, por lo comentado anteriormente sobre la importancia de la coordinación interdepartamental, es que sea una persona comunicativa, dinámica, con capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.

—La formación se ha convertido hoy en día en pieza fundamental de cualquier ámbito de la sociedad, ¿qué tipo de formación reciben los trabajadores de Metro Bilbao, en cuanto a seguridad y formación?

—En lo referente a nuestro personal frontera (Supervisores de Estación, Oficina de Atención al Cliente, etc) se imparte formación de reciclaje conjuntamente por las Unidades de Asesoría Jurídica y Seguridad en las que se incide sobre las pautas de actuación y las medidas de prevención a adoptar ante situaciones conflictivas. Para ello nos apoyamos en un manual elaborado por la Unidad de Seguridad sobre «Normas de actuación ante situaciones conflictivas con las personas». Por otro lado, hemos abierto una línea directa con nuestro personal frontera para que en cualquier momento puedan consultarnos y sugerirnos aspectos relacionados con su seguridad y la de nuestros clientes.

En lo referente al Servicio de Vigilancia hemos elaborado un plan de formación con la finalidad de involucrar al personal de vigilancia y hacerles partícipes del nuevo enfoque que hemos imprimido al servicio, creando líneas y pautas de trabajo y marcando criterios que fortalezcan este nuevo enfoque.



El registro y análisis de incidencias permite a Metro Bilbao tener actualizado su mapa de riesgos y adecuar los operativos de vigilancia a esas nuevas situaciones.



Bernardo Echevarría. Director general de Costa Cruceros España.

«La mayor prioridad de Costa Cruceros es la seguridad de sus pasajeros, tripulación y buques»

PODRÍA indicarnos datos de la compañía Costa Cruceros: número de buques, lugares donde opera, número de trabajadores, etc.?

—Costa Cruceros es la principal línea de cruceros de Italia y Europa. Sus cruceros han navegado alrededor del mundo durante 60 años, ofreciendo la mejor atención, cocina y hospitalidad al puro estilo italiano, proporcionando vacaciones de ensueño basadas en diversión y relajación.

Cuenta con más de 15.000 trabajadores, 1.000 en oficinas y 14.000 a bordo. Los barcos de Costa Cruceros, cada uno con características distintivas y estilo único, ondean la bandera Italiana navegando cada año por 250 destinos en el Mediterráneo, Norte de Europa, el Mar Báltico, el Caribe, Suramérica, Emiratos Árabes, Extremo Oriente y el Océano Índico.

Con la recién inauguración simultánea de los dos nuevos buques insignia de la compañía, el Costa Luminosa y el Costa Pacífica, Costa Cruceros ha ampliado su flota a 14 barcos, reforzando su posicionamiento como la compañía con la flota más amplia y moderna de Europa. Además de estas recientes incorporaciones, otros 3 buques estarán construidos y formando parte de la flota de Costa a partir del 2012, lo que demuestra el optimismo e ímpetu de la compañía por seguir creciendo en el mercado.

Costa Cruceros cuenta con más de 15.000 trabajadores, 1.000 en oficinas y 14.000 a bordo.



—Costa Cruceros está certificada por RINA con el BEST.4, un sistema integrado de certificaciones voluntarias que atestigua el adecuamiento de la compañía a estándares internacionales en diferentes materias, incluida seguridad, ¿podría explicarnos de manera más concreta cuáles son las certificaciones, y de una manera más detallada la relacionada con seguridad?

—Costa Cruceros es una compañía internacional que ofrece vacaciones en crucero alrededor de todo el mundo. Uno de sus valores principales es el compromiso de preservar, proteger, y mantener el ambiente marino a través del cual se desplazan sus barcos.

El Costa Luminosa, nuevo buque insignia de Costa Cruceros, es un barco de vanguardia en términos de conformidad medioambiental, que ha

sido siempre una de las características diferenciadoras de Costa. De hecho, la compañía italiana destaca por su innovación y excelencia medioambientales. El Costa Luminosa es, en realidad, el primer buque de Italia y uno de los primeros del mundo equipado

«En lo relativo a las medidas de seguridad, en Costa Cruceros se han desarrollado medidas preventivas, así como entrenamiento del personal y planes para su protección activa»

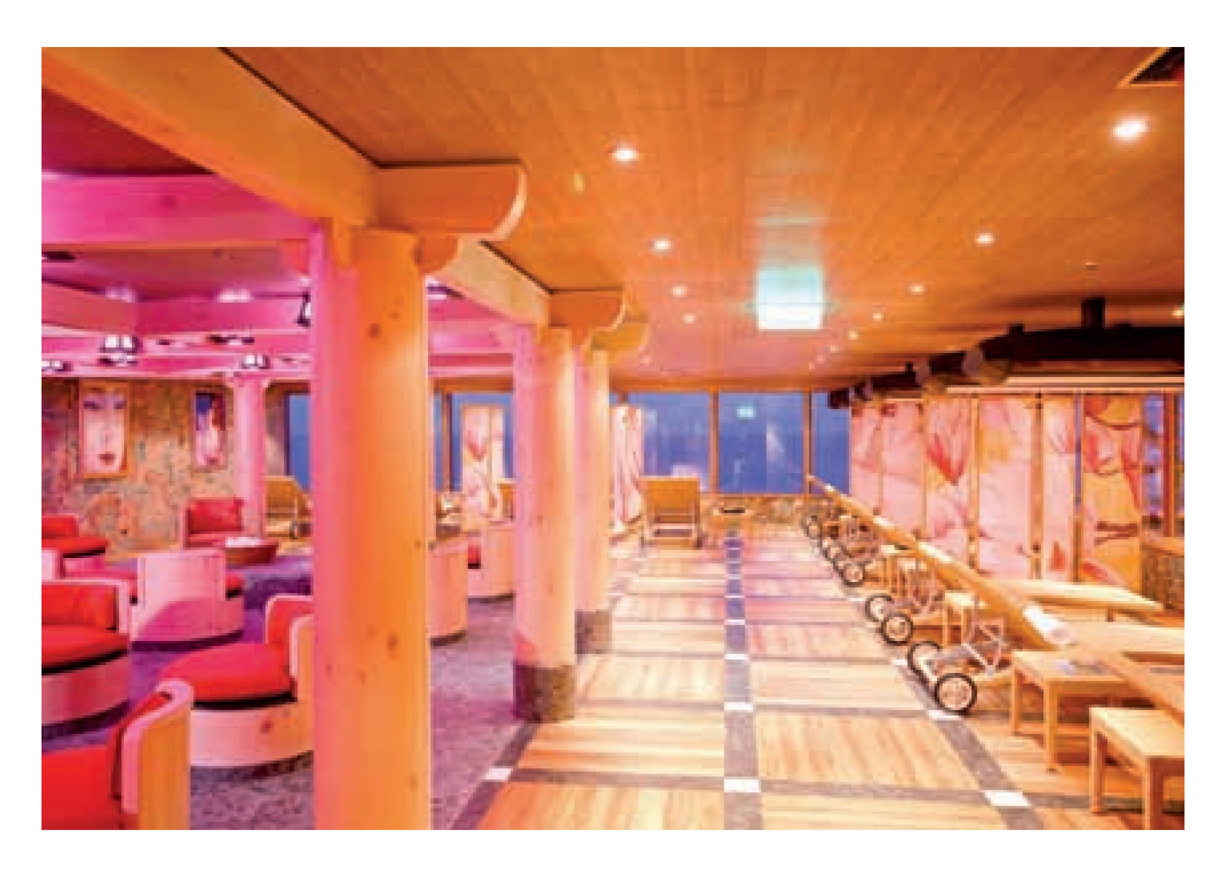
para «planchado en frío», es decir, un sistema por el cual los buques se enchufan al suministro eléctrico de tierra, lo que permite apagar los generadores durante escalas en puerto. Se trata de una forma de reducir el impacto medioambiental de los buques cuando tocan puerto.

Uno de los valores principales de Costa Cruceros es el compromiso de preservar, proteger y mantener el medio ambiente marino.

Todos los buques de Costa son los más avanzados en términos de diseño, gestión y conformidad medioambientales, así como en ahorro energético. Costa Cruceros es, de hecho, la única compañía de cruceros en Italia que dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental diseñado de acuerdo con los requisitos de la norma UNI en ISO 14001/2004. La de Costa es la única flota que ondea la bandera italiana, y por tanto la única cuyos buques están sujetos a normas medioambientales de seguridad y de responsabilidad social a menudo más restrictivas. En cualquier caso, Costa Cruceros no sólo opera de acuerdo con las leyes vigentes, sino que también, en la medida de lo posible, trata de anticiparse a la legislación, estableciendo para sí misma normas más estrictas y objetivos más ambiciosos mediante procesos internos que van más allá del ámbito de las exigencias obligatorias establecidas por disposiciones locales, nacionales e internacionales.

El compromiso de salvaguardar el medioambiente y en materia de responsabilidad social corporativa en general, se refleja, en concreto, en el informe de sostenibilidad de Costa Cruceros (que se puede consultar en línea en su web), formato totalmente voluntario de información diseñado para recoger información exhaustiva y transparente sobre los efectos de la actividad corporativa en el entorno y en la comunidad. El Informe de Sostenibilidad tiene sus raíces en la aplicación de la certificación «B.E.S.T. 4» (Tarea Sostenible de Excelencia Empresarial), sistema de gestión integral que engloba cuatro tipos de certificación voluntaria de cumplimiento corporativo con las normas más exigentes en los terrenos de calidad (UNI EN ISO 9001, publicada en 2000), medioambiente (UNI en ISO 14001, 2004), seguridad (OHSAS 18001, 2007) y rendición de cuentas social (SA 8000, 2008), garantizando la medición del comportamiento de la empresa y su mejora continua. Costa obtuvo el BEST4 del RINA en 2004, convirtiéndose así en la primera empresa del mundo en conseguirlo.

—A grandes rasgos, ¿podría explicarnos con qué medios y medidas de seguridad cuentan los buques de Costa Cruceros (protección de incendios, CCTV, vigilancia,...?



Los barcos de Costa Cruceros están diseñados y construidos para prevenir, resistir y resolver cualquier tipo de emergencia.

—La mayor prioridad de Costa Cruceros es la seguridad de sus pasajeros, tripulación y buques. La compañía está organizada para reaccionar ante cualquier acontecimiento imprevisto o situación de emergencia que impliquen a sus barcos o pasajeros.

Costa Cruceros ha establecido unos planes de actuación específicos para hacer frente y resolver de la mejor manera posible cualquier tipo de emergencia en sus buques, en cualquier parte del mundo, considerando los medios disponibles en los distintos destinos de sus cruceros. Estos planes incluyen medidas de asistencia como por ejemplo: acomodación en tierra, transporte a puertos de salida, asistencia médica, información a parientes, etc. para aquellos pasajeros o miembros de la tripulación implicados en un suceso imprevisto o accidentes de cualquier índole que afecten a la compañía.

Adicionalmente, Costa Cruceros se encargará de lo necesario para facilitar asistencia, en la medida de lo posible, a todos aquellos involucrados en acontecimientos imprevistos o accidentes que impliquen a sus proveedores, tales como compañías aéreas, tour operadores, etc. Para este fin, Costa tiene una total cooperación con sus agentes navales, presentes en cada puerto visitado por sus barcos. Cuando se crea la necesidad, todos los servicios de ayuda mutua y asistencia están disponibles donde los buques operan.

En lo relativo a las medidas de seguridad contra incendios, puesto que un incendio ha sido tradicionalmente considerado el riesgo más grave a bordo de un barco, en Costa se han desarrollado diversas medidas preventivas, así como entrenamiento del personal y planes para su protección activa.

Todos los barcos, desde el punto de vista del diseño y fases de construcción en los astilleros, son construidos usando el criterio y los materiales que los hacen totalmente seguros y fiables desde el punto de vista de la prevención de incendios. Tal y como está previsto por las distintas regulaciones internacionales y los procedimientos de la compañía, todos los sistemas y equipamientos para la protección de incendios están sujetos a test periódicos, pruebas e inspecciones.

Todos los espacios de los barcos de Costa, incluyendo los de acomodación de la tripulación y de los pasajeros, están equipados con detectores de humos que se activan automáticamente al notar presencia de humo o altas temperaturas. Además, también existen numerosas alarmas manuales situadas en todos los barcos para que cualquier persona que detecte un incendio pueda activarlas.

El barco es regularmente patrullado por personal

especializado; Costa siempre cuenta con bomberos a bordo que se encargan de vigilar y dar rondas periódicas. Además los barcos de Costa están dotados con un sistema de cámaras de seguridad que permite vigilar las 24 horas.

—¿Qué formación, en cuanto a seguridad se refiere, reciben los trabajadores de los buques de Costa Cruceros?

—Los trabajadores reciben la máxima formación exigida por la normativa internacional común a todas las navieras y en línea con las normas exigidas por la normativa de la bandera Italiana.

—¿Se realiza durante las travesías, algún simulacro de emergencia con el pasaje?

–Sí y es obligatorio por normativa internacional.

Los barcos de Costa están diseñados y construidos para prevenir, resistir y resolver cualquier tipo de emergencia. Aunque la evacuación de un barco es un acontecimiento muy poco probable, se puede dar la situación. En cualquier caso, los barcos de la compañía están preparados para manejar exitosamente esta remota posibilidad en caso de que ocurra. Este tema está también regulado por regulaciones internacionales y forma parte del entrenamiento básico del personal embarcado.

Hay suficientes botes y chalecos salvavidas para todo el mundo a bordo. Los botes salvavidas están equipados con ítems como provisiones de agua y comida, botiquines de primeros auxilios y equipos para comunicarse y hacer señales, permitiendo a la gente esperar con total seguridad hasta que los equipos de rescate lleguen. Todas las aplicaciones de los salvavidas están sujetas a minuciosas y periódicas inspecciones por el personal del barco.

Gracias a numerosos simulacros, los miembros de la tripulación están entrenados y preparados para asistir a los pasajeros para abandonar el barco de la manera más segura y ordenada posible. Roles, responsabilidades y tareas están claramente asignadas para este fin.

—¿Qué revisiones periódicas o proceso de mantenimiento – y con qué asiduidad- se realizan en los diferentes buques de la compañía?

–Un barco es muy complejo, Costa Cruceros cuenta con un equipo de ingenieros y especialistas que se encargan de darle mantenimiento y revisión de manera continua a las diferentes áreas del barco.

Maquinaria: programas específicos y periódicos.

FOTOS: Costa Cruceros



Todos los espacios de los barcos de Costa están equipados con detectores de humo.



Óscar Benítez i Bernal. Responsable del Departamento de Seguridad de Instalaciones de Transportes de Barcelona, S. A.

«Los usuarios valoran las medidas de seguridad implantadas en los medios de transportes»

CUÁL es la estructura e infraestructura actual del Área de Seguridad de Transportes Metropolitanos de Barcelona? ¿A qué medios de transporte da cobertura: metro,…?

—Ante todo, cabe mencionar que Transportes Metropolitanos de Barcelona es la denominación común de las empresas Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S. A., y Transportes de Barcelona, S. A., y por consiguiente, cada una de ellas tiene estructurado su propio departamento de Seguridad y Protección.

Estas entidades realizan los servicios del transporte colectivo de viajeros de la ciudad de Barcelona, a través de sus dos redes de transporte –superficie y subterránea - que se complementan entre sí y, de manera simultánea, con el resto de las empresas del sector, con las que comparten el mismo ámbito de actuación.

La Entidad Metropolitana del Transporte (EMT), propietaria de las acciones de las dos empresas, constituye el órgano rector que determina las directrices empresariales que marcan la línea de actuación de TMB.



Aunque en el ámbito de Seguridad y Protección, la marca Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB), no tiene una estructura corporativa común, se siguen los mismos criterios de actuación, como son entre otros: garantizar la seguridad de los clientes e instalaciones, control del fraude y gestión de las incidencias en protección civil y emergencias.

Cabe indicar, que se han establecido los respectivos convenios de colaboración en los ámbitos de seguridad y protección civil, con los organismos judiciales competentes, así como cuerpos policiales y los ayuntamientos del área metropolitana.

En esta línea de colaboración, es de obligado cumplimiento mencionar que desde mossos d'esquadra – Policía de la Generalitat de Catalunya -, se disponga de una comisaría específica para poder atender las incidencias que se generan en el transporte público de Barcelona, así como las peticiones preventivas de TMB dirigidas a minimizar los impactos negativos en la Red; esta dotación policial recibe el nombre de Área Regional del Transporte Urbano (ARTU), y se ubica en unas dependencias propias de TMB, en el subsuelo de la Plaza de Catalunya, justo en el centro de Barcelona.

—Transportes Metropolitanos de Barcelona cuenta con un Puesto de Mando Central, ¿podría indicarnos cuáles son las funciones básicas, en cuanto a seguridad se refiere, que se desarrollan desde esta instalación?

—Como ya he indicado anteriormente, su afirmación no es del todo correcta, ya que cada una de las empresas que forman la denominación TMB, tiene su propio departamento de Seguridad y Protección.

Desde el Puesto de Mando Central de cada una de las empresas, y ante cualquier incidencia

de afectación mutua, se coordinan de manera conjunta las siguientes funciones:

- Gestión y coordinación de incidencias.
- Gestión y supervisión de los servicios de seguridad privada.
- Gestión de los sistemas CCTV y de accesos a las instalaciones.
- Gestión de los sistemas tecnológicos de seguridad y protección.

—¿Cuáles son los riesgos a los que se tiene que hacer frente habitualmente tanto en la red de metro como en las líneas de autobuses?

—Aunque inicialmente sorprenda, a los riesgos generados por la actividad humana, generalmente derivados como consecuencia de ilícitos penales, actos incívicos o en general, por acciones insolidarias, motivadas comúnmente por una minoría de personas, que manifiestan dificultades por compartir espacios sociales comunes.

«Los trabajadores de TMB reciben formación multidisciplinar desde los departamentos implicados»

No obstante, creo que se debe ponderar y cuantificar lo expresado en el párrafo anterior, ya que este tipo de transporte público es utilizado diariamente por aproximadamente dos millones de usuarios, y el volumen de incidencias de seguridad y protección es inferior al 0'01%.

—¿Qué formación, en cuanto a seguridad se refiere, reciben los trabajadores de Transportes Metropolitanos de Barcelona?

—Reciben la formación necesaria al puesto de trabajo y cometido que tienen asignado, y la reciben multidisciplinariamente, desde los distintos departamentos implicados como son los de seguridad y protección de metro y autobús, como desde el departamento Corporativo de Salud, Seguridad y Bienestar laboral.

—¿Cree que los usuarios de Transportes Metropolitanos de Barcelona valoran las medidas de seguridad implantadas en los medios de transportes o, por el contrario, se trata de un hecho que pasa desapercibido?

—Por supuesto, y así lo indican los resultados positivos de las encuestas de satisfacción del servicio, que los ciudadanos manifiestan.



José Antonio Leiva. Director de Innovación Tecnológica y Sistemas. Plettac Electronics

Videovigilancia embarcada: seguridad en ruta

Los sistemas de videovigilancia embarcada en flotas de transporte de pasajeros por carretera ofrecen una seguridad integral e instantánea que protege tanto a empleados y viajeros, como a los propios vehículos frente a, por ejemplo, acciones de vandalismo. Estas instalaciones de seguridad han resuelto eficazmente las dificultades inherentes a un sistema que debe ser embarcado en un elemento móvil, y han incorporado las últimas tecnologías de comunicación que posibilitan conexiones en tiempo real con los autobuses en ruta y una gestión automatizada y simplificada de la información que se obtiene a través de las cámaras.

Los sistemas de videovigilancia embarcada en flotas de transporte de pasajeros por carretera ofrecen una seguridad integral e instantánea que protege tanto a empleados y viajeros, como a los propios vehículos.

HOY por hoy, debido en parte a la falta de estandarización de la tecnología utilizada, la gran mayoría de flotas de autobuses no salen de fábrica dotadas de las instalaciones o preinstalaciones necesarias para albergar un sistema de videovigilancia embarcada, si bien es lógico esperar que los fabricantes se planteen en un futuro más o menos próximo ofrecer a sus clientes este valor añadido en los vehículos que venden.

Mientras este panorama evoluciona, y con el propósito de implementar los elementos tecnológicos necesarios para un sistema de videovigilancia embarcada, los autobuses deben someterse a un proceso de adaptación que requiere resolver adecuadamente los siguientes aspectos prioritarios:

- Prever un sistema de alimentación robusto y estable para los equipos de embarcados.
- Instalar equipos que respondan adecuadamente en un entorno agresivo (vibraciones, altas temperaturas, cambios de luz, vandalismo…)
- Conexión del sistema de videovigilancia que está embarcado en un vehículo aislado y en movimiento, con una central de explotación y/o de alarmas.

Hay que procurar, asimismo, que la instalación de las cámaras en los autobuses no resulte demasiado invasiva y, por tanto, agresiva psicológicamente para los pasajeros, a los que no les agrada tener la sensación de estar permanentemente vigilados.

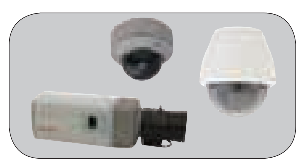
El conjunto de estos elementos tecnológicos imprescindibles adquiere un protagonismo extraordinario en un nivel superior: la arquitectura de comunicaciones de este tipo de sistemas. Se trata de convertir cada autobús en un vehículo inteligente, capaz de co-



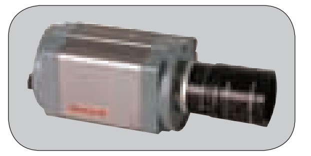
solución IP



Fusion DVR



Gama IP EQUIP™



Cámaras megapíxel HCX

Introduciendo una nueva gama de soluciones IP

Para obtener una solución completa de vídeo basada en IP, la gama Honeywell EQUIP™ de cámaras IP, minidomos, domos PTZ y cámaras megapíxel HCX, integradas con la nueva versión de nuestro grabador digital de vídeo Fusion. Nuestras cámaras IP se pueden incorporar fácilmente en aquellos sistemas de seguridad analógicos existentes que contengan un grabador Fusion III instalado mediante una licencia IP y una actualización gratuita de la memoria flash. Además, Fusion tiene la posibilidad de incorporar funciones como el análisis de vídeo o la identificación automática de matrículas, ANPR. Nuestras cámaras IP EQUIP capturan imágenes de alta calidad incluso en condiciones de iluminación escasa permitiendo realizar siempre una grabación de alta resolución. Puede obtener una transmisión de vídeo más rápida utilizando menos ancho de banda mediante la compresión a través de MPEG-4. Además, nuestras cámaras megapíxel HCX proporcionan vigilancia de alta definición para poder reconocer objetos con una calidad superior a las cámaras analógicas estándar.

La Gama IP de Honeywell – La solución IP completa.

Honeywell

Para obtener más información visite nuestra página web **www.honeywell.com/security/es/ipsolutions** o llame al **+34 902 667 800**

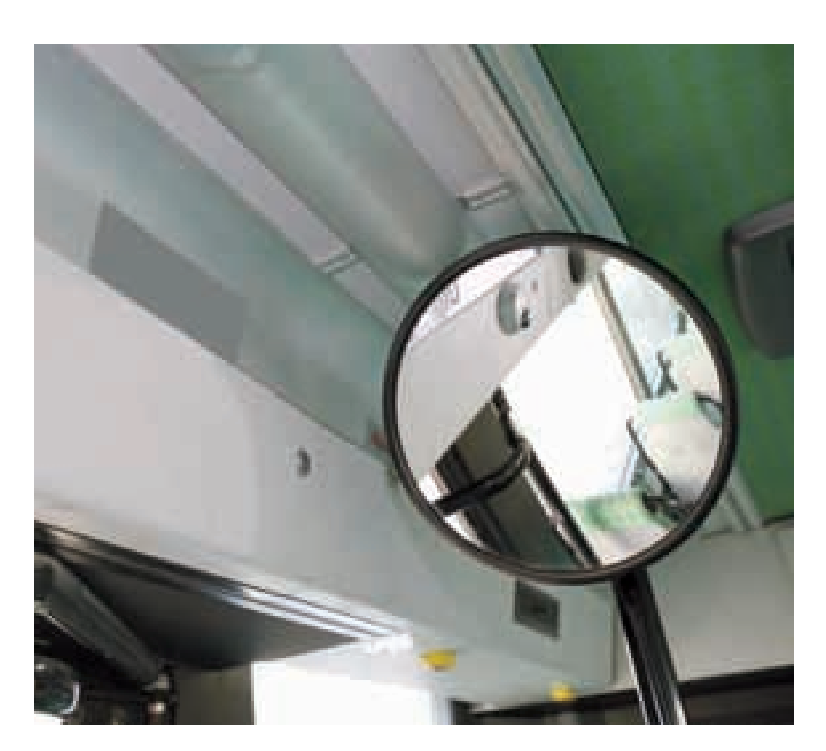
municarse con una central desde cualquier punto durante su ruta y programado para gestionar de manera automática los datos que obtiene, conforme a los parámetros preestablecidos.

Los sistemas de grabación pueden recoger las imágenes del interior de los autobuses de manera permanente, durante toda la jornada de trabajo, y almacenar los datos para su uso posterior si fuese necesario. Pero el enorme volumen de información que se genera en estos casos requiere un tratamiento automatizado que agilice y simplifique el acceso a aquellas partes de las grabaciones de interés por una y otra causa.

Así, la petición de una CRA permitiría ver en tiempo real las imágenes que se están captando en un autobús para realizar cualquier comprobación o verificación de incidencias. También el propio conductor, ante una situación de peligro, podría activar un protocolo de alarma con confirmación a través del «pisón». En ambos casos, la respuesta de estos sistemas, además de conectar de inmediato con la CRA, es registrar una alarma en la grabación, que será acotada en el conjunto de imágenes recogidas a lo largo de toda la jornada.

Es evidente que la sola existencia de los sistemas embarcados de seguridad ejerce un importante efecto disuasorio.

El funcionamiento inteligente se completa con una segunda parte: las dotaciones tecnológicas disponibles para los centros de gestión de seguridad y para los propios depósitos de los vehículos. Cualquier alarma activada, bien a petición de la CRA o del propio conductor del autobús, habrá sido, como hemos dicho con anterioridad, delimitada y señalada en la grabación del disco duro embarcado. La información acotada puede descargarse en los servidores centrales asociados a la seguridad, en un proceso inteligente y automatizado, que se iniciaría en el mismo momento en el que el vehículo concluya su jornada y acceda a un depósito de autobuses dotado de tecnología WiFi y la programación software necesaria.



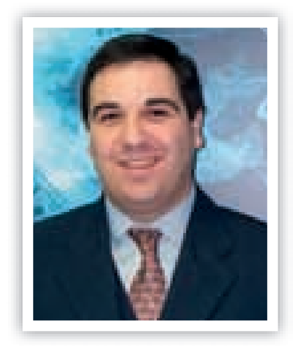
En todas las etapas de este proceso, la seguridad en las comunicaciones y grabaciones está absolutamente garantizada gracias a sofisticados sistemas de encriptación, que protegen las imágenes y que sólo franquean el acceso a personal autorizado. El tratamiento de las imágenes, como en cualquier instalación de videovigilancia, se ajusta a la normativa que regula su captación, almacenaje, uso y destrucción.

Es evidente que la sola existencia de los sistemas embarcados de seguridad ejerce un importante efecto disuasorio. No obstante, la videovigilancia en tiempo real procura una seguridad ágil e inmediata, con posibilidad de envío de asistencias al autobús, que siempre se encuentra convenientemente localizado.

Su incuestionable eficacia es útil para la prevención de toda clase de riesgos, desde pequeños robos o actos de vandalismo hasta la prevención de actos terroristas. Precisamente en este último ámbito, la videovigilancia embarcada se convierte en una herramienta de vital importancia en la sociedad actual. Cualquier individuo considerado sospechoso por el conductor puede ser objeto de un seguimiento especial e incluso dar lugar a una intervención de personal de seguridad o agentes policiales. Además, las imágenes captadas pueden ser recuperadas posteriormente para su visionado por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

El concepto general de videovigilancia embarcada para una flota de autobuses es válido, igualmente, para otro tipo de flotas de vehículos, con las adaptaciones necesarias en cada caso. De lo que no cabe duda, es de la utilidad de unos sistemas que dan una amplísima cobertura instantánea, y que recogen datos que pueden ser de gran trascendencia para su utilización posterior a efectos de comprobaciones e identificaciones en caso de delitos o denuncias. ●

Fotos: Plettac Electronics



Alberto Alonso. Director de Ventas para el Segmento de Seguridad Profesional de Axis Communications

Vídeo vigilancia IP en vehículos de transporte de pasajeros

Los sistemas de transporte público son el pilar de la movilidad urbana, y cada día los utiliza un mayor número de pasajeros. Por su propia naturaleza estos sistemas de transporte son abiertos y totalmente accesibles. Las múltiples redes de transporte geográficamente distribuidas cada vez son más complejas de monitorizar. A partir de los atentados del 11-S la seguridad en el transporte público se ha convertido en una prioridad para las autoridades de transporte de todo el mundo.



LA combinación de diseño y tecnologías, la formación del personal y la concienciación pueden contribuir a hacer más seguros los sistemas de transporte. Dado que la protección 100% de los sistemas de transporte públicos no es realista, la preparación de la respuesta a las emergencias es necesaria para minimizar las posibles situaciones de crisis. El vídeo IP es una herramienta que proporciona la inteligencia operativa que los sistemas de transporte precisan (la información adecuada entregada a las personas adecuadas en el momento adecuado) para proteger a pasajeros e infraestructuras, así como para responder de forma más efectiva ante situaciones de emergencia.

Los sistemas de transporte, al igual que otros entornos de actividad, se encuentran en continuo proceso de mejora. En los vehículos destinados a este tipo

Los sistemas de transporte público son el pilar de la movilidad urbana, y cada día los utiliza un mayor número de pasajeros.



SSNRIII

La tecnología que equipa a la tercera generación de Samsung Techwin con la funcionalidad de Alta reducción de ruido de Samsung, para eliminar el ruido de las imágenes en condiciones de iluminación baja sin crear imágenes borrosas en movimiento ni superpuestas, al tiempo que reduce el tamaño de los archivos hasta un 70%

Compatibilidad de control por coaxial y menús en pantalla en 14 idiomas

La capacidad para controlar los menús de configuración multilingües a través del cable coaxial



Resolución de 600 líneas TV

Capacidad para proporcionar una resolución de 600 líneas TV horizontales que ofrecen una calidad de imagen inigualable

Su mejor elección

La flexibilidad para poder ser usado en prácticamente cualquier aplicación gracias a la incorporación del chipset W-5 en una amplia gama de productos de Samsung Techwin

12 zonas de privacidad

La capacidad para ocultar hasta 12 zonas de privacidad individual y proteger áreas delicadas

Imagine

Un rendimiento sin igual

Presentamos el nuevo chipset W-5 DSP de Samsung Techwin

El nuevo chipset W-5 DSP de Samsung Techwin ofrece una nueva y potente tecnología situada en el mismo corazón de una nueva familia de la siguiente generación de cámaras y domos, y ofrece un rendimiento y una funcionalidad que hay que ver para creer.

Su poderosa capacidad de procesado de imágenes proporciona una resolución de 600 líneas TV horizontales a color con funciones como la 3ª generación de Alta Reducción de Ruido (SSNRIII) de Samsung, Rango Dinámico Amplio (SSDR) de Samsung, menús en pantalla multilingües con compatibilidad con el control por coaxial y 12 zonas de privacidad integradas de fábrica para ofrecer una calidad de imagen como nunca antes se había logrado y facilidad de su uso además de flexibilidad.

Samsung Techwin. Soluciones de seguridad más allá de su imaginación.





SAMSUNG TECHWIN





Para obtener información adicional, por favor póngase en contacto con:
Samsung Techwin Europe Limited
E-mail: STEsecurity@samsung.com
Web: www.samsungcctv.com

Disponible en los distribuidores de productos electrónicos de seguridad más importantes.



La combinación de diseño y tecnologías, la formación del personal y la concienciación pueden contribuir a hacer más seguros los sistemas de transporte.

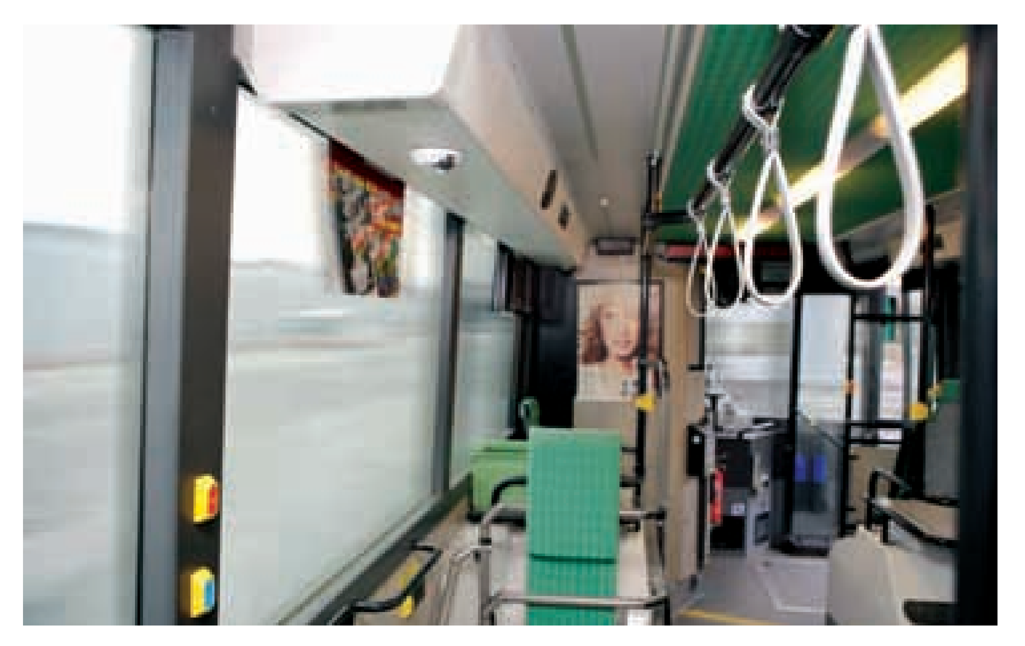
de servicio se han ido incorporando paulatinamente dispositivos electrónicos que han servido para mejorar su rendimiento, ser más amigables con el medioambiente y ofrecer mejores servicios a los usuarios: sistemas de gestión de flotas, de geo-localización y seguimiento, de control de consumo de combustible y de emisiones, de información al viajero, validadores de tickets, consolas para el conductor, billetes electrónicos, etc. En definitiva, mejoras que han ido de la mano del desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y que están en proceso de convergencia hacia el protocolo IP como el elemento integrador y unificador de estos sistemas heterogéneos.

El desarrollo del protocolo IP ha permitido la popularización de términos como el de e-bus o autobús inteligente. Aunque este concepto sería extrapolable a los vagones de metro y tren o a los autocares de línea, en este caso se trata de autobuses que cuentan con una arquitectura de red común para los equipamientos embarcados, y aprovechan el despliegue de diversas tecnologías de comunicaciones para la transmisión en tiempo real de los datos de todos los sistemas que incorpora. Al tratarse de un estándar abierto, con esta arquitectura se facilita la incorporación de funcionalidades adicionales, se garantiza la escalabilidad y permite la incorporación de protocolos estándar de integración y de múltiples interfaces de comunicaciones.

«Uno de los beneficios del vídeo IP en los vehículos de transporte de viajeros es la capacidad que tienen las cámaras para ejecutar aplicaciones de análisis inteligente del vídeo»

El boom de las telecomunicaciones móviles ha permitido además que en zonas metropolitanas sea posible la transmisión en tiempo real de las imágenes de vídeo a centros de control en los que operarios especializados las analizan. Hasta ahora los autobuses han estado equipados con unos sistemas de almacenamiento de información que se descargaban al llegar a las cocheras y, en general, sobre las imágenes de vídeo siempre se ha trabajado con grabaciones.

Las redes metropolitanas móviles permiten que cuando un pasajero acciona un dispositivo de emergencia se produzca una transmisión inmediata de las imágenes que están siendo captadas por las cámaras a bordo del vehículo. Esta información es vital para analizar la situación que ha motivado la emergencia y ayuda al personal de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado de cara a la planificación de su resolución. Además, las redes móviles permiten obtener en tiempo real información de control de los vehículos al facilitar la lectura de la telemetría (de medidores, sistema GPS u otros) y el envío de otros datos relacionados con la operativa tales como información de



Los sistemas de transporte al igual que otros entornos de actividad se encuentran en continuo proceso de mejora.

El desarrollo del protocolo IP ha permitido la popularización de términos como el de e-bus o autobús inteligente.

diagnóstico del vehículo, itinerario y horarios, información para pasajeros, etc., además de la de videovigilancia.

Un mercado en el que el vídeo IP puede seguir desarrollándose

Uno de los problemas de los sistemas de videovigilancia en los vehículos de transporte de viajeros se debe a que existe muy poco equipamiento específico destinado a ellos. Hay que reconocer que tienen unos requerimientos muy particulares, y se trata de entornos muy exigentes: vibraciones, cambios de temperatura, necesidad de comunicaciones fiables, vulnerabilidad ante actos vandálicos, ...

Nuestra compañía ha sido la primera empresa en crear una cámara de vídeo IP especialmente dirigida a los vehículos de transporte de pasajeros. La compañía comenzó a colaborar de forma intensa con empresas de este segmento en el año 2004 tras recibir un pedido para la implantación de cámaras de vídeo IP en el Metro de Moscú. Posteriormente, en 2006 la empresa firmó un acuerdo con el Consorcio de Transportes de Copenhague para desarrollar una cámara específica que se pudiera integrar en su flota de más de 2.000 vehículos. La cámara fue diseñada siguiendo los requerimientos del cliente, cumplió todas las homologaciones pertinentes.



Las características de esta cámara de vídeo IP que han sido mejor valoradas por los clientes son: diseño ultra-compacto y robusto, instalación sencilla en la superficie interior del medio (autobús, vagón, ...), calidad de imagen superior basada en la tecnología de barrido progresivo (con resoluciones megapixel y HDTV), alimentación Power over Ethernet, formatos de compresión de imagen avanzados y con un consumo reducido de ancho de banda (MPEG-4 parte 2 y H-264), alarma antimanipulación, opciones de audio bidireccional, comunicación Wi-Fi, ...

Otro de los beneficios fundamentales del vídeo IP en los vehículos de transporte de viajeros es la capacidad que tienen las cámaras para ejecutar aplicaciones de análisis inteligente del vídeo. Algunas como el conteo de pasajeros que suben y bajan del vehículo, la identificación y seguimiento de objetos sospechosos, el reconocimiento de perfiles y conductas delictivas, las alertas de proximidad al área de conductor o de inicio de discusiones e incidentes partir del nivel de audio dentro del vehículo están en funcionamiento y forman parte de los sistemas de algunos autobuses y trenes.

Junto a otras tecnologías como las redes inalámbricas y los sistemas de geo-localización, estamos seguros de que el papel de la videovigilancia IP y del análisis inteligente de vídeo en el ámbito del transporte continuará expandiéndose.

Fotos: Axis Communications



Jesús Garzón. Director Regional Iberia y MEA de Mobotix AG.

Más seguridad en el transporte

Si la videovigilancia ha sido un tema de debate desde su nacimiento, hoy en día la cosa no ha ido a menos, el debate se mantiene abierto y siguen existiendo grandes detractores y defensores. Sin embargo, hemos podido apreciar un punto de inflexión, seguramente provocado por la crisis económica que atraviesa nuestro país. Este cambio al que me refiero no es otro que una creciente tendencia generalizada a simpatizar con cualquier medida que aporte algo de seguridad al ciudadano, aunque como decía, sigue habiendo mucha controversia.

ESTÁ claro que hay muchos colectivos que creen que el incremento de medidas de seguridad y, sobre todo, de videovigilancia, supone un abuso de la intimidad personal pero, en general, el ciudadano medio está cansado de no sentirse seguro por las calles de su ciudad.

Desde que comenzó la recesión económica ha habido un aumento paulatino de la delincuencia en nuestro país, es algo que inquieta a los españoles. Se trata de querer vivir sin miedo, la gente pide pasear por las calles sin temor a ser atracada. Cuando digo calles me refiero a cualquier lugar público, como lo es el transporte público. Y es que la creciente tendencia es utilizar cada vez más el transporte público.

Mucho tiempo en el transporte

Ya sea por motivos económicos o de concienciación con el medio ambiente, el aumento del uso de transporte público es más que notorio. Recientes estudios afirman que cada trabajador emplea una media de 35 minutos en ir al trabajo; son los madrileños los que encabezan este ranking



Las cámaras IP de alta resolución se adaptan a las necesidades de cada usuario

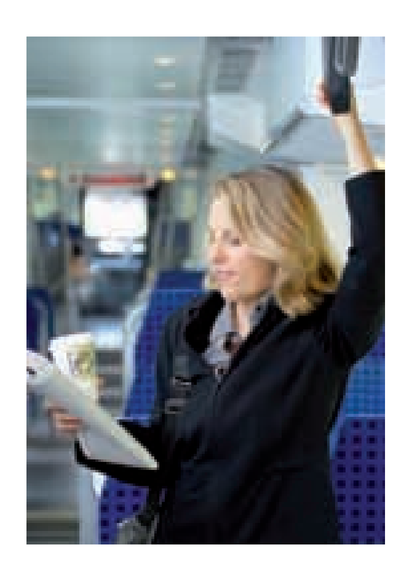
seguidos de los barceloneses. Este estudio se refiere únicamente al tiempo empleado en ir al lugar de trabajo, pero no refleja el resto de ocasiones en las que nos desplazamos. Lo que quiero decir con esto es que empleamos mucho tiempo en el transporte, expuestos a hurtos, atracos y sucesos desagradables que no queremos vivir y para lo que la ciudadanía exige cada vez un aumento de la seguridad.

Tanto las instituciones públicas, como la empresa privada, en su responsabilidad con el ciudadano, se ven en la necesidad de crear un clima más seguro en los diferentes contextos. Para este objetivo, el aumento del personal de seguridad y las cámaras de videovigilancia se han convertido en su mejor aliado.

Con mayor resolución de imagen mayor capacidad de actuación

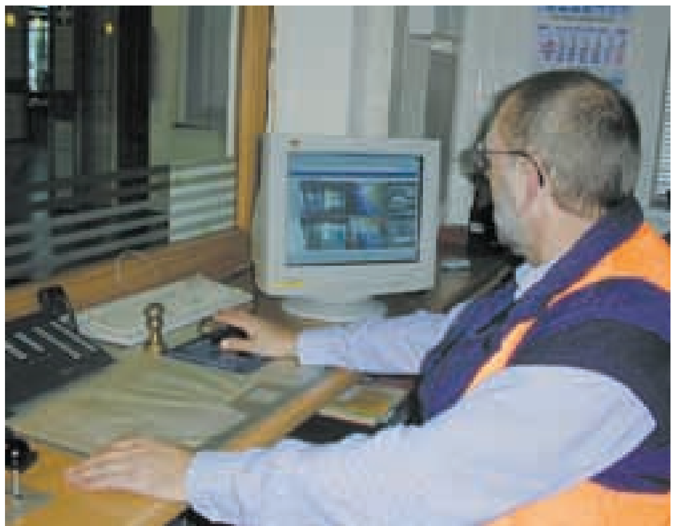
Esta responsabilidad tiene que ver primero con la alta calidad de imagen. Y es que es algo vital. Si hoy en día exigimos gran calidad de imagen hasta en nuestros móviles, ¿cómo no lo vamos a exigirla en cámaras de seguridad? ¿Cuántas veces no se habrá identificado a un atracador por culpa de la baja resolución de las cámaras de seguridad?

Cuando está en juego la seguridad de las personas hay que apostar por lo mejor. Las cámaras IP de alta resolución se adaptan a las necesidades de cada usuario, en este caso, a las necesidades de cada tipo de transporte. Éstas pueden llegar a tener una resolución de 3.1 megapíxeles, que es 30 veces más alta que la de las analógicas. Una sola cámara IP de 3.1 megapíxeles puede reemplazar a varias cámaras analógicas. Además, el zoom digital tiene mucha más capacidad que el zoom mecánico óptico. Y, al contrario de lo que pueda parecer, estas



Recientes estudios afirman que cada trabajador emplea una media de 35 minutos en ir al trabajo.





Empleamos mucho tiempo en el transporte, expuestos a hurtos, atracos y sucesos.

cámaras son menos costosas que otras de menor calidad.

Función multivista

Las cámaras IP también facilitan las tareas de los encargados de seguridad de transporte público. Gracias a la función multivista de las cámaras IP se puede observar de manera simultánea toda la información transferida, así como la perspectiva exacta y la vista próxima de cada cámara. Además, con tan sólo un clic de botón se pueden aumentar. Sin olvidar que las cámaras no sólo permiten asegurar el desplazamiento de los viajeros, tanto por su función de prevención, como por su capacidad de reacción ante los incidentes, sino también garantizar la seguridad de los propios empleados del transporte de viajeros.

A esto además añadimos otras funciones, como la de mantener informados a los viajeros. Las cámaras IP permiten que los controladores de tráfico tengan información fiable sobre la situación en todo momento. Esto es útil para informar a los viajeros y para evaluar la complicación potencial de cualquier problema que pueda surgir y reaccionar en consecuencia. Por ejemplo, ante accidentes o algún evento especial que cause trastornos en los horarios y recorridos del transporte.

«Las cámaras no sólo permiten asegurar el desplazamiento de los viajeros, sino también garantizar la seguridad de los propios empleados del transporte de viajeros»

Las ventajas de la gestión descentralizada

La grabación de vídeo con cámaras IP con PCs integrado es, para el caso del transporte público, el sistema ideal ya que ofrece varias ventajas: no hay limitaciones de sistemas en cuanto al número de cámaras; el sistema de vídeo puede expandirse fácilmente si es necesario; la respuesta es extremadamente rápida, porque la inteligencia está construida en la cámara; la carga de trabajo es muy baja (se genera sólo durante las operaciones de almacenaje); ofrece una robusta arquitectura de sistemas gracias a la falta de un sistema de control central, y utiliza componentes TI estándar para transmitir y almacenar imágenes.

Como vemos no hay nada más que ventajas.

La tecnología nació para hacernos la vida más fácil, así que debemos ser conscientes de lo que nos ofrece.

Es por ello que estamos seguros que, tanto directores de seguridad de aeropuertos y estaciones, como empleados y usuarios, podrán apreciar la mejora de trabajar con cámaras IP, que se adaptan a las necesidades de cada usuario y además, con un coste reducido.

Fotos: Mobotix/Archivo



Miguel Ballabriga. Responsable técnico de Dallmeier Electronic España, S. L.

Seguridad para pasajeros en tierra

Soluciones CCTV/IP para aeropuertos

La videovigilancia moderna en aeropuertos requiere soluciones flexibles que cumplan las altas exigencias de calidad y seguridad: cámaras distribuidas, grabación y transmisión de señales de vídeo, presentación en directo, uso de redes digitales, procesamiento inteligente de imágenes, integración de los canales de audio y control como sistema de vídeo a través de un sistema de gestión de edificios superior.

DEBIDO a la construcción de aeropuertos modernos, constituidos por numerosos edificios y áreas separados, nace la necesidad de sistemas de vigilancia multi-área con flexibilidad para instalar, por ejemplo, centros de control secundarios. Los escenarios de emergencia y la integración de puestos de control móviles (p.e. PDA) desempeñan un papel importante.

Procesamiento de imagen, transmisión de imagen, almacenamiento de imagen

Se ofrecen las soluciones más modernas para las necesidades de los aeropuertos de hoy. A través del uso de la matriz digital y los numerosos sistemas de análisis de vídeo (desde el reconocimiento de matrículas hasta maletas abandonadas en el área de la terminal), las soluciones garantizan la máxima seguridad.

La matriz digital permite la transmisión y grabación de señales de vídeo y audio en calidad broadcast a través de una red Ethernet/IP. Con esta tecnología, basada en los dispositivos DIS, las imágenes de cualquier número de cámaras en el aeropuerto son analizadas, grabadas y, si es necesario, transmitidas a través de la red IP. Gracias a la compresión MPEG-2/-4 utilizada, las imágenes de la cámara son transmitidas en tiempo real y con la máxima calidad y tasa de imágenes, posibilitando así también el cómodo control de cámaras PTZ. La grabación se transmite también en calidad broadcast en una memoria en anillo que es sobrescrita automáticamente después de un período determinado (por ejemplo 14 días).

Los sistemas inteligentes de análisis de vídeo pueden analizar imágenes de vídeo en la zona exterior y, por ejemplo, reconocer a una persona como sospechosa al moverse en una zona determinada en una dirección concreta y alertar al sistema superior de gestión. Desde allí se muestra la imagen en vivo en uno de los monitores de vigilancia a través de la matriz digital. Los algoritmos más modernos, como la clasificación de objetos, aseguran la minimiza-



Debido a la construcción de aeropuertos modernos nace la necesidad de sistemas de vigilancia multiárea con flexibilidad para instalar centros de control secundarios.

ción de la tasa de falsas alarmas causadas por influencias ambientales.

El DI-Detector también está disponible en la zona interior de las terminales o en la facturación de equipajes para el procesamiento inteligente de imágenes. Permite, por ejemplo, la observación de objetos estáticos y alerta al centro de seguridad, cuando, dado el caso, una maleta esté abandonada por un tiempo prolongado en un área crítica. En los aparcamientos y las áreas de acceso, el sistema permite una identificación de los vehículos que entran y salen mediante el reconocimiento de matrículas (NPR).

Todos los dispositivos pueden ser integrados en la red del sistema, y permiten la grabación y reproducción de modo simultáneo de cualquier cámara conectada mediante el método de time-shift (modo Triplex). Las funciones PTZ pueden ser utilizadas. Otras funcionalidades como la reproducción en cámara lenta (slowmotion), escalabilidad de la calidad de imagen, numerosas funciones de reproducción y filtros de imagen integrados para mejorar la calidad de imagen (por ejemplo aquellas con ruido en señales de cámara) muestran el espectro de potencia de nuestros equipos y los predestinan para el uso en aeropuertos.

Al objeto de controlar todos los dispositivos, se ofrecen varios sistemas de gestión y también diferentes interfaces para la integración en una infraestructura ya existente.

Generación de imagen

Con las cámaras de vídeo a color de alta resolución con la tecnología Cam_inPIX se cumplen perfectamente todas las exigencias de una moderna tecnología de cámara, como requiere especialmente el altamente complejo siste-



ma de videovigilancia de un aeropuerto, donde se presenta una gran variedad de condiciones de uso.

En combinación con la tecnología de transmisión de imágenes y de grabación de imágenes, el operador obtiene un sistema de seguridad completo con componentes perfectamente integrados de una fuente.

Las cámaras, que destacan sobre todo por su rango dinámico ultra-alto, tienen la ventaja frente a los métodos anteriormente conocidos de poder mostrar muchos más detalles en zonas sombreadas y, al mismo tiempo, en zonas muy luminosas de la imagen. Usando el software específicamente desarrollado para el ámbito de la seguridad, las cámaras con esta tecnología ofrecen para la vigilancia de las diferentes áreas de un aeropuerto imágenes claras y ricas en contrastes en cualquier situación, incluso bajo condiciones de luz muy difíciles.

Estas cámaras no sólo convencen por su calidad de imagen extraordinaria, sino también por su facilidad de puesta en marcha y su extremadamente simple manejo. Gracias a los preajustes de fábrica, ofrecen en casi todas las posibles situaciones de uso una calidad óptima de imagen desde el primer momento de uso. Cualquier cambio posterior de los preajustes o una adaptación de parámetros individuales se realiza sin mucho trabajo directamente a través del cable de vídeo de un grabador digital moderno o una estación de gestión.

Debido a su muy alto rango dinámico, las cámaras se prestan a, por ejemplo, su uso en terminales del aeropuerto, donde, a causa de grandes fachadas de cristal, se registran durante el día diferentes condiciones de luz y a veces incluso radiación solar directa. En las áreas de carga y descarga de las terminales de carga se manejan también estas situaciones de iluminación difíciles. En las estaciones de cercanías, estas cámaras de última generación ofrecen, incluso bajo condiciones de contraluz, un material fotográfico que puede ser utilizado perfectamente para la vigilancia de los andenes.

En las entradas y salidas de los aparcamientos estas cámaras, combinadas con sistemas de análisis de vídeo, garantizan la detección y el control seguro de las placas de matrícula de los vehículos, incluso con sus faros encendidos. En el área de vigilancia de exteriores las cámaras son usadas con la tecnología inteligente de análisis de vídeo. Bajo todas las condiciones imaginables de luz e incluso con lluvia, granizo o nieve, personas y vehículos sospechosos son detectados y el centro de seguridad es alertado, gracias a la excelente calidad de las imágenes generadas.

«La videovigilancia moderna en aeropuertos requiere soluciones flexibles que cumplan las altas exigencias de calidad y seguridad: cámaras distribuidas, uso de redes digitales, etc.»

Hoy en día se ofrecen las soluciones más modernas para las necesidades de los aeropuertos.



Fotos: Dallmeier Electric

seguridad,
tecnología y
compromiso



División Aeroportuaria Prosegur

La seguridad de la nueva T1 de Barcelona

Desde el pasado 16 de junio, el aeropuerto de Barcelona dispone de una de las terminales más modernas y bellas de Europa, uno de los proyectos más emblemáticos de España: la nueva Terminal T1 de Barcelona, la infraestructura más importante de Cataluña en los últimos 20 años.

Los meses de febrero, marzo y abril de 2009 fueron decisivos para la «esterilización» de las obras.

HACE cinco años se iniciaron las obras de esta nueva Terminal, un edificio de 544.066 metros cuadrados.

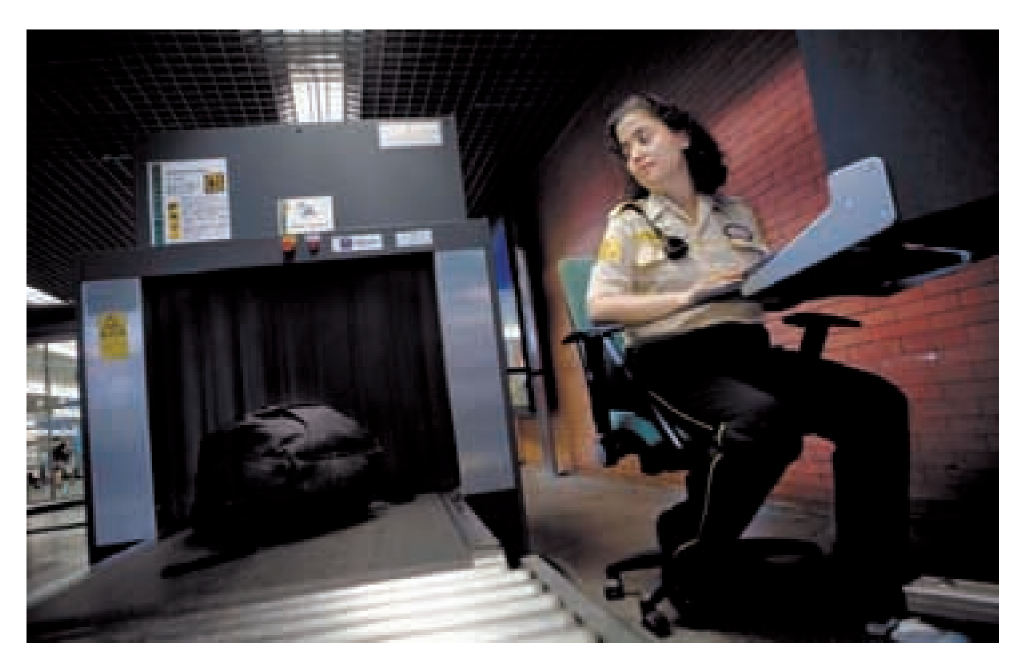
Los meses de febrero, marzo y abril de 2009 fueron decisivos para la seguridad de la nueva Terminal pues se realizaron las labores de «esterilización» de las obras. Esto supone el nacimiento real del aeropuerto, pues consiste en la escrupulosa revisión por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado de las zonas que serán de acceso restringido y públicas en la operativa del aeropuerto.

Paralelamente a la «esterilización», se realizaron multitud de pruebas con figurantes para que los profesionales de seguridad allí destinados afrontaran la fase de explotación con la máxima capacitación, por lo que el 16 de junio, cuando se abrieron las puertas del aeropuerto al público, estos profesionales conocían perfectamente las instalaciones, y cumplieron con su trabajo a la perfección.

Bajo la Dirección del equipo de Seguridad de AENA y en estrecha colaboración con la Guardia Civil, Mossos y Policía Nacional, se garantiza que tanto los pasajeros, como los profesionales del aeropuerto, disfruten y trabajen en las instalaciones con absoluta tranquilidad, pues se controla que se cumplan los procedimientos de seguridad aeroportuaria en los controles de accesos, se patrullan las instalaciones para atender a cualquier emergencia, y se controla el perímetro de las instalaciones para evitar cualquier intrusión exterior no autorizada, velando por el cumplimiento de las Normas Comunes para la Seguridad de la Aviación Civil (Reglamento CE 300/2008) y de la Ley 21/2003 de Seguridad Aérea enmarcadas en el Programa Nacional de Seguridad del Ministerio de Fomento.



Para ello, el aeropuerto cuenta cuenta con un equipo de 364 profesionales de seguridad, de los cuales 290 son vigilantes de se-



El aeropuerto cuenta con patrullas dentro del recinto aeroportuario para atender cualquier eventualidad.

El aeropuerto cuenta con un equipo de 364 profesionales de seguridad, de los cuales 290 son vigilantes.

guridad, 70 auxiliares de control y atención al pasajero, y cuatro mandos intermedios operativos.

Acciones más habituales a desarrollar en un aeropuerto

Un aeropuerto se divide en dos grandes áreas:

1) La zona pública de libre acceso, en la que se encuentran los viales de accesos, aparcamientos, mostradores de facturación y zona de salida de pasajeros.

2) Las zonas restringidas de Seguridad, que son todas aquellas que se encuentran tras los filtros de control de accesos, como zonas de embarque, zona de recogida de equipajes, etc y a las cuales se accede con tarjeta de embarque o con pases o tarjetas facilitadas por las oficinas de Seguridad de Aena del Aeropuerto.

> «El edificio de la nueva Terminal 1 cuenta con una superficie de 544.066 metros cuadrados»

La principal misión de los profesionales de seguridad destinados allí es la de colaborar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado para asegurar que sólo accedan a las distintas zonas restringidas aquellas personas que tengan la documentación que acredite suficientemente que están autorizadas para ello.

Por otra parte es importante comprobar que dichas personas autorizadas no introducen en las zonas restringidas ningún objeto prohibido por las normas de Seguridad de Aviación Civil.

Además, estos profesionales participan en el control del equipaje que se embarca en las bodegas de los aviones para asegurarse de que no contienen ningún elemento que se pueda considerar peligroso para las aeronaves.

Finalmente, el aeropuerto cuenta con patrullas dentro del recinto aeroportuario para atender cualquier eventualidad, no solamente referidas a actuaciones antisociales o que contravengan las normativas de seguridad, sino también para colaborar en cualquier emergencia sanitaria o humanitaria qu se produzca. ●

FOTOS: Prosegur



David Castro. Director ejecutivo de Sintec Seguridad.
dcastro@sintecseguridad.es

Tecnologías IP, impulso para las soluciones integradas

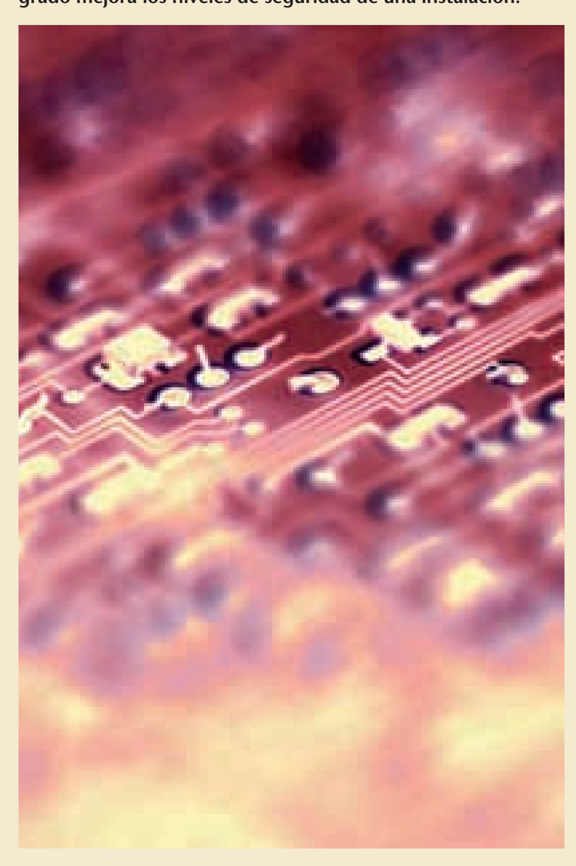
Tradicionalmente, el hombre ha actuado como cojinete de fricción entre los distintos sistemas de seguridad, sobre quien ha recaído la visualización de señales de seguridad y la toma de decisiones basadas en su percepción. Sin embargo, el vertiginoso desarrollo de las nuevas tecnologías y sistemas aplicados a la seguridad que se ha producido en la última década, ha convertido en el elemento más débil de la cadena a aquel cuya evolución no ha podido progresar a la misma velocidad: el factor humano.

LA respuesta de la industria a esta circunstancia ha venido de la mano de la integración de sistemas, en principio como instrumento para facilitar la labor del hombre, en su condición de operador y gestor de los sistemas de seguridad. Pero yendo más allá, la integración de sistemas no sólo ha contribuido a un mejor desempeño del factor humano, sino que muy menudo lo está sustituyendo, aplicando pautas predefinidas en la toma de decisiones, comunicando señales cruzadas y ordenando el accionamiento de dispositivos.

Partiendo de esta necesidad, el impulso para las soluciones integradas ha venido de la mano de las tecnologías basadas en estándares IP, que ha facilitado la intercomunicación entre distintos sistemas. La interoperabilidad, sin embargo, no resulta todavía tan sencilla dada la inexistencia de protocolos estándar en sistemas de seguridad, lo que obliga a los sistemas integradores a reconocer numerosos protocolos distintos y actualizarse conforme nuevos productos se incorporan al mercado con posterioridad.

Los beneficios de un sistema de seguridad integrado pueden ser varios: flexibilidad, eficacia, escalabilidad, facilidad de uso, etc., pero todos deben medirse desde una doble óptica, considerando tanto su influencia sobre los niveles de protección

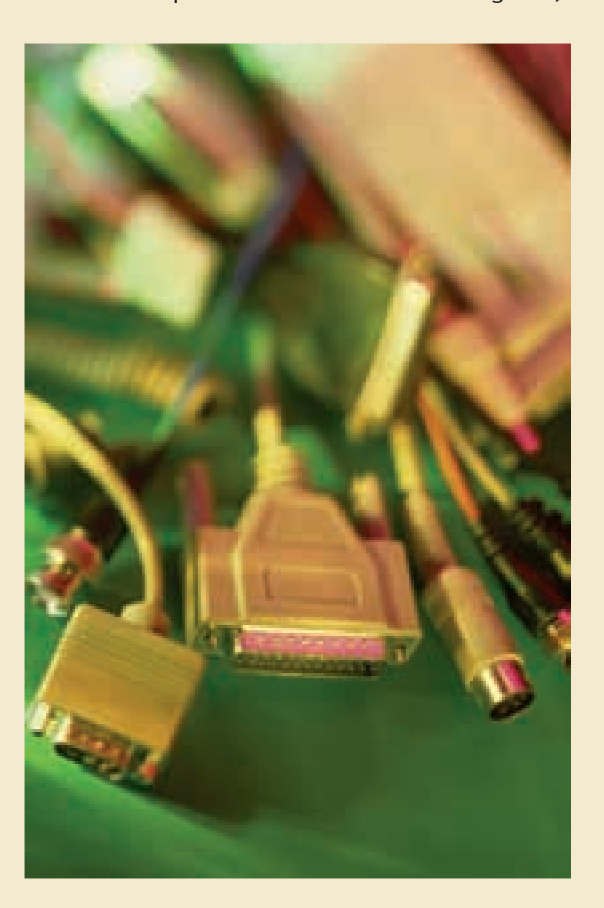
Es comúnmente aceptado que el manejo de un sistema integrado mejora los niveles de seguridad de una instalación.



alcanzados, como evaluando el impacto sobre los costes y rentabilidad.

Así, es comúnmente aceptado que el manejo de un sistema integrado mejora los niveles de seguridad de una instalación. En primer lugar porque facilita la labor de aprendizaje humana, unificando todos los distintos sistemas bajo un único interfaz, y ese mejor aprendizaje redunda en un uso más eficiente. Además, al eliminar la obligación de emplear distintos sistemas de forma independiente, se produce una indudable economía en tiempo, acortando los periodos de reacción del operador. Del mismo modo, se evita la saturación de información, discriminando aquella descartable de la imprescindible. El ejemplo más elemental podría ser el del centro de control, que deja de atender decenas de monitores y señales de CCTV simultáneamente, para centrarse en aquellos en los que se produce un salto de alarma.

Económicamente, la inversión en un sistema de integración puede ser también rentable. Tengamos en cuenta que el empleo de un sistema integrado reduce los requisitos Hw y Sw de la arquitectura, por ser necesarios un menor número de equipos (por ejemplo, un único monitor de visualización frente a uno por cada subsistema no integrado). Igualmente, los costes de aprendizaje y formación de los operadores son, lógicamente, muy inferiores, especialmente ante situaciones de alta rotación del personal de vigilancia o cambio de empresa proveedora. Pero la mayor eficacia de los sistemas integrados también debe significar una reducción de la factura en vigilancia, sustituyendo así un gasto fijo por una inversión en tecnología.



Las ventajas de la integración pueden extenderse asimismo a otros elementos asociados. De este modo, un detector volumétrico podría funcionar de noche como elemento antiintrusión, y ser empleado de día para el ahorro de iluminación y/o climatización, mediante la detección de salas o despachos desocupados.

En este sentido, un estudio independiente realizado por la empresa americana Strategic ICT Consulting concluyó que la implantación de un sistema integrado supone un ahorro de un 24 por 100 comparándolo con subsistemas independientes, con un retorno de la inversión en apenas un año. Dicho estudio consideró la integración de equipos de seguridad y contra incendios, conjuntamente con sistemas de iluminación y control general de la instalación.

Sin embargo, expertos internacionales como Peter Goodenough han señalado, con mucha razón, que todas las bondades que pueden derivarse de la compra de un buen sistema de integración podrían desperdiciarse sin una adecuada planificación previa y el asesoramiento de una empresa instaladora competente, puesto que el proceso de integración, en realidad, dista mucho de ser un simple plug and play, sino que supone un laborioso proceso de definición de nomenclaturas, descripción de procedimientos, toma y entrada de datos, planteamiento de situaciones de respuesta complejas, que, en definitiva, pueden ser focos de errores que determinen el fracaso de una implantación.

Fracasos y errores con origen, nuevamente, en el factor humano, también en sistemas integrados, elemento más débil de la cadena. ●

Fotos: Archivo

La integración de sistemas no sólo ha contribuido a un mejor desempeño del factor humano, sino que muy a menudo los está sustituyendo.



Instituto de Investigación Tecnológica en Mercados de Seguridad

Estudio de Mercado

Informe de evolución tecnológica en el mercado de la Seguridad en España

En el Barómetro Julio'09 se vuelve a dar cita una participación homogénea del conjunto de entidades que han colaborado, aumentando un +3 por 100 la participación de Instaladores y de Fabricantes +6 por 100. Cabe destacar el desdoblamiento que hemos realizado en las Empresas de Servicios, así clasificadas hasta el último barómetro de 2008, que a partir de 2009 se dividirán entre Integradores y Empresas de Servicios de Seguridad Personal. Este cambio ha sido introducido como resultado de las propuestas de mejora recibidas de los participantes en los estudios.

EN el ***gráfico 1*** se muestra el tamaño de empresas recogidas en este Estudio en función del número de empleados que las conforman.

Respecto al anterior Barómetro destaca en el actual un aumento del 10 por 100 en la participación de empresas con un número de trabajadores de entre 6 a 10, que representan el 21 por 100 del universo del estudio. Considerable resulta también el aumento de compañías de entre 26 y 50 empleados que aumentan su grado de participación +7 por 100.

A diferencia del anterior Barómetro, en el actual se ve cómo se equipara en el mercado el número de empresas que comercializan activamente la venta de productos con tecnología analógica y digital estableciendo la proporción en un 50 por 100 para cada una.

Respecto al mix de venta de productos y servicios el peso específico de éstos últimos en los modelos de negocio de las empresas permanece invariable respecto al anterior estudio, representando la venta un 40 por 100 en servicios y 60 por 100 en productos.

Empresas de Servicios

El 59,6 por 100 del total de Servicios de Seguridad prestados en el mercado se realiza por empresas de entre 1 a 50 trabajadores. Las empresas de entre 51 a 300 empleados concentran el 26,3 por 100, y aquéllas con más de 300 empleados rebajan su participación por segundo semestre consecutivo hasta el 14 por 100. Analizando la evolución de estos parámetros se evidencia cómo en épo-

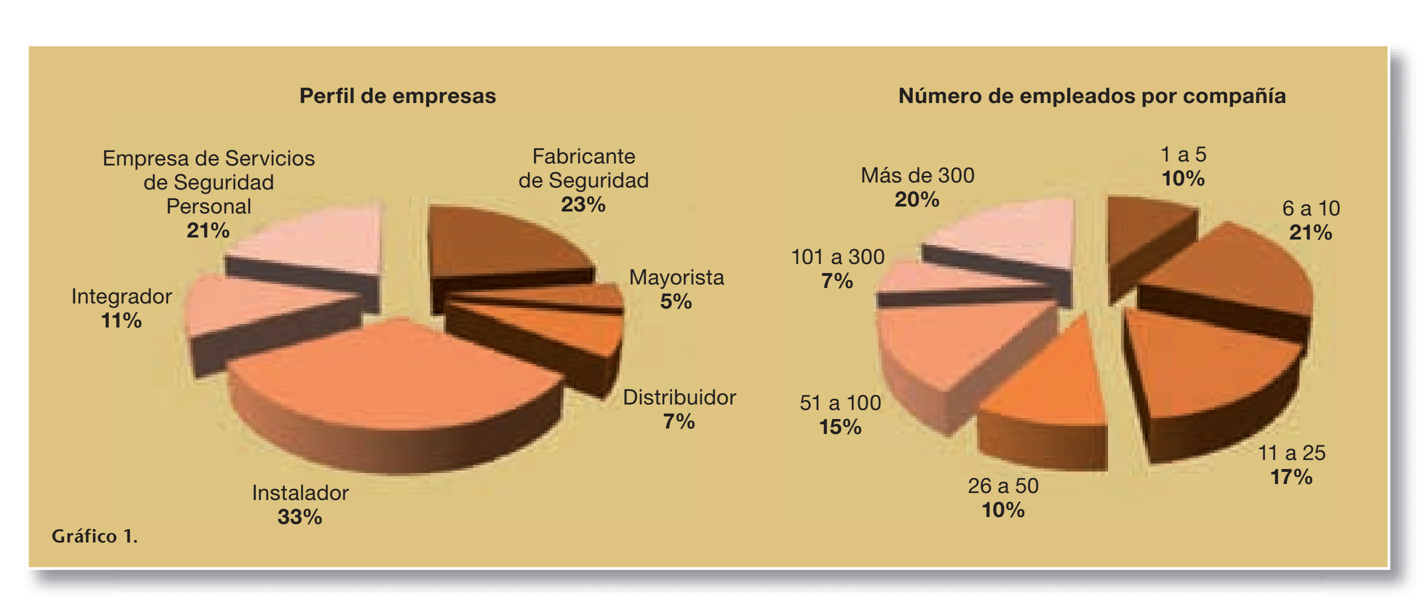


Gráfico 1.

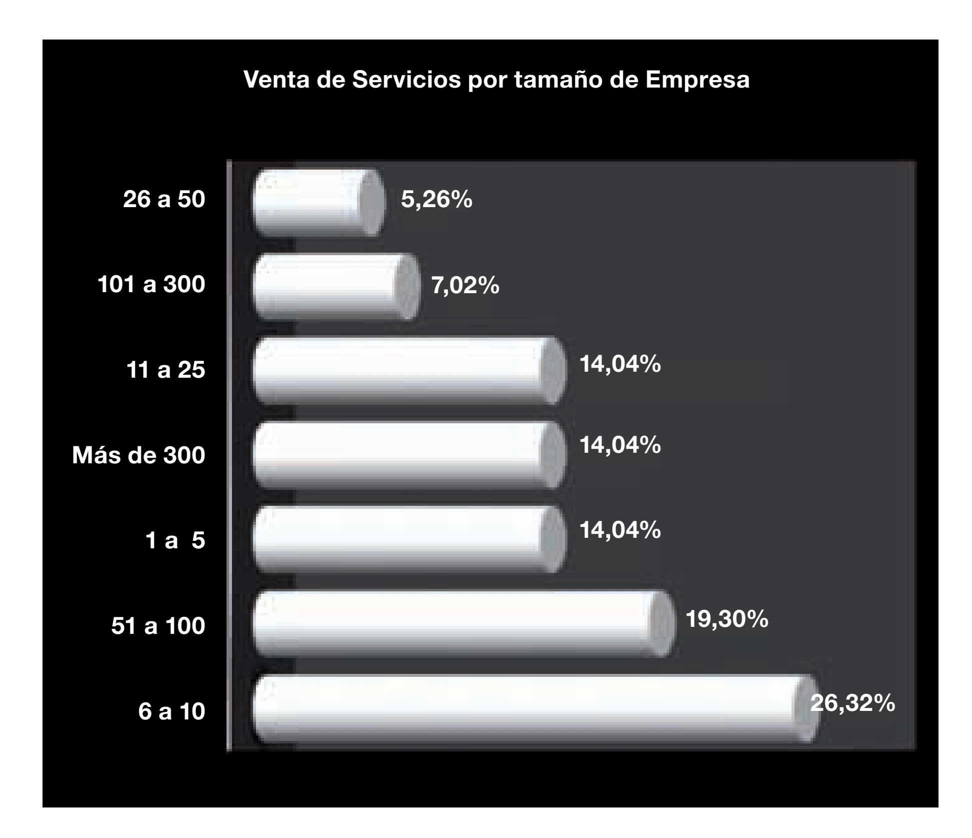


Gráfico 2.

cas de crisis como la actual las empresas que más crecen en el mercado son las PYMES, motivadas principalmente por sus ágiles estructuras de personal adaptables a contextos económicos adversos sin sufrir los efectos paliativos de los planes de reestructuración de personal *(gráfico 2)*.

A colación de lo anterior se observa cómo aumenta el nivel de actividad +15,3 por 100 en empresas con una plantilla media de entre 6 y 10 trabajadores. Del mismo modo lo hacen con un crecimiento de +8,3 por 100 aquéllas con 51 y 100 empleados.

Analizando el perfil de compañía y concentración de cuota de mercado en la prestación de Servicios de Seguridad, se observa cómo los Instaladores con una plantilla media entre 6-10 trabajadores concentran el 34,5 por 100 de cuota de mercado en Servicios. Los Integradores con plantillas medias entre 11-25 trabajadores concentran un 30 por 100 y las Empresas de Servicios de Seguridad Personal con 51-100 empleados concentran el 33,3 por 100 del total.

La evolución por tanto positiva en estos seis primeros meses del año corresponde a un aumento de +14,4 por 100 en Instaladores, +1,6 por 100 en Integradores y +21,5 por 100 en Empresas de Servicios de Seguridad Personal.

Por el contrario se contraen respecto al último Barómetro de 2008 las empresas Instaladores con una plantilla media entre 11-25 empleados un -19,5 por 100. Del mismo modo lo hacen las Empresas de Servicios de Seguridad Personal con plantillas medias superiores a 300 empleados que reducen su participación en el mercado -9,8 por 100. Más adelante mostramos las expectativas económicas de estos perfiles de compañía previstos para los próximos seis meses.

«En épocas de crisis las empresas que más crecen son las PYMES»

Maduración Tecnológica

En este apartado analizamos la consideración que el mercado otorga a las principales tecnologías y productos utilizados en los sistemas de seguridad actuales observando la evolución de cada uno de ellos.

Sistemas de Control de Accesos:

El 56,3 por 100 del mercado considera en fase de «madurez» este tipo de productos y un 36,8 por 100 estima que aún está en fase de desarrollo. Aumenta así el primer semestre la consideración como producto «maduro» en un 1,3 por 100.

Videovigilancia Analógica:

El 48,3 por 100 del mercado posiciona este tipo de soluciones en fase «decadente», un 41,4 por 100 en fase de madurez y un 8 por 100 aún en estado de desarrollo. No obstante lo anterior, se evidencia en este Barómetro un fuerte avance en la venta de este tipo de soluciones frente a las digitales, rompiendo así la tendencia mantenida hasta la fecha. Recordemos que la mitad del mercado manifiesta comercializarlas.

Vídeo IP:

Se rebaja ligeramente hasta el 77 por 100 la consideración del mercado sobre el Vídeo IP que posiciona esta tecnología en fase de «desarrollo» y un 11,5 por 100 en fase incipiente. Se consolida así por un semestre completo la consideración como tecnología «en desarrollo».



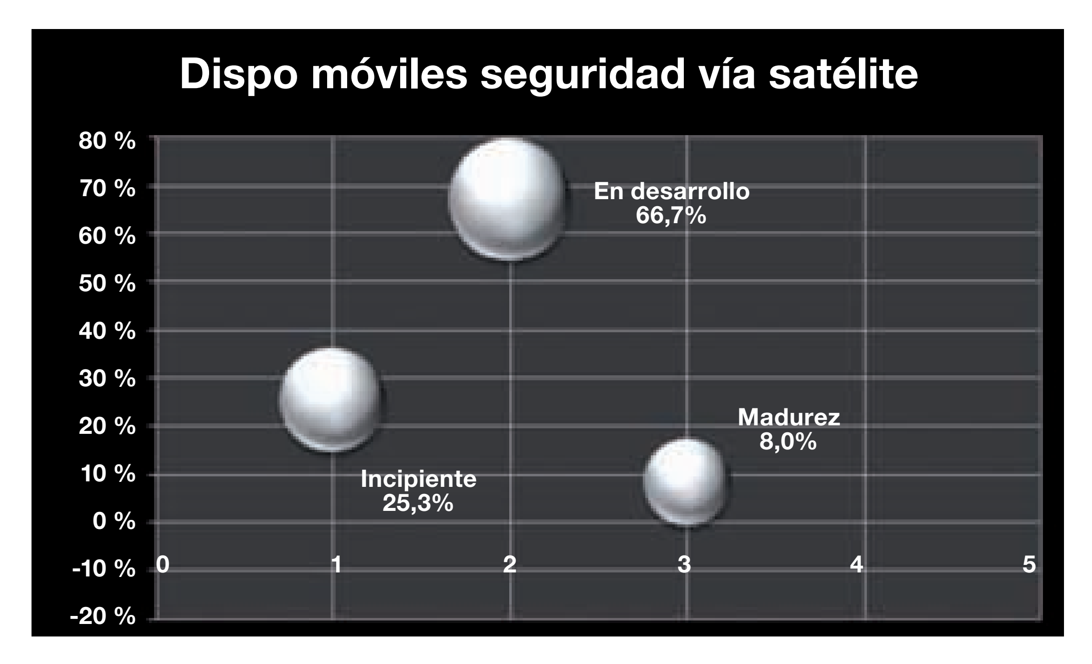


Gráfico 3.

Barómetro, con un avance de +9,8 por 100 sobre el anterior. Se califica así pues como tecnología «en desarrollo» un -4,9 por 100 *(ver gráfico 3).*

Sistemas Anti-intrusión (software/hardware):

El 58,6 por 100 del mercado posiciona este tipo de soluciones en fase de «madurez» y un 36,8 por 100 en estado de desarrollo. Crece la percepción como producto «maduro» +2,6 por 100 y también lo hace +6,5 por 100 la consideración como «en desarrollo».

Dispositivos Móviles de Seguridad vía satélite:

El 66,7 por 100 de empresas considera en fase de «desarrollo» este tipo de productos y un 25,3 por 100 los califica en fase incipiente. Esta evolución positiva es una de las más fuerte registrada en todas las tecnologías analizadas en este

Objetivos del Barómetro de julio de 2009

El Instituto de Investigación Tecnológica en Mercados de Seguridad (ITMS) pretende dar respuesta a la demanda del Sector de la Seguridad de información estadística del mercado en España. La aplicabilidad de las conclusiones de sus estudios es extraordinariamente alta al centrar su análisis en el mercado local español, a diferencia de las grandes firmas multinacionales de investigación que realizan estudios en un contexto más global y abstracto. El segundo y no menos importante elemento diferenciador lo constituye el coste de elaboración de los estudios del Instituto ITMS al operar bajo una fórmula de financiación participativa y no exclusiva por encargo.

El Barómetro Julio '09 que ahora presentamos se ha elaborado con la información obtenida de 1.587 empresas con perfil de distribuidores, instaladores, mayoristas, fabricantes, integradores y empresas de servicios de seguridad personal.

Los objetivos que persigue el Instituto ITMS mediante sus estudios de investigación son los siguientes:

1 – Monitorizar el proceso de cambio global del mercado identificando las distintas fases del ciclo en el que se encuentra.

2 – Crear un grupo de indicadores y barómetros que permitan a todos los actores que participan de este negocio identificar su posicionamiento conforme al comportamiento del resto del mercado.

3 – Realizar una contribución positiva a empresas fabricantes, distribuidores e instaladores de productos de seguridad (activa y pasiva) ofreciendo información estadística estratégica para sus empresas.

4 – Fomentar la capacidad de influencia de los profesionales del sector trasladando su visión del mercado a las conclusiones de los estudios.

Los datos técnicos de este Estudio se detallan a continuación:

Metodología	Cuestionario on-line dirigidos mediante plataforma tecnológica de sondeos de mercados
Tipo de estudio	Cuantitativo
Muestra	1.587 empresas
Entidades privadas	Sí
Administración pública	Sí
Cobertura geográfica del estudio	España
Análisis del ciclo de mercado	Áreas de mercado analizadas
Posicionamiento/identificación	16
Maduración/ciclo tecnológico	9
Apuesta tecnológica a medio plazo	13
Expectativas/promoción de negocio	19
Total	51



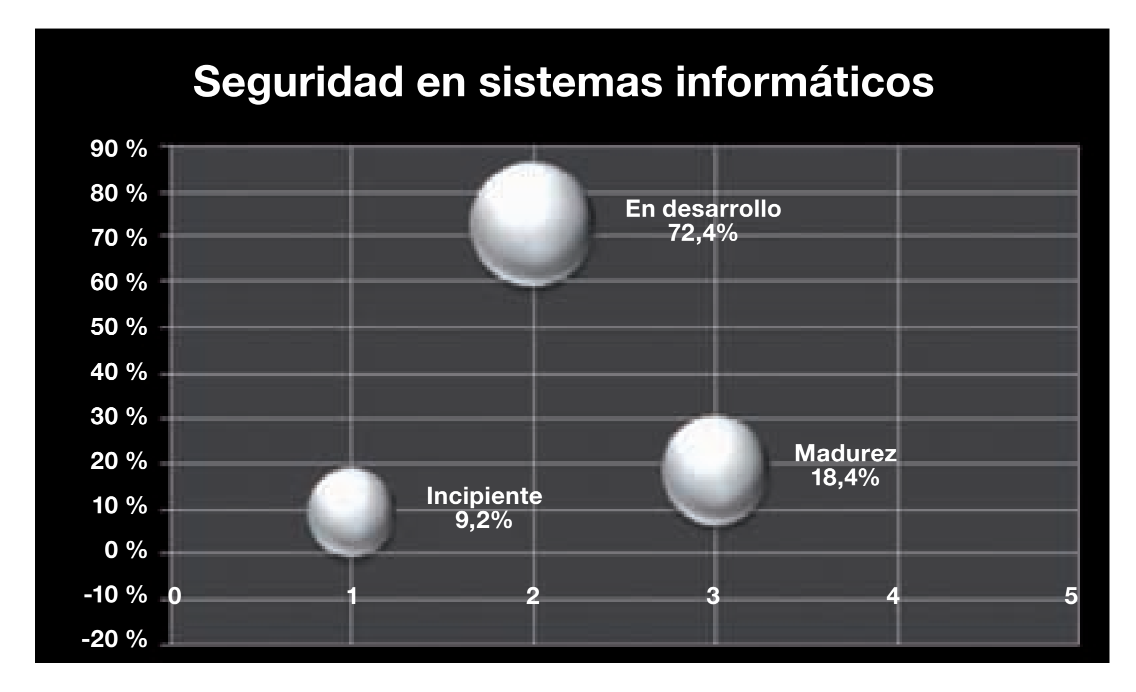


Gráfico 4.

Sistemas de Gestión de Centrales de Alarma:

El 59,8 por 100 de empresas califica en fase de «madurez» estos productos y un 34,5 por 100 los posiciona en fase de desarrollo. Se mantiene la consideración como producto «maduro» y aumenta la percepción «en desarrollo» +9,7 por 100.

Seguridad en Sistemas Informáticos

El 72,4 por 100 del mercado posiciona este tipo de soluciones en fase de «desarrollo» y un 18,4 por 100 en plena madurez. Se registra en este tipo de soluciones el mayor avance como «tecnología en desarrollo» (+22,9%) y se acentúa en el momento actual la sensibilidad a la seguridad en sistemas informáticos motivada por el riesgo de fuga de datos internos de la empresa como consecuencia de reestructuraciones de personal y expedientes de regulación de empleo *(ver gráfico 4)*.

Voz IP (VoIP):

El 66,7 por 100 de empresas considera en fase de «desarrollo» esta tecnología y un 20,7 por 100 la califica como incipiente. Se mantiene la identificación como tecnología «en desarrollo» y también la consideración como «incipiente».

Tecnología RFID (radio-frecuencia):

El 44,8 por 100 del mercado considera en fase de «desarrollo» esta tecnología y un 33,3 por 100 la posiciona en fase de madurez. Disminuye la consideración como tecnología «en desarrollo» -2,9 por 100 pero aumenta en fase de «madurez» un 3 por 100.

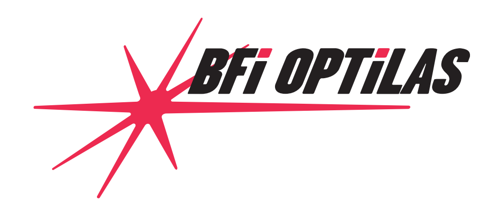
Perfil de usuario final en la venta de productos y servicios

No todas las empresas de seguridad comercializan sus productos y prestan sus servicios en los mismos segmentos de usuario final. Así en función del perfil de compañía, sus soluciones pueden llegar de forma diferente a los distintos

«La seguridad en sistemas informáticos registra el mayor avance como tecnología en desarrollo»

Jornadas ITMS del Mercado de Seguridad

Durante el primer trimestre de 2010 se celebrarán las «II Jornadas ITMS» con el objetivo de compartir de forma personal con el sector de la seguridad en España las conclusiones y evolución del mercado durante el año obtenidas de los estudios llevados a cabo por el Instituto ITMS. Para alcanzar este fin esperamos seguir contando con su participación activa en nuestras investigaciones de mercado en pro de un sector más preparado tecnológicamente cuyo peso en la economía nacional resulta extraordinariamente relevante. Y por nuestra parte, les mantendremos informados en todo momento.



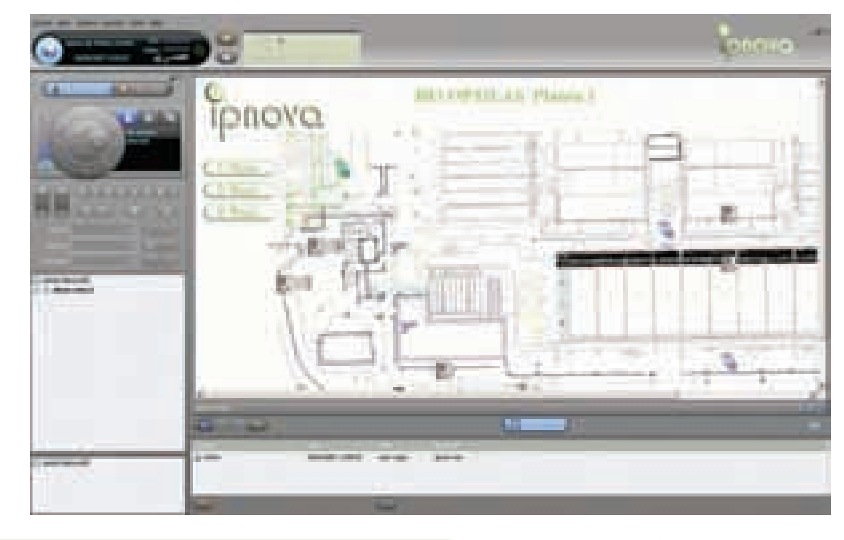


La innovación y la tecnología al servicio de la Seguridad

Gestor Integral de Soluciones de Seguridad



Nace ipnova una potente plataforma para la gestión global de las instalaciones de seguridad. Desde un mismo entorno gráfico, podrá visualizar y controlar los diferentes subsistemas que la forman: Vídeo IP, Control de Accesos, Protección Perimatral, Interfonía IP, Protección Contra Incendios.





www.seguridad-bfioptilas.es BFi OPTiLAS un Especialista para cada mercado



Instaladores por número de empleados
Cliente final: PYME

Más de 300 **7%**
De 1 a 5 **17%**
De 101 a 300 **4%**
De 11 a 25 **8%**
De 6 a 10 **37%**
De 51 a 100 **19%**
De 26 a 50 **8%**

Empresas de Servicios SP por número de empleados
Cliente final: PYME

Más de 300 **15%**
De 1 a 5 **11%**
De 101 a 300 **7%**
De 11 a 25 **2%**
De 6 a 10 **26%**
De 51 a 100 **34%**
De 26 a 50 **5%**

Instaladores por número de empleados
Cliente final: Administración Pública

De 1 a 5 **5 %**
De 101 a 300 **5 %**
De 11 a 25 **1 %**
De 26 a 50 **1 %**
Más de 300 **28%**
De 51 a 100 **27 %**
De 6 a 10 **33%**

Empresas de Servicios SP por número de empleados
Cliente final: Administración Pública

De 1 a 5 **0 %**
Más de 300 **23 %**
De 101 a 300 **15 %**
De 11 a 25 **8 %**
De 51 a 100 **40 %**
De 26 a 50 **4 %**
De 6 a 10 **10 %**

Gráfico 5.

En función de la calidad de la muestra, entendemos que la representatividad del estudio es suficientemente consistente como para plantear conclusiones e identificar el momentum tecnológico del mercado de la seguridad en España con un alto grado de fiabilidad. No obstante lo anterior, las conclusiones mostradas en este documento deben ser consideradas neutrales, imparciales y objetivas respecto a los temas tratados, preservando en todo momento la autonomía de la voluntad de sus lectores en caso de adoptar cualquier consejo, sugerencia o reflexión planteada para sus propios intereses.

usuarios finales. Dada la alta participación en este estudio de empresas instaladoras (33%) y empresas de servicios de seguridad personal (21%) analizamos la distribución de su negocio en función del número de empleados que tienen en plantilla y el usuario final al que se dirigen, tomando como referencia en esta ocasión usuarios finales PYMES y Administración Pública. De este análisis resultan los datos mostrados en el ***gráfico 5.***

Como se refleja en los gráficos anteriores las empresas instaladoras con una plantilla media de 6-10 empleados concentran gran parte de la demanda de PYMES y Administración Pública con una media de participación en el mercado del 35 por 100. En el caso de empresas de servicios de seguridad privada son aquellas con una plantilla de 51-100 trabajadores las que concentran una media del 37 por 100 del negocio total.

Conclusiones

Como conclusión de este primer Barómetro Julio'09 destacamos varios aspectos relevantes del análisis realizado sobre 1.690 empresas que han colaborado en el estudio:

Se mantiene la percepción generalizada del mercado sobre las tecnologías y productos analizados considerando a éstos mayoritariamente en fase «de desarrollo» respecto a su ciclo de maduración tecnológica, si bien es cierto que se han identificado sobrevaloraciones respecto al anterior en «Dispositivos Móviles de Seguridad vía Satélite» y productos de «Seguridad en Sistemas Informáticos».



Mesa redonda celebrada el 6 de octubre en Madrid

Integradores de Seguridad

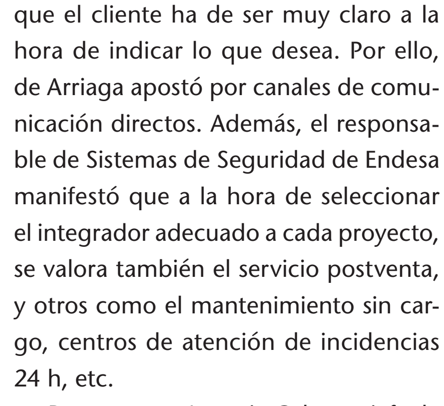
Este Desayuno de Trabajo entre profesionales de la seguridad tuvo como objetivo el análisis de la evolución y futuro del mercado de integración.

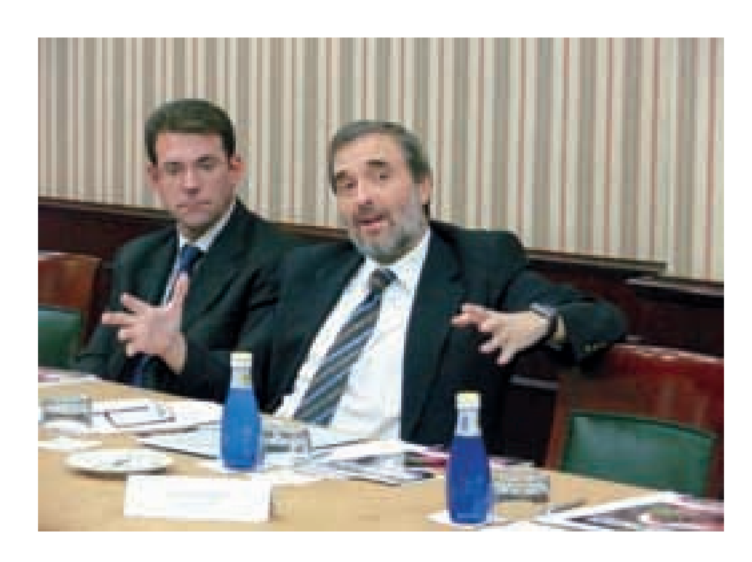
CUADERNOS DE SEGURIDAD inició este nuevo curso con una nueva edición de Desayunos de Trabajo, que pretenden reunir a personalidades y profesionales del sector para debatir, de forma distendida y cordial, sobre temas de interés y actualidad que demanda el mercado de la seguridad. En esta ocasión, el desayuno, celebrado el pasado 6 de octubre en Madrid, trató de analizar la situación actual y evolución del mercado de integración en España.

EL desayuno estuvo dividido en varios bloques de debate desde los que se analizó el contexto actual que vive el mercado de la Seguridad. Cada uno de los participantes aportó sus propias experiencias lo que permitió dar una perspectiva global al desayuno desarrollando ideas, necesidades y capacidades que se demandan en el sector.

Integradores en España

El debate se inició, pues, con el análisis de las ventajas e inconvenientes de los grandes integradores frente a los medianos. Fueron varias las características que los participantes resaltaron de cada uno de los tipos de integradores. Entre ellas, Emilio de Arriaga, responsable de Sistemas de Seguridad de Endesa, resaltó la flexibilidad de los integradores medianos para adaptarse a las necesidades de los clientes, aunque, matizó que el cliente ha de ser muy claro a la hora de indicar lo que desea. Por ello, de Arriaga apostó por canales de comunicación directos. Además, el responsable de Sistemas de Seguridad de Endesa manifestó que a la hora de seleccionar el integrador adecuado a cada proyecto, se valora también el servicio postventa, y otros como el mantenimiento sin cargo, centros de atención de incidencias 24 h, etc.





Emilio de Arriaga (Endesa) y Antonio Cabrera (Repsol), durante el desayuno.

Por su parte, Antonio Cabrera, jefe de Seguridad Corporativa de Repsol, dijo apreciar la capacidad de los integradores que ofrecen servicios internacionales. En este sentido, dejó constancia de la falta de globalización de los integradores, que suelen actuar de forma localizada, así como el escaso conocimiento del proyecto ya que «no leen toda la documentación que les aportamos». En relación a este punto, Cabrera considera que los integradores medianos tienen ventaja ya que los proyectos son realizados al 100 por 100 por una misma persona, sin diversificar las tareas.

Pedro J. Román, jefe del Área de Seguridad y Protección Marítima de Puertos del Estado, aportó al debate la perspectiva de una entidad pública. Román resaltó que los integradores les ofrecen servicios genéricos, con un alto desconocimiento de cómo funciona un puerto y los servicios de seguridad que necesitan. «El pequeño instalador nos vende artilugios (scáners, cámaras...)

para conseguir la protección global de un puerto; mientras los grandes integradores nos ofrecen las mismas soluciones que a los aeropuertos, cuando nuestras necesidades son completamente distintas», comentó Román.

Oferta de productos y servicios

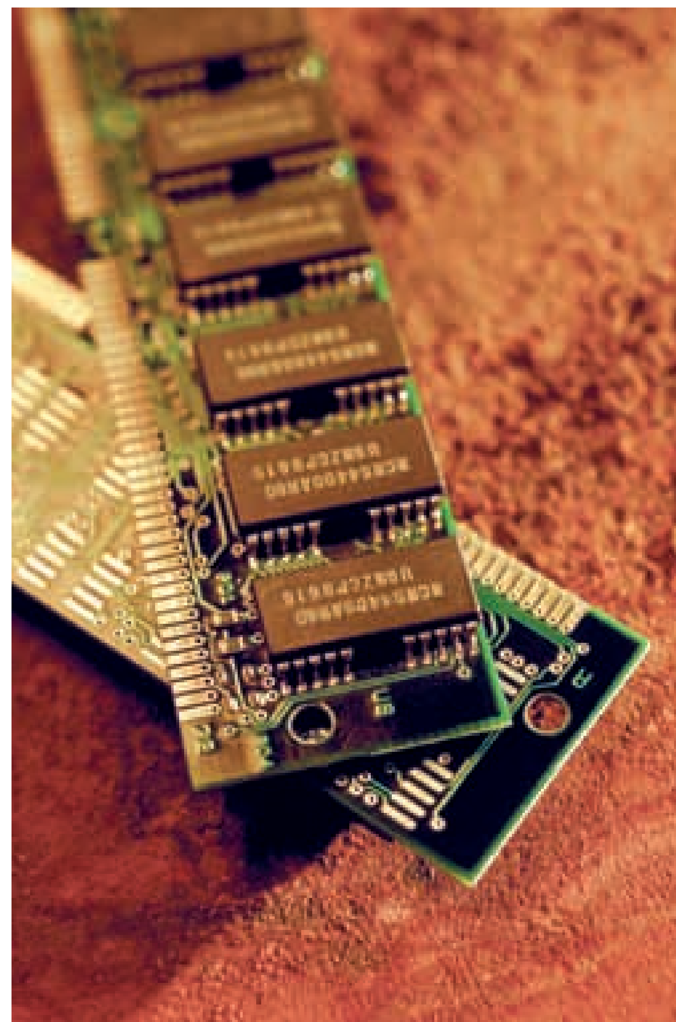
El segundo punto que se trató durante el desayuno fue el análisis de la oferta en materia de dispositivos.

Emilio de Arraiga comentó en este apartado que la seguridad corporativa de Endesa está muy definida y gira en torno a varias áreas principales. En cuanto a la videovigilancia aseguró que, cada vez más, se apuesta por los sistemas inteligentes para jubilar los convencionales.

En la misma línea se manifestó el representante de Repsol, aunque según Antonio Cabrera, por cuestiones de instalación, la videovigilancia inteligente se combina en su caso con los sistemas convencionales. Cabrera hizo referencia también a que muchos de los sistemas integrales que les venden no integran a terceros. Por ejemplo, si cuentan con un vallado antiguo lleno de cámaras, encuentran dificultades para encontrar una aplicación que lo renueve y sea capaz de adaptarse a las especificaciones del lugar. «Los integradores y compañías que prestan estos servicios siguen alejados de dar con un servicio completo de comunicación y seguridad», aseguró.

La forma de proceder en los puertos y entidades públicas es muy diferente. El responsable de Seguridad de Puertos del Estado, comentó que en los puertos existen una serie de confluencias de competencias (Ministerio de Agricultura, de Sanidad, Policía Nacional, etc.) a la hora de controlar diferentes aspectos como la mercancía o el paso de inmigrantes, entre otros. Cada uno de estos organismos se encarga de instalar y controlar sus propios sistemas de seguridad.

En el debate se analizó la situación actual y evolución del mercado de integración.



Gestión de la Seguridad

La evolución de la gestión fue el aspecto que se desarrolló en el tercer bloque del desayuno. Según los ponentes, los sistemas de monitorización están evolucionando hacia sistemas integrados.

«Si hace unos años apostábamos por sistemas de monitorización propietarios, ahora son más abiertos, con herramientas que pueden abarcar varios servicios», explicó el responsable de Seguridad Corporativa de Endesa, Emilio de Arriaga. Sin embargo, advirtió que no todos los integradores aportan la información suficiente para un buen funcionamiento de la herramienta de integración y en muchos casos se instala un software independiente que proporcione una mayor seguridad.

En el caso de Repsol, se apuesta por sistemas de gestión local, aunque «si necesitamos un sistema central lo creamos, aunque sea sólo para aspectos puntuales, no para operarlos día a día, o en instalaciones abandonadas», manifestó Cabrera. Aunque sí existen sistemas integrales de mantenimiento, para el responsable de Seguridad Corporativa de Repsol, los de seguridad no cumplen todas las garantías: no hay soluciones de ámbito global y se necesitan técnicos expatriados para conseguir una información fiable de todas las sedes.

> «El encuentro estuvo dividido en varios bloques de debate desde los que se analizó el contexto actual que vive el mercado de la Seguridad»

Del mismo modo, el representante de Puertos del Estado señaló que es difícil también crear sistemas de seguridad centrales en los puertos, ya que prácticamente cada centro portuario ha dise-





El Desayuno de Trabajo de CUADERNOS DE SEGURIDAD contó con la presencia de Pedro J. Román, responsable de seguridad de Puertos del Estado.



Los profesionales del sector invitados debatieron, de forma distendida y cordial.

ñado su propio sistema de seguridad para cubrir unas necesidades específicas.

Seguridad preventiva versus Seguridad paliativa

Otro de los temas tratados durante el desayuno fue el examen del futuro de la seguridad preventiva.

Las empresas privadas señalaron diferentes aspectos a tener en cuenta: la complejidad y tamaño de la instalación; encontrar sistemas de información homologados; la falta de disponibilidad de infraestructuras de telecomunicaciones; la crisis económica y el coste de los sistemas de seguridad en general; la inexistencia de ratios o de históricos poco fiables; o que las empresas no se ajustan a las características o presupuestos recogidos en el pliego de condiciones.

En instalaciones muy complejas se suele optar por patrullas de vigilantes, aunque a veces, éstos son sustituidos por sistemas de videovigilancia para abaratar costes.

Estos problemas no se encuentran en instalaciones públicas, ya que como comentó Pedro J. Román, están sometidas a una normativa muy estricta de contratación. Aquí ya no importa tanto el precio, sino las características del suministro, que se concede por concursos públicos de cara a un mercado de suministradores muy abierto. El único inconveniente es que el desarrollo tecnológico continuado hace difícil definir los productos adecuados. Además, no necesitan vigilantes ya que en el caso de los puertos, se cuenta con la Policía Portuaria.

> «El Desayuno de Trabajo finalizó con el análisis de las infraestructuras de seguridad, donde se dan también diferencias entre el sector privado y el público»

El Desayuno de Trabajo organizado por CUADERNOS DE SEGURIDAD finalizó con el análisis de las infraestructuras de seguridad, donde se dan también grandes diferencias entre el sector privado y el público.

Las empresas privadas se topan con diversas circunstancias en los sistemas de seguridad: la situación de las instalaciones por su entorno y condiciones geográficas y climatológicas; sistemas de comunicación y telecomunicación; mantenimientos que aseguren el adecuado funcionamiento de las infraestructuras; costes de adquisición de tecnología y procesos de licitación conforme a necesidades; o correctos plazos de entrega.

Sin embargo, en las instalaciones públicas, como los puertos, las instalaciones han de soportar condiciones climatológicas extremas y el conocimiento de los sistemas por parte de los operados ha de ser muy alto porque un mal funcionamiento puede tener consecuencias desastrosas. En instalaciones públicas, cuentan con sistemas de adjudicación muy estrictos y bien definidos, y no caben las deficiencias con que se encuentran las empresas privadas.

Estas fueron, en definitiva, las conclusiones de este primer debate del curso de CUADERNOS DE SEGURIDAD. En los próximos meses, seguiremos con este nuevo ciclo de Desayunos de Trabajo, en los que gracias a la colaboración de profesionales y personalidades, evaluamos aspectos interesantes del sector.

Texto: Ana Llopis.
Fotos: Dpto. de Redacción.

Departamento técnico de Setelsa

Control de accesos: hacia la automatización integral

El grado de automatización en los sistemas de control de accesos ha alcanzado cotas muy elevadas, si bien las nuevas tecnologías anuncian de manera inminente la implantación de nuevos procedimientos automatizados en fases del proceso en las que aún hoy es necesaria la intervención de personal. Estos avances nos aproximan a una automatización casi integral de los controles de accesos, con las consiguientes ventajas en ahorro de tiempos de espera y eliminación de personal dedicado a estas tareas.

LA gestión de visitas a un recinto es, precisamente, la fase de las operaciones de control de accesos que todavía requiere la intervención de personal. Además, exige un consumo de tiempo apreciable, dado que es necesario recabar y consignar los datos identificativos tanto de la visita como de la persona a la que va a visitar.

Las innovadoras opciones de autoacreditación resuelven estos escollos y posibilitan que las personas que cuenten con el soporte identificativo pertinente y gocen de los privilegios de acceso adecuados a cada caso, efectúen operaciones de entrada y salida sin el concurso de personal de seguridad. Las evidentes ventajas de esta alternativa, que elimina los problemas de aglomeración en horas punta, deben superar progresivamente la resistencia psicológica a la mecanización de este proceso. Hoy por hoy, los visitantes prefieren ser atendidos en la recepción por personal, del que podrán obtener información adicional sobre cualquier aspecto relacionado con la visita o el entorno.

Sin embargo, y desde el punto de vista tecnológico, la mecanización casi completa del proceso es ya una realidad al alcance de nuestras manos. Un sistema automatizado de control de accesos se sustenta sobre un Terminal de Autoacrecitación (TAC) que, con altísimos niveles de fiabilidad y eficacia, verifica la identidad de la persona que pretende el acceso. Además, y en función de los requisitos preestablecidos, expide al visitante un elemento identificativo que le permite acceder al recinto y moverse por el área autorizada para su visita.

El grado de automatización en los sistemas de control de accesos ha alcanzado cotas muy elevadas.

Estos terminales, de aspecto similar a cajeros bancarios, están dotados de pantalla táctil para interface de diálogo con el usuario, elementos que permiten la identificación del visitante (lector de documentos de identidad por OCR, lector de documentos electrónicos, lector biométrico y cámara de CCTV) y expendedor de tarjeta de identificación.

Los protocolos de identificación pueden seguir diversas alternativas y adaptarse de manera precisa a necesidades o intereses de las empresas que implanten estos sistemas:

1. Autoacreditación atendida

Una de las posibilidades es que el visitante se identifique en el TAC en el mismo momento en el que llega al recinto o edificio. En este caso, guiado por mensajes en la pantalla táctil, introduce su documento identificativo con el fin de que sus datos sean digitalizados y enviados al centro de control. Los operadores reciben la imagen de identificación de visitante, incluida su fotografía, y proceden a la verificación de datos, comparando las imágenes del documento y la captada en tiempo real, para posteriormente liberar de manera manual el mecanismo

físico de control de acceso (torniquete, cierre eléctrico…)

2. Autoacreditación desatendida

Otra opción más cercana a la automatización integral es habilitar un sistema pre check-in, a través de una aplicación en la web corporativa de la empresa. En este caso, el visitante gestiona su visita con antelación y una vez obtenida la aprobación, será suficiente con que aporte su identificación en el TAC para que el sistema le proporcione el elemento identificativo que franquee de manera automatizada el acceso al recinto.

Las tendencias más innovadoras y de última tecnología permiten dotar a los terminales de autoacreditación de lectores biométricos. Estos elementos juegan un papel primordial en el proceso de autoacreditación, principalmente en el caso de visitas repetitivas. Dentro de todas las tecnologías disponibles para identificación biométrica, es muy importante la elección de un lector fiable, de fácil uso y que no exija contacto físico con el visitante.

A la vista del abanico de posibilidades tecnológicas, no cabe duda de que el avance hacia la mecanización integral del control de accesos es un proceso imparable. Las ventajas de su implantación y la habilitación de otras alternativas informativas para los visitantes se impondrán a las lógicas reticencias que aún hoy despiertan estos procedimientos. ●

«La gestión de visitas a un recinto es la fase de las operaciones de control de accesos que todavía requiere la intervención de personal»

Fotos: Setelsa



Una opción más cercana a la automatización integrales habilitar un sistema pre check-in.

Ricardo Cañizares Sales. Director de la Unidad de Seguridad de la Información de Eulen Seguridad, S. A.

La simulación como herramienta de análisis de riesgos

Uno de los principales retos al que se enfrentan las organizaciones al plantear su estrategia de respuesta ante los incidentes de seguridad, es la estimación del impacto que se produce al materializarse una de las amenazas a la que se encuentran expuestas. Durante la realización de un análisis de riesgos, uno de los temas más complejos al que nos enfrentamos es la estimación del valor del impacto, que depende de múltiples factores: del tipo de amenaza, del activo afectado, de la profundidad inicial, de la velocidad de propagación, del tiempo de detección, del tiempo de reacción, de las medidas de protección, de las funciones de negocio afectadas, etc.

LA simulación es válida para estimar las consecuencias de cualquier incidente de seguridad, que afecte tanto a la integridad física de las personas como a los activos de una organización. Algunas de estas consecuencias, pueden ser la pérdida de vidas humanas, las pérdidas económicas o reputacionales, el daño al medioambiente, la interrupción de las operaciones de organización y la alarma social.

Cuando hablamos de simulación, estamos hablando del proceso de diseñar un modelo de un sistema real y realizar sobre él una serie de pruebas, con la finalidad de comprender su comportamiento o evaluar el funcionamiento del mismo, dentro de los límites impuestos por una serie de criterios predefinidos.

Una organización es un sistema, su funcionamiento está basado en un conjunto de procedimientos relacionados entre sí, cuyo objetivo final es cumplir con los objetivos de negocio. Una organización no es un sistema aislado, es un sistema que interactúa con otros sistemas, con otras organizaciones, con el mercado, con la sociedad. Sin olvidar la importancia decisiva que las personas tienen sobre su funcionamiento.

Para llevar a cabo una simulación necesitamos construir un modelo, en el que están representados todos los elementos y variables que intervienen en el sistema y las relaciones que existen entre ellos. Existen diferentes tipos de modelos para representar los sistemas objeto del análisis.

El objetivo de la simulación es averiguar cómo reaccionará el sistema si acontecen las hipótesis en estudio, en nuestro caso estamos hablando de incidentes de seguridad, por ejemplo: una infección por virus en una red informática, un incendio, o un tumulto en un aeropuerto. En el caso de la infección por virus en una red informática, la simulación nos proporciona información de cómo se propagará el virus por nuestra red, a qué velocidad y qué consecuen-

«La simulación es válida para estimar las consecuencias de cualquier incidente de seguridad, que afecte tanto a la integridad física de las personas como a los activos de una organización»

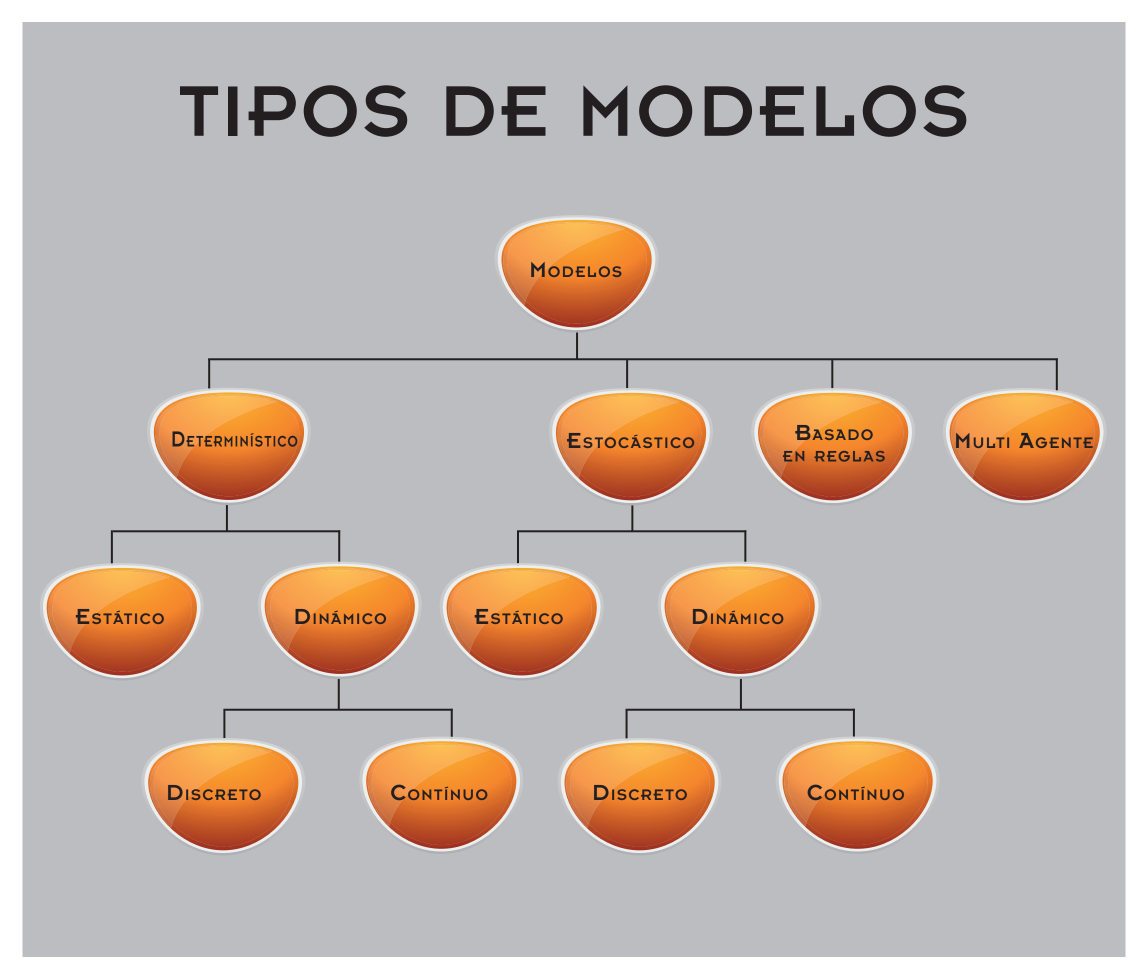
cias tendrá, dependiendo de la topología y las medidas de seguridad establecidas, pero además nos proporcionará información de cuál es el mejor método para atajar su propagación y minimizar sus consecuencias, por ejemplo podremos conocer previamente qué puntos de la red son los idóneos para establecer medidas de aislamiento y de segmentación que contengan la infección y minimicen los daños. Estas simulaciones realizadas previamente al incidente nos permiten desarrollar procedimientos de seguridad y mejorar el diseño de nuestras redes, y durante el incidente nos permiten anticiparnos a la evolución del mismo y tomar las acciones oportunas.

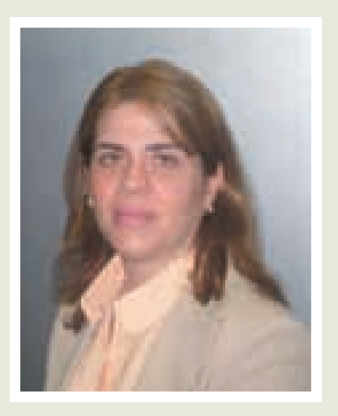
Si hablamos de otros tipos de incidentes, como por ejemplo un incendio en un edificio, la simulación nos va a permitir estudiar en los diferentes escenarios posibles, cómo se va a propagar el incendio por el edificio, cuáles son las rutas de evacuación óptimas, cuáles son los mejores métodos de extinción aplicables a cada caso, no es lo mismo un incendio en la primera planta de un edificio que en la octava. Lo más complejo es diseñar el modelo de comportamiento del edificio, pero una vez realizado, el resto es mucho más sencillo, sólo hay que efectuar simulación tras simulación, para desarrollar todos los posibles escenarios.

Los dos ejemplos anteriores no son los únicos, la simulación es aplicable al estudio de todo tipo de incidentes de seguridad, que afecten tanto a personas como a bienes de cualquier tipo, por ejemplo la reputación, el buen nombre de una compañía, puede verse afectado por una noticia aparecida en los medios de comunicación, y se puede estudiar el comportamiento del mercado utilizando la simulación. Sin olvidar que la simulación es una herramienta muy eficaz en diseño e implantación de las medidas de seguridad, ya que nos permiten estimar con un alto grado de fiabilidad, cómo contribuyen éstas a minimizar el riesgo al que están expuestas nuestras organizaciones.

En el mercado existen diversas herramientas de simulación que nos pueden ayudar a modelar el problema objeto de estudio, su selección, lo mismo que la decisión de qué tipo de modelado se va a utilizar, ambas decisiones están muy relacionadas, dependerá del tipo de problema a modelizar. Por una parte, tenemos herramientas muy especializadas diseñadas para estudiar un tipo de sistemas concreto y específico, y por otra parte en el mercado podemos encontrar paquetes potentes y flexibles, de propósito general, no dependiente del tipo de problema o del sistema en estudio, la mayoría de ellos de «simulación dinámica por eventos discretos», con una gran capacidad gráfica y de generación de documentos e informes.

Simular el funcionamiento de una organización, o de uno de sus procesos, en este caso su seguridad, es complejo e implica un esfuerzo, pero no es un gasto, es una inversión, ya que permite optimizar el ROI de las inversiones en seguridad, al poder estudiar, antes de su implantación, la eficacia y la eficiencia de las medidas de seguridad, lo que permite una adecuada selección de las mismas, para garantizar que la protección que proporcionan está de acuerdo con su coste y el activo que protegen. ●





Olga Lucía Campayo. Arquitecto y Consultora senior para la división sanitaria de Talleres de Escoriaza, S.A.U. (TESA) e IDASA.

Compatibilizar los sistemas de cierre y la seguridad con la correcta accesibilidad

En muchas ocasiones, cuando hablamos de seguridad en edificios sanitarios parece que sólo nos referimos a sistemas de control de accesos, amaestramiento de llaves, cámaras de vigilancia, etc.; algo que sólo compete al ámbito de la seguridad física. Sin embargo, esto no es del todo cierto. La seguridad de las personas es tan importante o más en este tipo de edificaciones. El diseño arquitectónico es el punto de partida que garantiza que ambas necesidades –seguridad de los bienes y de las personas- estén perfectamente cubiertas, sin ocasionar problemas de funcionalidad y respondiendo a las normativas de accesibilidad.

LA calidad espacial y arquitectónica no puede estar reñida con la función que desempeña el edificio y para lo que fue creado, además nunca debe ser un problema para el usuario. Este usuario puede ser un trabajador o un visitante que no necesariamente debe conocer las instalaciones, pero le debe resultar sencillo moverse por las zonas en las que tenga permitido el acceso. Es en este punto en donde me centraré para desarrollar el tema.

La accesibilidad es hoy en día uno de los problemas más complicados de resolver adecuadamente, sobre todo cuando lo enfocamos a una puerta de un edificio hospitalario. Las características particulares que nos podemos encontrar en un proyecto hospitalario -como los que se están desarrollando actualmente en España- marcan la diferencia. Hablamos de edificios con grandes superficies horizontales, con un sinnúmero de áreas y conexiones entre los diferentes servicios por los que pasan gran cantidad de personas con diferentes restricciones físicas, esto si hablamos únicamente de personas que se pueden mover sin necesidad de algún medio de desplazamiento, como son las sillas de ruedas y las consabidas camillas y camas.

A todo esto tenemos que sumar aquellas personas que su cuerpo les permite una movilidad total, pero con otra carencia tan importante como la falta de visión parcial o total. Es de suponer que todas estas personas se deben poder movilizar sin ningún tipo de barreras, o que las barreras necesarias estén adecuadas para permitir el paso o la evacuación. Ha sido labor de entes gubernamentales y empresas privadas el desarrollo de elementos que les faciliten la vida a las personas con algún tipo de discapacidad, de hecho es evidente el empeño que ciertas comunidades autónomas han puesto en la creación de normativas dirigidas a proyectistas y fabricantes de productos con la finalidad de suplir estas necesidades. Lo que todavía no se tiene muy claro es la compatibilidad de estos sistemas con la seguridad física de la edificación. El desconocimiento y el miedo a una catástrofe no han permitido que avance más rápido la implantación de sistemas de cierre adaptados a los diferentes tipos de discapacidad. La combinación de soluciones mecánicas y electrónicas que garanticen seguridad física y que le den calidad de vida a este tipo de usuario son hoy en día una realidad, pero su implantación es muy lenta todavía.

Dispositivos Antipánico Accesibles:

Las vías de evacuación suelen estar equipadas con dispositivos antipánico que garanticen la salida inmediata. Dichos dispositivos deben garantizar la apertura con una sola acción por parte de la persona, esto dificulta la salida para una persona en silla de ruedas, por lo que la utilización de la doble barra en salidas de emergencia y vías de evacuación es la solución que responde de manera más eficaz. Estos dispositivos pueden estar perfectamente equipados con sistemas de control de accesos o elementos eléctricos de control. Por otra parte, es importante tomar en

cuenta que una puerta puede responder perfectamente a las necesidades del usuario, pero también tiene que aportar la seguridad física que requiera.

En algunas comunidades autónomas ya es norma el uso de este tipo de elementos, y la correcta aplicación de un plan de cierre que garantice la funcionalidad de los elementos y la correcta aplicación de los mismos en los sitios adecuados. Sería inconcebible aplicar doble barra en todas las salidas de un edificio cuando sabemos que algunas son inaccesibles para una silla de ruedas, lo que no es razonable es que por economizar el proyecto o por falta de un correcto estudio de plan de cierre se estén cometiendo este tipo de omisiones y errores.

La señalización es otro elemento clave, pero no sólo la que permite identificar un área específica dentro del edificio, sino la que permite encontrar fácil y rápidamente el dispositivo antipánico sobre la puerta. Actualmente algunas comunidades tienen como norma la distinción del usuario sólo en los aseos públicos identificados con altorrelieve o braille, pero no se toma en cuenta este tipo de señalizaciones cuando hablamos de un dispositivo antipánico, el cual debería ser perfectamente visible con colores resaltantes para los

La accesibilidad es hoy en día uno de los problemas más complicados de resolver adecuadamente, sobre todo cuando lo enfocamos a una puerta de un edificio hospitalario.



invidentes parciales, y perfectamente señalizadas sobre el elemento para las personas completamente invidentes. Son elementos que ya son norma en otros países.

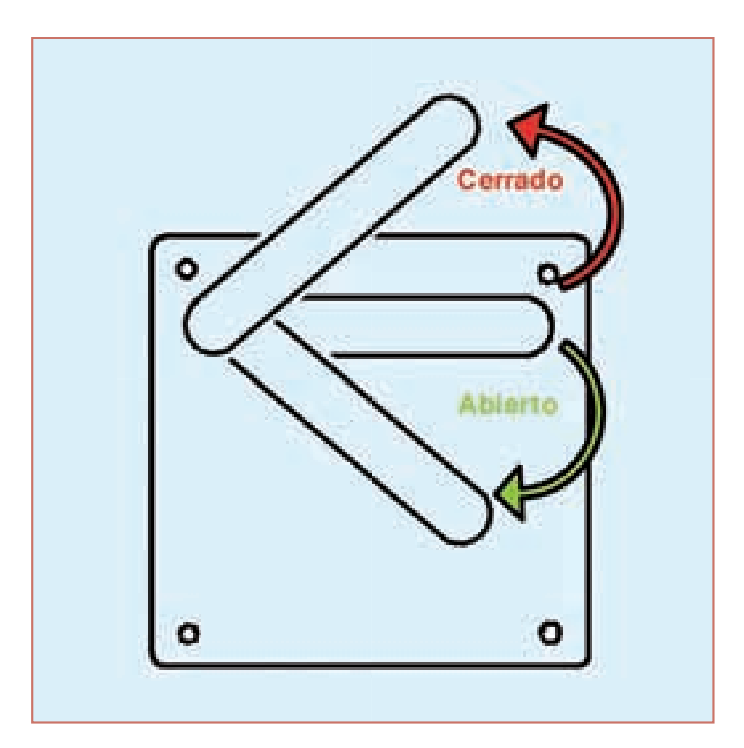
Accesibilidad interna:

Es un grave problema para las personas con movilidad reducida hoy en día ir a cualquier aseo público, lamentablemente la gran mayoría no están preparados para permitir un cierre de privacidad que pueda maniobrar una persona con algún tipo de inmovilidad en las extremidades superiores. La aplicación de sistemas de cierre mecánicos -que permitan que el accionamiento sea el mismo sistema de bloqueo y desbloqueo de la puerta- facilita en gran manera la vida a este tipo de usuarios. Por otra parte, el hecho de hacer un solo movimiento que permita bloquear y desbloquear la cerradura, y que ese elemento sea la misma manilla de la puerta facilita en gran medida la función y el uso.

Este tipo de soluciones son perfectamente aplicables en cualquier puerta, ya que el diseño del sistema es tecnología desarrollada en el interior de los elementos de cierre, permitiendo las mismas características físicas exteriores del herraje de la puerta y haciendo homogénea la estética del edificio.

«El flujo de personas en un edificio de alto tráfico es en muchas ocasiones un problema a la hora de tener que compatibilizarlo con la seguridad»

La señalización vuelve a tomar protagonismo cuando hablamos de elementos de cierre, la posibilidad de identificación del nombre de áreas y espacios a través de los dispositivos de cierre los cuales manipula al usuario es el futuro en cuando a accesibilidad, nuevamente el altorrelieve y el braille deben formar parte del accionamiento de la puerta permitiendo en todo momento al usuario conocer el lugar donde está ubicado, y si está en el sitio correcto. Esto no quiere decir que se deba prescindir de la señalización normalizada. Estos elementos simplemente deberían cubrir las deficienciencias.



Automatización:

El flujo de personas en un edificio de alto tráfico es en muchas ocasiones un problema a la hora de tener que compatibilizarlo con la seguridad. Sin embargo, la automatización de puertas en pasos internos simplifica en gran medida este tipo de problemática. Hoy en día tampoco el problema de espacio es un inconveniente, ya que la automatización de puertas batientes es cada día más común en los hospitales españoles, permitiendo actualizar edificios antiguos adaptándolos a los nuevos requerimientos y normativas sin realizar obras de gran envergadura.

La automatización de puertas no sólo pasa por solucionar de manera eficaz los problemas de accesibilidad de personas con este tipo de necesidades, sino que de igual manera permite mejorar de manera inmediata el flujo interno de personal, paso de camas, camillas y sillas de rueda; además permitiendo crear flujos internos eficientes, rápidos y seguros.

Como conclusión sólo queda decir que, tanto los proyectistas como las empresas gestoras, deben ser los principales garantes de que estas necesidades estén perfectamente solucionadas en cualquier edificio de alto tráfico, y más si nos referimos a edificios de uso público sanitario, hospitales, residencias geriátricas, centros de salud o viviendas tuteladas entre otros. El trabajo en conjunto de estos entes con las empresas que desarrollan este tipo de tecnologías logrará la mejor calidad de vida posible a aquellas personas que lo necesitan, junto a la preservación de la seguridad de los bienes y las personas.

Fotos: Tesa

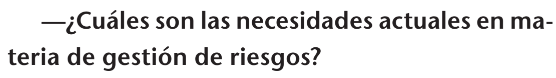
Carlos Blanco. Director Nacional de Eulen Seguridad

«Es necesario un tratamiento integrado de los riesgos mediante una convergencia de las diferentes seguridades»

CUÁL es la actividad y principales líneas de negocio de la reciente Unidad de Seguridad de la Información de Eulen Seguridad?

—Nuestra Unidad de Seguridad de la Información nació con la intención de poder ofrecer a nuestros clientes soluciones a sus necesidades de protección de ese activo crucial en sus organizaciones, más allá de los servicios que tradicionalmente proporcionaban las empresas de seguridad. Los productos y soluciones ofrecidos son los siguientes:

- Cumplimiento normativo.
- Implantación de Sistemas de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, ISO 28000, OHSAS 18001).
- Auditorías: de seguridad, de la Ley y Reglamento de protección de datos (LOPD), referidas al cumplimiento de la SOX, de Grandes Sistemas (Z/OS…)..
- Consultoría de Seguridad:
  - Elaboración de Planes Directores.
  - Planes de Continuidad de Negocio.
  - Elaboración de Políticas, Normas y Procedimientos.
  - Análisis de Riesgos.
  - Consultoría e Implantación de Soluciones Tecnológicas.



—¿Cuáles son las necesidades actuales en materia de gestión de riesgos?

—Seguramente las necesidades de hoy no difieren gran cosa de las de hace unos años en cuanto a la clasificación de los riesgos. Donde sí ha habido una evolución notable ha sido en su globalización y en su creciente interrelación. Hoy en día no se entendería un análisis serio de riesgos que se ciñera a una instalación como si de una isla urbana se tratase. El efecto «mariposa» ejemplifica bastante gráficamente la interactuación existente entre las diferentes expresiones de los riesgos.

En consecuencia, es necesario un tratamiento integrado de los mismos, mediante una convergencia



Carlos Blanco, director nacional de Eulen Seguridad, explica que la «Unidad de Seguridad de la Información nació con la intención de poder ofrecer a nuestros clientes soluciones a sus necesidades de protección de ese activo crucial en sus organizaciones».

de las diferentes seguridades que, a nuestro juicio, debe estar basada en dos pilares fundamentales:

– El Plan Director de Seguridad Corporativa, para dotar a la organización de un sistema integrado de prevención y protección ante las amenazas externas o internas.

– Un Sistema de Gestión de la Seguridad Corporativa que, mediante un tratamiento sistemático de los riesgos y una auditoría constante de las medidas de protección, permita establecerse en un círculo permanente de mejora continua.

—¿Puede describirnos brevemente qué aspectos caracterizan a una compañía como Eulen Seguridad en referencia a la capacidad de aportar soluciones integrales?

—Creo que si examinamos el portfolio de actividades de Eulen Seguridad, convendremos en que no hay otra compañía que integre semejante capacidad de respuesta ante las necesidades de seguridad de las empresas: servicios de vigilancia basados fundamentalmente en medios humanos, reforzados por soluciones tecnológicas integradas en diseños a la medida de protecciones físicas, electrónicas y de la información, abrigados en su caso por apoyos de inteligencia operacional, y todo ello bajo el paraguas de un Sistema de Gestión basado en una búsqueda sistemática de la mejora continua.

Francamente, no se me ocurre mejor ni más potente combinación para garantizar la continuidad de las operaciones de las empresas, y proteger todos sus activos, tanto tangibles como intangibles.

También creo que el anterior dispositivo no tiene el mismo valor si es proporcionado por actores independientes reunidos coyunturalmente, que si quien lo gestiona está acostumbrado a trabajar en equipo, bajo una misma cultura y con procedimientos y sistemas comunes. Es la mera suma frente a un verdadero concepto holístico de la Seguridad. Este es el verdadero valor añadido de Eulen Seguridad.

—Desde su punto de vista, ¿cuál ha sido la evolución de la convergencia en seguridad y el futuro que se presenta a corto plazo?

—Bien, creo que todavía estamos en una fase embrionaria del concepto de convergencia: ni los receptores del servicio están mayoritariamente convencidos de la bondad de la idea, ni los suministradores del mismo tenemos una enorme experiencia en la aplicación de la solución. Todos hemos dado pasos más o menos parciales, pero sin llegar a una absoluta integración en planes y ejecución de los mismos. Es necesario por tanto que quienes confiamos plenamente en este nuevo enfoque hagamos un esfuerzo suplementario por demostrar que genera beneficios y sinergias claramente beneficiosos para las organizaciones.



La Unidad de Seguridad de la Información nació para ofrecer soluciones a las necesidades de protección de ese activo.

«Si examinamos el portfolio de actividades de Eulen Seguridad, convendremos en que no hay otra compañía que integre semejante capacidad de respuesta ante las necesidades de seguridad de las empresa»

En cuanto al futuro, si por corto plazo entendemos uno o dos años, creo que ni los más optimistas confían en que este paradigma esté entonces implantado «urbi et orbe». No obstante, tampoco los más pesimistas pueden pensar que dentro de diez años puedan ser aún mayoría los que continúen con la concepción tradicional y disgregada de la gestión de las seguridades. ●

Fotos: Eulen Seguridad

Benito Cuezva. Gerente de Scati Labs S. A.

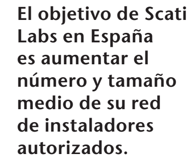


«Una de las principales características de Scati Labs es la mejora continua en productos y servicios»

CUÁLES son las actuales líneas de negocio de la compañía?

—Los orígenes de Scati Labs, S. A., han estado vinculados al sector financiero. Es en este sector donde tenemos más experiencia y donde hemos centrado la mayor parte de nuestra actividad; contamos actualmente con presencia en 17 entidades financieras. Sin embargo, desde hace unos años hemos ido diversificando nuestro trabajo, primero buscando clientes de este mismo sector en otros países, sobre todo en América Latina, y también creando soluciones específicas para otros sectores como Logística o Proyectos Singulares. En Latinoamérica tenemos presencia en entidades financieras en México, Brasil, Colombia y Venezuela y contamos con un plan de expansión para el Cono Sur y Centro América. También contamos con soluciones avanzadas para entornos de seguridad en grandes instalaciones; aquí nuestro referente máximo es el sistema de CCTV de Distrito C, donde nuestros equipos gestionan más de mil cámaras IP.

En este momento podríamos resumir nuestras soluciones como orientadas a dos grandes nichos. Por un lado, productos enfocados a instalaciones multi-sede donde se requiere la explotación de múltiples ubicaciones cuyo exponente máximo, pero no único, sería la Banca, y por otro, los proyectos de seguridad para edificios o entornos de tamaño medio o grande, en los que se requiere la integración con otros subsistemas de seguridad.



El objetivo de Scati Labs en España es aumentar el número y tamaño medio de su red de instaladores autorizados.



—¿Qué aspectos diferenciales caracterizan a la compañía, en relación con otras que operan en su mismo ámbito?

—Podemos resumir los aspectos diferenciales de Scati Labs, S.A. en tres elementos. El primero es la orientación al cliente. Nuestra actividad comercial, que busca la prescripción en el cliente final, nos permite conocer sus necesidades y profundizar en mecanismos que puedan ayudar a su solución. El segundo aspecto es nuestra especialización en parques medianos o grandes. Este hecho nos ha permitido conocer muy bien la problemática que generan este tipo de entornos y la creación de herramientas que se centran en su resolución. Por último, una de las principales características de Scati

Labs es la mejora continua de los productos y servicios de la compañía. Con una inversión constante tratamos de ir adaptando nuestros productos a la rápida evolución tecnológica existente, incluyendo en nuestros equipos constantes mejoras tecnológicas y nuevos servicios de valor añadido como: actualizaciones de versiones, optimización del centro de control, etc.

—¿Qué productos ha lanzado al mercado este año 2009?

—Este año Scati Labs S.A. ha realizado un avance sustancial en su suite VisionSurfer, liberando la versión 3.7 de todas nuestras aplicaciones e incorporando un gran conjunto de nuevas prestaciones a la misma. Entre las más relevantes podríamos citar el uso de algoritmo de compresión H-264, que permite una importante reducción del espacio consumido para almacenar y transmitir el vídeo, la inclusión del nuevo hardware de compresión para cámaras analógicas, y la introducción de importantes mejoras en el auto-diagnóstico que el equipo realiza sobre sus elementos hardware fundamentales. Este módulo genera información que permite conocer en tiempo real y de forma exacta, todos los parámetros clave del equipo, permitiendo realizar un mantenimiento preventivo eficaz, y facilitando información instantánea acerca de cualquier aspecto que afecte a su funcionamiento.

—¿Cómo está influyendo la actual crisis económica al mercado de CCTV en nuestro país?

—En nuestra opinión el impacto en el sector está siendo severo. El mercado de seguridad creo que no crecerá este año y puede que el próximo año pueda empezar una cierta tendencia de crecimiento. Los fabricantes deberemos buscar el complemento que aportan las exportaciones, ya que el mercado interior estará en situación de debilidad.

Otro aspecto importante es el margen de las operaciones. La situación actual está generando una reducción de los márgenes de explotación de las empresas de seguridad, lo que creemos contribuirá a concentrar el sector.

—¿Qué objetivos estratégicos a nivel empresarial se ha planteado su compañía de cara a 2010?

En España nuestro objetivo es aumentar el número y tamaño medio de nuestra red de instaladores autorizados, creando representaciones comerciales en las principales ciudades del país. Trataremos de aumentar también el número de entidades financieras que confíen en la plataforma Scati para su videovigilancia en sucursales, edificios singulares y cajeros desplazados.

«Con una inversión constante tratamos de ir adaptando nuestros productos a la rápida evolución tecnológica existente»

Por otro lado, la expansión internacional será clave en nuestro éxito futuro. Seguiremos incrementando nuestra presencia en toda Latinoamérica. Además, estamos observando de cerca la banca europea, sobre todo Portugal, Francia e Italia, y trataremos de aprovechar todas las oportunidades que se planteen en estos mercados. ●

FOTOS: Scati Labs S.A.

La expansión internacional será clave en el éxito de futuro de la compañía.



Ministerio del Interior: Balance sobre criminalidad entre julio de 2008 y junio de 2009

La delincuencia se reduce un 1,9% por la caída de los principales delitos y faltas

La delincuencia en España –en el territorio donde actúan el Cuerpo Nacional de Policía y la Guardia Civil- se mantuvo estable en el último año, según los datos del balance de criminalidad y delincuencia que el Ministerio del Interior remitió en el mes de septiembre al Congreso de los Diputados y que recoge la evolución de la criminalidad entre julio de 2008 y junio de 2009. En ese periodo, el número de infracciones penales ha caído un 1,9% y ha pasado de 1.858.196 a 1.823.549.

EL comportamiento de las cifras de delincuencia permitió que en el último año la tasa se redujera seis décimas, hasta las 47 infracciones penales por cada mil habitantes. Esta evolución consolida el índice español como uno de los más bajos de la Unión Europea, que registra una media de 70,4 infracciones por cada mil habitantes.

La diferencia con la media europea sería aún mayor si se excluyeran los delitos contra la seguridad vial, que entraron en vigor el pasado año. Estos delitos tienen una fuerte influencia en la estadística, y especialmente en la tasa de criminalidad, que se reduciría a 45,8 infracciones por cada mil habitantes si se excluyeran.

En el periodo comprendido entre julio de 2008 y junio de 2009, la Policía y la Guardia Civil esclarecieron 334.116 delitos.

Caen todos los principales tipos delictivos

El informe remitido al Congreso refleja un descenso en el conjunto de las infracciones penales más importantes (delitos contra la vida, la integridad y la libertad de las personas y contra el patrimonio, junto a las faltas de lesiones y hurtos), que pasaron de 35,1 de estas infracciones por cada mil habitantes en 2008 a 34,5.

Este descenso ha sido posible gracias al buen comportamiento de los delitos contra el patrimonio, que representan un 35% del total de las infracciones conocidas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y cuya tasa se ha reducido de 16,9 por cada mil habitantes a 16,6.

En este ámbito de los delitos contra el patrimonio se han reducido las tasas de robos con violencia (de 17,5 por cada mil habitantes a 17,3); tirones en la vía pública (de 3,74 por cada mil habitantes a 3,66); y de sustracciones de vehículos (de 22,9 por cada mil habi-



Especialmente intenso ha sido el descenso registrado en la tasa de homicidios dolosos y asesinatos, que ha alcanzado su nivel más bajo de la década.

tantes a 20,1). Además, se ha moderado el incremento registrado en 2008 (3,9 puntos más que en 2007) de los robos con fuerza en viviendas que han crecido siete décimas, pasando de 37,1 por cada mil habitantes en 2008 a 37,8 en los doce meses que recoge el estudio remitido al Parlamento. Igualmente, se mantienen estables las investigaciones que las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad han realizado en el ámbito del blanqueo de capitales (106 frente a 105 en 2008), que se han incrementado un 104% respecto a 2003.

La tasa de homicidios y asesinatos más baja de la década

En cuanto a los delitos contra la vida, la integridad y la libertad de las personas, su tasa se ha mantenido estable en 2,7 por cada mil habitantes. Por tipos delictivos, los malos tratos en el ámbito familiar, que representan más de seis de cada diez delitos contra la vida, la integridad y la libertad de las personas, han registrado el menor incremento porcentual (1,2%) desde el año 2004, cuando la modificación del Código Penal produjo un fuerte incremento en el número de estos delitos. El resto de los delitos contra las personas se han reducido un 4%. Especialmente intenso ha sido el descenso registrado en la tasa de homicidios dolosos y asesinatos, que ha alcanzado su nivel más bajo de la década (2,39 por cada mil habitantes, muy lejos del máximo histórico, 3,23, de 2002).



Por su parte, las faltas también se han reducido: las faltas de hurto han pasado de 13,4 por cada mil habitantes en 2008 a 13,2 en los últimos doce meses y las de lesiones, de 2,08 por cada mil habitantes a 2,03.

Las tasas de eficacia policial siguen mejorando

El buen comportamiento general de las cifras de delincuencia se explica en gran medida por la continuada mejora de las tasas de eficacia de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, que vuelven a ser las mejores desde hace al menos diez años.

En el periodo comprendido entre julio de 2008 y junio de 2009, la Policía y la Guardia Civil esclarecieron 343.116 delitos, lo que sitúa la tasa de esclarecimiento en un 40,4%, frente al 38,3% de 2008.

Desde el mínimo registrado en 2001 (25,9%), la tasa de esclarecimiento ha aumentado 14,5 puntos.

Un comportamiento similar ha tenido la tasa de detenidos, que alcanzó los 175 arrestos por cada mil infracciones penales conocidas, 16 más que en 2008 y 65 más que en 2003. En total, el año pasado fueron detenidas 305.692 personas.

A la mejora de la eficacia ha contribuido la significativa mejora de la capacidad investigadora de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Si en 2003, detectaron y persiguieron 84 delitos de pornografía infantil, en los últimos doce meses fueron 1.299. A ellos se suman los 270 delitos de corrupción de menores detectados (112 en 2003) por las investigaciones de la Policía y de la Guardia Civil.

FOTOS: Ministerio del Interior/Archivo

Universidad Camilo José Cela

La UCJC medirá el estado de la seguridad en España

El departamento de Criminología ha presentado su proyecto de investigación «Ángeles Custodios», germen de lo que será un índice anual sobre el estado de la delincuencia en nuestro país y su evolución a lo largo del tiempo

El Departamento de Criminología de la Universidad Camilo José Cela ha presentado su proyecto de investigación «Ángeles Custodios», germen de lo que será un índice anual sobre el estado de la delincuencia en nuestro país y su evolución a lo largo del tiempo. En palabras del director del departamento de Criminología de la UCJC, Francisco Pérez Abellán, «este será un índice de referencia» ya que, «gracias al trabajo de los investigadores de la UCJC», mejorará considerablemente la información de la que se dispone en nuestro país a este respecto.

LAS primeras conclusiones del trabajo previo muestran a Madrid como una de las cinco ciudades más seguras del mundo y una mejora sustancial de la seguridad en nuestro país desde el año 2005.

Alfonso Cebrían, Decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas, destacó que el índice «aporta una visión nueva» que lo convertirá en «referencia para medios de comunicación y la sociedad en general, además de una herramienta de trabajo más para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado». Al acto de presentación, asistieron, entre otros, Arturo Canalda, Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid; José Manuel Suárez Robledano, Magistrado Juez del Tribunal Superior de Madrid; Esteban Ibarra, presidente del Movimiento Contra la Intolerancia; Emilia Zaballos, abogada; Manuel Giménez, presentador de TV y ex director de Relaciones Institucionales de la Policía Nacional; Isidoro Zamorano, Relaciones Institucionales del Sindicato Policial CEP; Alfredo Perdiguero Manjón, de la Unión Federal de Policía; Alberto Albacete Carreño, director de Estudios de la Academia de Policía Local de la Comunidad de Madrid; o Carlos Berbell, asesor de Justicia del Consejo General del Poder Judicial.

El índice se presentará anualmente el día 1 de octubre, coincidiendo con la víspera de Los Ángeles Custodios, patronos del Cuerpo Nacional de Policía.

Al cierre de esta edición, un adelanto del índice de seguridad nacional facilitado por la UCJC destacaba entre sus conclusiones que España es un país que mejora su seguridad desde 2005, sin embargo hay hallazgos espectaculares como:

* Madrid figura entre las 5 ciudades de menor tasa de victimización.

* El nivel de criminalidad tradicional ha disminuido.

* Un 60,5 % del total de los delitos violentos se debe a malos tratos en el ámbito familiar que experimenta un aumento sostenido desde el año 2000.

* Las medidas preventivas de seguridad privada han hecho que desciendan los delitos contra el patrimonio.

* La percepción de inseguridad ciudadana presenta un descenso desde 2006. ●



La Asamblea reunió a profesionales de 27 ciudades europeas

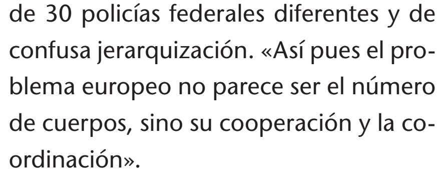
La seguridad une a las ciudades de Europa

Pedro Calvo, delegado de Seguridad y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid, inauguró el pasado 21 de septiembre la II Asamblea de la Red de Policías de Capitales Europeas.

Profesionales de 27 ciudades europeas se reunieron en Madrid el pasado 21 de septiembre en la II Asamblea de la Red de Policías de Capitales Europeas, una entidad que nació «con la voluntad de estar comunicados y compartir estudios, problemas y soluciones», en palabras del delegado de Seguridad y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid, Pedro Calvo, quien inauguró la cita junto con la delegada del Gobierno en Madrid, Amparo Valcárce. Este segundo encuentro se centra en cuestiones de orden público.

CALVO transmitió a los asistentes el compromiso del Gobierno municipal de contribuir plenamente al desarrollo e implantación de la Red de Capitales para consolidar lo que consideró uno de los «factores más importantes en materia de seguridad», la cooperación. Un objetivo relativamente sencillo de alcanzar en Europa, dado el menor número de cuerpos policiales que existen en comparación de países como EEUUU, donde hay más




de 30 policías federales diferentes y de confusa jerarquización. «Así pues el problema europeo no parece ser el número de cuerpos, sino su cooperación y la coordinación».

Es precisamente por ese motivo por el que la Red se revela como un elemento fundamental «a la hora de facilitar e impulsar la coordinación de las funciones y la cooperación frente a las amenazas». La globalización ha contribuido a la internacionalización de los delitos, «puede afirmarse -aseguró el delegado- que todas las amenazas se dirigen contra las ciudades, de ahí que se haga preciso buscar respuestas especializadas y métodos con estrategias anticipatorios, sin menoscabar ni la libertad de las ciudades ni las cotas del bienestar conseguido».

Hoy ninguna ciudad, ningún país puede enfrentarse en solitario a las amenazas actuales: crimen organizado, terrorismo o deterioro del bienestar social. «Necesitan -argumentó- dispositivos tan variados como las alianzas militares, la cooperación con la comunidad de inteligencia, los cuerpos de policías de ámbito nacional, etc. De la eficiente articulación de estos dispositivos dependerá el nivel de seguridad de la ciudad».

FOTOS: Ayuntamiento de Madrid



La feria cerró sus puertas con una afluencia de 20.896 visitantes profesionales

SIMO Network

La tecnología para la empresa como herramienta de competitividad

El Príncipe Felipe inauguró el pasado 22 de septiembre, la nueva edición de SIMO Network, el gran acontecimiento del sector tecnológico que, organizado por IFEMA, se celebró en la Feria de Madrid hasta el 24 de septiembre. Esta edición de SIMO Network, que ha presentado este año un modelo de feria renovado y absolutamente profesional, se expone como el evento más representativo del sector TIC donde el visitante profesional, además de conocer todas las novedades de las empresas participantes, pudo tomar parte de las numerosas actividades que se desarrollaron en torno a la feria: conferencias a cargo de prestigiosos expertos nacionales e internacionales, así como encuentros, reuniones o presentaciones de productos, entre otras muchas opciones .

UN amplio contenido orientado a favorecer el networking y a conocer las ventajas y oportunidades de la oferta tecnológica para mejorar la competitividad de las empresas.

Y es que este año SIMO Network ha superado las expectativas iniciales previstas por su organización, con la participación de 309 empresas en las diferentes áreas de exposición, conferencias y otras actividades. Todo un amplio contenido orientado a favorecer el networking entre los principales agentes del sector, y una oferta dirigida a prescribir tecnología para la empresa como herramienta de competitividad. La feria registró la visita de 20.896 profesionales; además, más de 4.000 personas han pasado por las diferentes conferencias y eventos dirigidos a los visitantes profesionales.

Además de las novedades en productos, servicios y soluciones para la empresa, SIMO Network ha sido escenario de la celebración de un interesante programa de conferencias que, coordinado por el Instituto de Empresa (IE), se presentó como uno de los grandes elementos diferenciadores de esta convocatoria –unas 2.000 personas han seguido este programa de conferencias a través de internet– , así como toda una serie de actividades dirigidas al Canal de Distribución; el Foro SIMO Network, encuentros, reuniones, charlas, presentaciones de producto, etc. y más de 20 programas de actividades a cargo de diversas instituciones, entidades y empresas.

Las actividades de SIMO Network se concentraron en los pabellones 7 y 9



La feria ha convocado al mundo profesional en un entorno orientado al negocio y al intercambio de conocimiento tecnológico.



SIMO Network ha contado con la participación de 309 empresas.

de IFEMA, las salas ubicadas sobre estos pabellones, así como el Centro de Convenciones Norte.

Conferencias y la gran fiesta del Canal de Distibución

Con el objetivo de promover el encuentro y las relaciones personales y de negocio entre fabricantes y el Canal Distibución, SIMO Network, en colaboración con ANC (Advanced Network Consulting) diseñaron un conjunto de actividades dirigidas exclusivamente a este colectivo profesional, que comprendieron la celebración de un programa de conferencias en las que se analizaron temas sobre Seguridad, Soluciones de Gestión Empresarial, Almacenamiento, Virtualización, SaaS, Movilidad, Transformación del Mercado de Impresión, Nuevas soluciones IT para la economía actual, Infraestructura dinámica y Marca Blanca en Servicios de Internet; el Encuentro Canal, donde se realizaron presentaciones dinámicas a cargo de HP, IBM, INTEL, SAGE y Symantec, y la entrega de la primera edición de los Premios Canal en «la noche más TIC» de SIMO Network.

En efecto, durante la noche del 23 de septiembre y en el marco del Encuentro Canal SIMO Network se dieron a conocer los resultados de los Premios Canal SIMO Network, convocados con el objetivo de reconocer la labor orientada al Canal de Distribución que vienen realizando los fabricantes del sector, así como la que desarrollan los profesionales directamente implicados en la potenciación de la actividad con el Canal.

El acto contó con el patrocinio de HP, IBM, Intel, SAGE y Symantec.

Los resultados de los Premios, otorgados a partir de los votos online emitidos exclusivamente por los miembros del Canal de Distribución, contemplaron tres categorías. La primera, destacó a HP, con un 39% de los votos, como el fabricante con mejor programa de Marketing de Canal. SAGE y OKI fueron otras compañías que recibieron un importante número de votos.

Como fabricante con mayor aportación de Rentabilidad al Canal, HP obtuvo también la mayor puntuación, con un 25% de los votos, seguida de SAGE y Toshiba.

Los profesionales del canal distinguieron, por último, la labor de Andrés García-Echániz, director de Canal de HP, en la tercera categoría que premió a la persona más relevante como responsable para el Canal.

Otras actividades

SIMO Network contó, además, con más de veinte programas de convocatorias y actividades -eventos, talleres,

La feria también contó con un ciclo de conferencias.



congresos, presentaciones de productos, etc.- centrados en la oferta tecnológica para la empresa, entre los que se encontraron desde el lanzamiento de Windows 7, hasta la exposición de casos de éxito de SAP; el programa del Ayuntamiento de Madrid «Internet-Vende»; las jornadas VOIP2Day; el evento internacional SFIC 2009, o las Jornadas Empresas en Red, organizadas por red.es, para fomentar la incorporación de las TIC en las pequeñas y medianas empresas y autónomos.

A ello se sumaron las actividades que tuvieron lugar en el FORO SIMO Network, un pequeño auditorio situado en el pabellón 9 en el que diferentes empresas realizaron breves presentaciones de producto, como complemento a su participación en el área de exposición. Entre otros temas, se habló de gestión documental; de herramientas para el desarrollo rápido de aplicaciones, o de la gestión TI desde la perspectiva de negocio. También se vieron propuestas para ahorrar costes, soluciones para mejorar la productividad, herramientas para el éxito en las tiendas virtuales, o novedades editoriales.

Área Vivero

Un total de 43 empresas españolas de reciente creación, procedentes de 9 comunidades autónomas, constituyeron el Área Vivero 2009 en la IV edición del Premio Vivero, organizado por SIMO Network y la fundación Fundetec, para apoyar a las jóvenes empresas españolas de base tecnológica e impulsar el desarrollo y la promoción de sus productos, soluciones y servicios en fase de comercialización.

Estas compañías dispusieron de un stand en la feria, lo que supone una importante plataforma de lanzamiento y presentación de sus productos y servicios. Del total de empresas presentes en el Área Vivero 2009, 14 han sido seleccionadas en esta nueva convocatoria. El resto corresponden a la pasada edición que dada la cancelación de la feria se trasladó a este año su participación.



Las actividades de SIMO Network se han concentrado en los pabellones 7 y 9 de Ifema.

> «El encuentro fue escenario también de la celebración de diversas actividades diseñadas exclusivamente para los profesionales del Canal de Distribución»



Esta año la feria ha presentado una convocatoria renovada y profesional.

La jornada, organizada por **ASIS y FES,** se celebró el 16 de septiembre en Madrid

Jornada: «La seguridad de la información y de los datos personales»

La Ley de Protección de Datos (LOPD) ha abierto una nueva polémica en el ámbito de la seguridad, especialmente en lo referente a la utilización de videocámaras y circuitos de vigilancia cerrados. Durante la jornada «La seguridad de la información y de los datos personales» diferentes expertos en el mundo de la seguridad aclararon las dudas, al respecto, de los más de 80 asistentes al evento. La jornada contó con el patrocinio de las empresas Plus Quam, Valvonta y Axxon.

ÓSCAR Téllez, miembro de la Sociedad Española de Estudios de Derecho de la Seguridad, fue el encargado de abrir la jornada con la ponencia *Cómo afecta la LOPD y su Reglamento a la Seguridad y vigilancia.*

Durante su intervención, Téllez especificó las normativas que se han de cumplir para no perjudicar el derecho de los ciudadanos a controlar «sus datos personales, sobre su uso y destino, con el propósito de impedir su tráfico ilícito y lesivo para la dignidad y derecho del afectado ...» y el «...reconocimiento del derecho a ser informado de quien posee dichos datos y con qué fin, así como el derecho a oponerse a esa posesión y uso, requiriendo a poner fin a la posesión y uso de tales datos».



Eugenio Morales, presidente de ASIS, y Luis González de FES durante la presentación de la jornada.

Óscar Téllez defendió la necesidad de cumplir las leyes que regulan la protección de datos de los ciudadanos, y más ahora que las nuevas tecnologías (internet y otros medios) la ponen en constante peligro. Téllez aclaró la normativa que atañe a este respecto a los profesionales de la seguridad. La LOPD y su reglamento de 2007; en materia de seguridad, la Orden Ministerial de 23 de abril de 1997; y en materia de videovigilancia, la Instrucción 1/2006, de la AEPD.

Sin embargo, como hizo ver Téllez la normativa actual lleva consigo una serie de incongruencias. Así, el responsable del fichero, según la Instrucción 1/2006 aunque no grabe imágenes, está obligado a informar sobre derechos a los afectados, imposibles de cumplir. Además, la propia norma, establece que el responsable del fichero que deniegue un derecho por cualquier motivo (ej. inexistencia del fichero), está obligado a informar al afectado de la posibilidad



de recurrir a la tutela de sus derechos ante la AEPD.

Otra incongruencia, destacó Téllez, es que es difícil rectificar y cancelar imágenes en una grabación (o al menos, sumamente caro), y más difícil aún se hace el posibilitar el ejercicio del derecho a la oposición en el supuesto de imágenes, si bien se podrían utilizar programas de reconocimiento facial con las instrucciones de no grabar las caras o datos de carácter personal de aquellas personas que se oponen a su tratamiento pero esto es aún más incongruente. Además, el derecho de acceso en la videovigilancia puede llegar a suponer una infracción de la propia LOPD en cuanto a cesión de datos.

Ante las dudas que suscitan estas leyes, Téllez recomendó el informe de 2008 de la UCSP (Unidad Central de Seguridad Privada).

Videocámaras como prueba de delito

El segundo ponente de las jornadas, Ignacio Carrasco, socio consultor de Valvonta, tituló su ponencia *La grabación de imágenes como elemento crítico ante la LOPD y como prueba de delito.* Carrasco aseguró que la videovigilancia debe mantener un equilibrio entre los medios de seguridad para la sociedad y los derechos de la persona como individuo. Y es difícil, ya que se realiza sin la autorización del afectado y sin apenas posibilidad de acción, rectificación, cancelación u oposición.



Parte del público asistente a la jornada.

Además, Carrasco destacó la gran proliferación de este tipo de vigilancia en los últimos tiempos. «No estoy en contra de la videovigilancia, pero sí de la concesión masiva de esta medida», aseguró. Según el socio consultor de Valvonta, para que la videovigilancia sea eficaz y segura debe basarse en la proporcionalidad y adecuación a la normativa; con una efectiva protección de datos personales; que garantice los derechos del «presunto inculpado» y además utilizarse únicamente para prevenir y disuadir delitos y controlar o probarlos.

Para que unas imágenes cumplan con los requisitos procesales, Carrasco realizó una seria de recomendaciones: que las imágenes tengan un origen legítimo (sólo pueden instalar las videocámaras empresas autorizadas por el Ministerio de Interior); que cumplan com los permisos administrativos, procedimientos de visualización y tratamiento y adecuado registro de ficheros



Eugenio Morales y Oscar Téllez durante la primera conferencia del día.

y plazo de borrado y bloqueo en su caso; además no pueden ser imágenes grabadas en lugares que no estén considerados aptos para la optención de prueba videográfica sin orden de registro o mandamiento judicial. Por otra parte, las imágenes deben cumplir las normas de la Ley de Enjuiciamiento Civil y las de la Ley de Enjuiciamiento Criminal.

Sistemas de Gestión de Seguridad de la información

Para poder cumplir con toda esta normativa es bueno contar con un buen Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Y en esto basó su charla José Antonio Chicoy, subdirector general de Plus Quam, que tituló *Desarrollo e implantación de un SGSI.*

Durante la jornada, diferentes expertos en seguridad aclararon dudas sobre la LOPD y videovigilancia a más de 80 asistentes

Ignacio Carrasco relató, también, algunos casos en los que no se cumplen las normas. Por ejemplo, se están enviando señales en abierto y en http sin clave de acceso que pueden ser vistas en Internet. Se deben enviar por codificado y encriptadas. En otros casos no se guarda la proporcionalidad y se producen casos de vigilancia omnipresente en toda una instalción, cosa penada por la ley. Además, vemos también una mala interpretación de la publicidad del juicio oral. Algunas imágenes, pruebas de delito, son emitidas por medios de comunicación, con lo que realizan juicios paralelos y a veces, imprecisos.

La seguridad de la información responde a los métodos para proteger los datos, por eso es bueno que las empresas tengan un SGSI, basado en la confidencialidad, integridad y disponibilidad, comentó Chicoy. El objeto de estos sistemas debe ser el de mantener y proteger los procesos y deben de ser conocidos y asumidos por toda la organización.

A la hora de implantar un SGSI, recomendó Chicoy una serie de medidas: tener en cuenta las necesidades y objetivos que va a cubrir; su estructura y tamaño; identificar el grado de madurez de la organización; y la rentabilidad de la inversión, entre otros. Que los SGSI cuenten con un certificado es importante ya que garantiza que la información que se confía a la organización se preserva correctamente. En este sentido, recomendó Chicoy la ISO 27.001.

La última conferencia de la mañana estuvo a cargo de Luis Jiménez, subdirector adjunto del Centro Criptológico Nacional. Bajo el título de *Las amenazas fundamentales y prácticas más seguras para la Gestión de Sistemas de Información,* ahondó en los principales peligros con los que se encuentra hoy en día la seguridad de la información.

Según expuso Jiménez, el último informe de amenazas del CCN sobre la seguridad de información cita como principales riesgos de nuestra seguridad: los botnes (red de robots) con 75.000 ordenadores comprometidos en España; el robo de datos de tarjetas de créditos y entidades que ha aumentado un 33 por 100; ataques a ordenadores o el fraude on line que se ha multiplicado por ocho.

Normalmente los incidentes se corresponden con fraudes, el uso de códigos maliciosos (virus, etc.), contenido malicioso (pornografía infantil, etc.), recogida de información y espionaje o intentos de intromisión.

Los agentes que realizan estos abusos, comentó Jiménez, se corresponden con el crimen organizado, espionaje industrial, hacking político y patriótico, servicios de inteligencia y terrorismo, que en la actualidad tienen todavía una capacidad de ataque limitada. Por todo ello, Jiménez recomendó la implantación de un buen SGSI en las organizaciones.

Ya por la tarde, la jornada continuó con la exposición de casos prácticos de videovigilancia que respetaban la LOPD y un coloquio.

Texto y Fotos: Ana Llopis.

Jornada organizada por AECRA en Salamanca

«Aspectos prácticos de la seguridad pública y privada»

Análisis jurídico de la protección de datos y las centrales de alarmas en la realidad social española. Campaña AECRA de medios materiales y formales para la prevención de las falsas alarmas 2009/2010

El Hotel Meliá Las Claras de Salamanca fue escenario el pasado 22 de septiembre, con gran asistencia y participación del sector de la Seguridad Pública y Privada de Salamanca, de la I Jornada AECRA sobre «Aspectos Prácticos de la Seguridad Pública y Privada, Videovigilancia, Seguridad Privada y Protección en Salamanca». AECRA, como Asociación de Profesionales para Conocimiento y Regulación de las Actividades de la Seguridad Ciudadana, tiene suscrito desde noviembre de 2008 un Convenio para desarrollo de la videovigilancia en ámbitos privados y tratamiento de las imágenes con la Agencia Española de Protección de Datos.



EL encuentro contó con la presencia del subdelegado del Gobierno de Salamanca, Jesús Esteban Málaga, quién agradeció personalmente a AECRA su apoyo e importante trabajo en el desarrollo de la Seguridad Privada en España, animándoles a que como profesionales destacados sigan por este camino de mejora de la seguridad ciudadana.

Por su parte, Jorge Salgueiro Rodríguez, como moderador de la Jornada y vicepresidente Primero de AECRA, mostró su agradecimiento tanto al subdelegado como al Comisario Jefe Provincial del Cuerpo Nacional de Policía de Salamanca, Manuel Vicente Escudero, por su apoyo institucional a la celebración del evento. Todos los medios de comunicación social tanto escritos como radio y televisión presentes en el evento hicieron preguntas al moderador de la Jornada



En las imágenes dos momentos del encuentro celebrado en Salamanca.

con el objetivo de conocer la asociación y sus fines concretos: Seguridad Pública y Privada, juntas e integradas por un Estado más seguro; AECRA: «la apuesta clara por la mejora y desarrollo de la Seguridad Privada en España».

Campaña para prevención y reducción de falsas alarmas

AECRA aprovechó dicho evento para presentar su «Campaña para Prevención y Reducción de las Falsas Alarmas 2009/2010» con una apuesta clara por la utilización de los dispositivos de captación y grabación de imágenes vinculados a las Centrales de Alarma de empresas de seguridad.

En el acto estuvo presente toda la Junta Directiva de AECRA, cuyos miembros a través de diversas ponencias abordaron jurídicamente y desde un punto de vista práctico la regulación de la videovigilancia en ámbitos privados, con aportación de soluciones claras conforme a norma, a diversas situaciones surgidas diariamente a agentes intervinientes en la Seguridad Ciudadana, y principalmente los usuarios de seguridad como destinatarios de servicios de seguridad.

Reiteró Jorge Salgueiro como vicepresidente primero de AECRA, y dentro de esta Campaña, a todos los medios locales de comunicación social de Salamanca: «Se trata que por parte de las empresas de Seguridad se cumpla en su amplia extensión el artículo 48 del Reglamento de Seguridad Privada, agotando a través de la utilización de los elementos de captación y grabación de imágenes con conexión a Central de Alarmas todos los medios técnicos de verificación a su alcance, evitando desplazamientos innecesarios de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, garantizándose así una intervención policial justificada con beneficio para el interés general».

Fuente: AECRA. Septiembre 2009.



El acto tuvo lugar el pasado 15 de septiembre en Madrid

Thales España presenta «Bushmaster»

Un blindado ligero y versátil que satisface todas las necesidades operativas y de seguridad en el ámbito de las misiones de reconocimiento, control y apoyo de las Fuerzas Armadas

Thales España presentó el pasado 15 de septiembre en Madrid el «Bushmaster», un vehículo blindado ligero y versátil que satisface todas las necesidades operativas y de seguridad en el ámbito de las misiones de reconocimiento, control y apoyo de las Fuerzas Armadas. Un vehículo 4x4 de transporte de infantería, con capacidad para un pelotón, protegido contra minas e IEDS.

EL acto de presentación contó con la presencia de Alberto Parrondo, presidente de Thales España, que estuvo acompañado por Marcos González, director de Desarrollo de Negocio de Defensa de la compañía.

Un encuentro en el que se expusieron las características más destacadas de este innovador vehículo. Así, se trata de un vehículo altamente maniobrable, muy seguro, capaz de desplegar un pelotón «listo para el combate» en cualquier condición del campo de batalla. Ofrece un excepcional nivel de protección de la tropa, unido a un altísimo confort sin menoscabo de agilidad en todo terreno.

Una imagen del Bushmaster.



Un diseño que reúne la tecnología más avanzada y una minuciosa selección de componentes asegura:

- Bajo coste del ciclo de vida.
- Facilidad de operación y mantenimiento.
- Soporte mundial.

Otros aspectos importantes a tener en cuenta son: diseño del chasis «estado del arte» en monocasco; capaz de deflectar las ondas explosivas; así como compartimento de tripulación y tren de transmisión protegidos.

Por otro lado, entre sus modelos destacan: transporte de tropa, ambulancia, mando y control, transporte logístico, porta-mortero, porta misiles contra-carro, vehículo de asalto y bombero.

Thales es una compañía mundial especializada en tecnología aplicada a los sectores aeronáutico, espacial, defensa, seguridad y transporte. En 2008 facturó 12.700 millones de euros y emplea a 68.000 personas en 50 países. Con 25.000 ingenieros e investigadores, Thales ofrece una capacidad única para crear, desarrollar y desplegar equipos, sistemas y servicios que responden a los requisitos de seguridad más complejos y exigentes.

FOTOS: Thales España


ORGANIZA / ORGANISED BY
IFEMA
Feria de Madrid
TU ENCUENTRO
YOUR MEETING


2-5
MARZO
March
2010
sicur
Salón Internacional de la Seguridad
International Security, Safety and Fire Exhibition

El encuentro se ha celebrado en diferentes ciudades españolas

Panasonic H264 Tour 2009

Panasonic System Solutions celebró el pasado 1 de octubre en Madrid el H264 Tour 2009, donde se presentó la más avanzada tecnología en sistemas analógicos y en sistemas IP de alta definición para soluciones profesionales en tiempo real. Seis ciudades españolas han sido escenario durante el mes de octubre de la presentación de las más innovadoras tecnologías en CCTV, en unas sesiones donde los asistentes presenciaron demos con las líneas de productos presentados.

EL encuentro contó con las intervenciones de Alejandro Ramón, country manager CCVE y Sistem Solutions; Juan Cabrera, sales executive; y Gerard Figols, IP business development executive, de Panasonic System Solutions.

De manera concreta, en analógico se presentaron las nuevas cámaras SD5 (Super Dynamic 5) y los nuevos grabadores digitales H264 que permiten obtener imágenes con una resolución de hasta 650 líneas, y grabadas en tiempo real en alta definición.

Por otro lado, en i-pro, las nuevas cámaras MegaSD (Mega Super Dynamic) y los nuevos grabadores IP Megapíxel H264 de hasta 64 cámaras, permiten configurar sistemas IP de alta definición, basando la captura de imágenes en tecnología CCD de 3M y la grabación en sistemas que garantizan una calidad de 1.3 M (1280x960) en tiempo real.

Y es que con estas novedades de producto y tecnología, Panasonic ofrece y garantiza soluciones de sistemas profesionales a los mercados verticales más importantes como son: Banca y Finanzas, Industria, Comercio, Transportes, Educación, Administración Pública, Hospitales y Museos, entre otros.

De esta manera, entre algunos de los productos que Panasonic System Solutions presentó, en i-pro destacan:

*Cámara de videovigilancia i-pro megapixel H264 WV-NP502 (Mega Super Dynamic), que ofrece imágenes estáticas y en movimiento con una calidad mejorada, así como imágenes con un elevado rango dinámico. Gracias a esta función y a la plataforma Uniphier las imágenes obtenidas permiten una identificación muy precisa.

La función Mega Super Dynamic ofrece imágenes en 1280x960 con un elevado rango dinámico mediante la combinación de un CCD de 3 megapíxels y el tratamiento de la señal (DSP) mediante la tecnología Super Dynamic. El CCD de 3 megapíxels y la plataforma Uniphier otorgan una calidad de 2048x1538 a las imágenes que se obtiene, permitiendo una precisa identificación.

Gracias a la versatilidad del CCD, la cámara permite trabajar en diferentes modos: alta resolución, alta sensibilidad y alta velocidad de captura de imágenes por segundo, dependiento de los requerimientos de la aplicación.

La nueva WV-NP502 de Panasonic permite múltiples formatos de transmisión H.264, MPEG-4 y JPEG, permitiendo transferir imágenes simultáneamente





Durante el encuentro se presentaron las más avanzadas tecnologías en sistemas analógicos e IP.




Los ponentes expusieron de manera detallada las características de los equipos.

en tiempo real y en alta calidad. Con una alta sensibilidad de 1.0 lux, la WV-NP502 reproduce imágenes con colores claros incluso en ambientes oscuros.

De igual manera, también se presentó -dentro de i-pro- la cámara domo fija antivandálica WV-NW502, una cámara dotada de la tecnología Super Dynamic, con una resolución de hasta 3 megapíxels (2048x1536), en diferentes formatos de compresión: JPEG, MPEG-4 y H.264.

Además, incorpora un reproductor de color superior RGB y un filtro de color que mejora la sensibilidad electrónica hasta x16. Con las tecnologías Super Dynamic y Adaptables Black Strecht (ABS), la V-NW502 ofrece un rango dinámico mayor a x128, en comparación con las cámaras convencionales. Las funciones de este nuevo modelo permiten una vigilancia las 24 horas del día, ya que está equipada con una función de alta sensibilidad Día/Noche de 1,0 lux (color) y 0,08 lux 8B/N) a F.1.4. (en modo 1,3 megapíxeles).

Por otro lado, y dentro de sistemas analógicos, Panasonic presentó la cámara WV-CP500 con SD5, que capta imágenes de videovigilancia en alta calidad de día y de noche, gracias a la tecnología Super Dynamic. Una cámara que ofrece un gran abanico de ventajas para las grabaciones de seguridad. Con una alta resolución de 650 líneas de televisión 8modo color) y 700 líneas mínimo (modo blanco y negro), la WV-CP500 también cuenta con la función de día de alta sensibilidad y la función de noche (0.3 lux en color y 0,04 lux en blanco y negro). Otra de las novedades que ofrece la cámara de seguridad de Panasonic es el sistema inteligente de vídeo i-VMD, que permite identificar el movimiento dentro del campo de visión de la cámara.

«Con las novedades de producto y tecnología, Panasonic ofrece y garantiza soluciones de sistemas profesionales a los mercados verticales más importantes como son: Banca y Finanzas, Industria, Administración Pública, Transportes,...»



Las cámaras y domos presentados se encuentran dentro de las más innovadoras tecnologías en CCTV.



Leticia Álvaro Llorente, Lourdes Luceño Moreno, Arina Gruia y Jesús Martín García.
Laboratorio de Psicología del Trabajo y Estudios de Seguridad de la Universidad Complutense de Madrid.

La cotidianidad del consumo de sustancias en el ámbito laboral

El consumo de drogas es un problema social de primer orden que afecta a todos los ámbitos y, como no podía ser de otra manera, también al laboral. Tanto la Unión Europea como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han advertido de la gravedad de este problema y consideran prioritario intervenir en él dentro del marco de la prevención de riesgos laborales.

EL consumo de alcohol y otras sustancias tiene una alta prevalencia en la sociedad y, como es lógico, también entre la población trabajadora. No se trata de una circunstancia restringida a un solo sector o nivel laboral, consumen desde los menos cualificados hasta los altos directivos, desde el sector primario al sector servicios, por lo que nos hallamos ante un fenómeno global. Sus efectos en el mundo laboral son enormemente negativos y evidentes, afectando por un lado a la seguridad (el consumo de sustancias está altamente relacionado con la aparición de accidentes) y por otro, a la salud de los trabajadores (enfermedades, absentismo, incapacidades, descensos en el rendimiento, entre otros). Todo ello repercute inevitablemente en la productividad.

Hábitos de consumo

En cuanto a la prevalencia de consumo de las diversas sustancias, se han realizado importantes estudios nacionales e internacionales al respecto, valorando la población, española, europea y estadounidense, entre otras. En relación al alcohol, la *Encuesta domiciliaria sobre Uso de drogas,* realizada por el *Plan Nacional sobre Drogas* entre 1995 y 2005, indica que su uso y abuso tiene prevalencias más elevadas en la población activa asalariada que en la población normal. Alrededor de un 12 por 100 de los trabajadores consumen alcohol a niveles de riesgo para la salud. El estudio realizado en 2006 por la Comunidad de Madrid indica que un 13 por 100 de los trabajadores bebe con una frecuencia elevada y, respecto a las cantidades ingeridas, un 10 por 100 son bebedores abusivos. En cuanto al cannabis, se trata de la droga ilegal más consumida. Un 10 por 100 de los trabajadores lo consume de manera habitual. Respecto a la cocaína, el porcentaje desciende hasta el 7,5 por 100. Otras sustancias como los alucinógenos o la heroína tienen prevalencias de consumo frecuente menores al 1 por 100.

Riesgos del consumo laboral

Además de los riesgos laborales relacionados con las condiciones físicas y psicológicas del ambiente de trabajo, poco a poco, se detectan otros que inciden en el aumento de los índices de consumo de sustancias. Sin embargo, lamentablemente, la prevención de riesgos laborales sigue concentrándose en los primeros, probablemente porque la ley obliga a ello, y obviando los segundos. Además es habitual no invertir mucho en la prevención en los sectores que no se consideran de alto riesgo. Diversos factores influyen en el consumo de sustancias, incluyendo tanto elementos laborales como no laborales. En cuanto a estos últimos, la presencia

de consumidores en el entorno familiar o social, las malas relaciones con los padres, la disponibilidad de sustancias en el medio cercano y variables más subjetivas como ansiedad, falta de confianza o de sociabilidad condicionan enormemente las posibilidades de consumo. En relación a los factores relacionados con el ámbito laboral, la influencia del entorno, tanto en relación a la disponibilidad de la sustancia como en cuanto a la presencia de consumidores es notable. En cuanto a las características del trabajo en sí, tanto el trabajo a destajo y de alto rendimiento, como las tareas rutinarias y monótonas y las que implican un alto grado de relaciones sociales, propician el consumo. Además, influyen negativamente la insatisfacción en el trabajo, las jornadas largas, el cambio frecuente de turno y los periodos prolongados fuera de casa. Entre estas últimas encontramos circunstancias muy habituales en el sector de la seguridad como son las jornadas largas y los cambios frecuentes de turno. Además, la función principal de este sector es garantizar la seguridad y el bienestar del resto de colectivos, por lo que los problemas que pueda generar el consumo en este grupo de trabajadores cobran especial relevancia.

Algunos países comienzan a preocuparse por estos nuevos riesgos y se están poniendo en marcha para hacerles frente, siendo Finlandia e Irlanda pioneras en este aspecto. En Finlandia, la *Ley sobre protección de la privacidad en el trabajo (759/2004)* establece que empresario y personal deben diseñar un programa antidroga que, por un lado, proteja la privacidad de los trabajadores y, por otro, ofrezca opciones de tratamiento. En la misma línea se publicaba en 2004 en Irlanda la *Ley de seguridad, salud y bienestar en el trabajo.* El nuevo plan de acción sobre drogas de la Unión Europea tampoco obvia este problema destacando dentro de la prevención en entornos específicos el lugar de trabajo.

Un trabajador bajo los efectos de alguna droga o con el tedio y fatiga característicos tras el consumo de sustancias, ofrecerá un menor rendimiento e incluso podría poner en peligro personas o equipos al desempeñar su actividad, al verse incrementado el riesgo de accidentes y absentismo. Además, estos trabajadores reducen de manera sensible la productividad y tienen mayores posibilidades de desarrollar diversos trastornos orgánicos y mentales. El consumo y sus consecuencias pueden ser de distintos tipos, tanto en función de la sustancia utilizada, como de la cantidad y el tipo de consumo (dosis leves de experimentación, fuertes intoxicaciones, adicción y alta frecuencia de consumo con el consecuente síndrome de abstinencia, etc.). Entre las situaciones más comunes está el consumo excesivo de marihuana o alcohol, sobre todo los fines de semana, emplear tranquilizantes u otros medicamentos sin receta, etc., pero todos tienen en común que ponen en riesgo la salud y dificultan el cumplimiento de las obligaciones laborales. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) calcula que los trabajadores que consumen alcohol y otras drogas presentan un absentismo laboral de dos a tres veces mayor que el resto de los trabajadores. Además, las bajas de estos empleados dependientes de sustancias tiene un coste tres veces mayor que las del resto, y también, son más elevadas sus indemnizaciones, cinco veces más altas. En cuanto a la accidentabilidad, el 20-25 por 100 de los accidentes laborales ocurren en trabajadores que se encuentran bajo los efectos de alguna sustancia. En España esta cifra es similar, calculándose que



El cannabis es la sustancia ilegal más consumida.

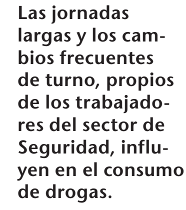
entre un 15 y un 25 por 100 de los accidentes están relacionados con el consumo de alcohol. Operar máquinas bajo la influencia de sustancias implica un gran riesgo. Las drogas afectan capacidades tan básicas como la percepción, los reflejos o el juicio, tan vitales para que no se produzcan accidentes. Otro estudio nacional calcula que entre un 13 y un 15 por 100 de los consumidores de sustancias han tenido alguna consecuencia laboral negativa derivada de dicho consumo. A causa de su bajo rendimiento, los consumidores aumentan la cantidad de trabajo de los demás y bajan la productividad global; de este modo desciende la calidad de los productos o servicios de la empresa y, con ello, su reputación y competitividad.

Cómo prevenir y tratar el problema

Dado que el consumo de sustancias, como hemos indicado, es un problema tan extendido y tan costoso tanto económicamente como a nivel de salud, parece imprescindible poner en marcha políticas de actuación al respecto. El primer paso que puede dar la empresa es establecer un reglamento formal al respecto que informe claramente de las consecuencias de violar sus normas. Además, es muy útil poner en marcha, a través de las administraciones sanitarias locales, actuaciones formativas sobre el consumo de drogas, sus consecuencias y factores protectores de la salud. Además, se puede ofertar un Servicio de Orientación para que los trabajadores que tengan algún problema con el consumo de sustancias puedan informarse de manera precisa de las opciones de tratamiento. Los programas de prevención deben, asimismo, promover cambios en el estilo de vida de los trabajadores. Entre otras medidas, debe evitarse el consumo en el lugar de trabajo, suprimiendo la venta de alcohol en él, y mejorando las condiciones de trabajo. Además, a través de la información ofertada por el programa, trataremos de invertir las actitudes y conductas positivas por parte de los trabajadores hacia el consumo de sustancias.

Una parte importante de las políticas preventivas del consumo de drogas en el entorno laboral debe ser la detección precoz de los problemas derivados del consumo. Los procedimientos diagnósticos tienen que ser conocidos por los trabajadores, estando explicitados en el reglamento formal, y deben respetar de un modo exquisito la confidencialidad. Para detectar si un trabajador consume, aunque cada sustancia psicoactiva tenga distintos efectos que no pueden generalizarse, hay ciertas señales que pueden ponernos sobre aviso, siempre relativizando su detección pues también pueden deberse a problemas de otra índole *(Ver cuadro).*

Un complemento importante a estas medidas puede ser la formación de los mandos superiores e intermedios sobre la detección y actuación en las situaciones de consumo. No obstante, la política de drogas de la empresa debe garantizar que su objetivo no es la persecución del consumidor, sino mejorar las condiciones sanitarias y la seguridad en la empresa, pues esa es la realidad. Para ello, se evitará asumir un papel extremadamente sancionador, tratando de ayudar al consumidor y no de deshacerse de él. Aunque la legislación actual permite el despido disciplinario por consumo de sustancias si éste afecta negativamente al trabajo desempeñado, ésta debe ser la última medida a adoptar, tratando previamente de ayudar al consumidor a dejarlo. Lamentablemente, lo habitual es que las actuaciones



Las jornadas largas y los cambios frecuentes de turno, propios de los trabajadores del sector de Seguridad, influyen en el consumo de drogas.



- Ausencias frecuentes sin explicación o mal justificadas.
- Accidentes dentro y fuera del trabajo.
- Reducción de productividad.
- Cambios negativos en el comportamiento: irritabilidad y agresividad crecientes, cambios bruscos de humor y desconfianza hacia superiores y compañeros.
- Disminución del aseo personal.
- Deterioro físico.
- Cansancio permanente o actividad excesiva.
- Somnolencia.
- Problemas al hablar.
- Desequilibrio.
- Ojos hinchados, enrojecidos o vidriosos.
- Pupilas excesivamente dilatadas o contraídas.
- Tos persistente.
- Movimientos inestables o temblores.

por parte de la empresa sucedan tras un grave problema producido por el empleado consumidor de sustancias. Generalmente en estas situaciones se procede al despido del mismo para conseguir rápidamente depurar responsabilidades.

Hay varios pasos previos que pueden ayudar al fin del consumo. En primer lugar, a través de las acciones conjuntas con las autoridades sanitarias locales, se debe proponer al consumidor comenzar un tratamiento. De nuevo deberá ponerse mucha atención en respetar la confidencialidad del sujeto. Es habitual que en un primer momento se rechace el tratamiento. Si esto sucede algunos argumentos para convencerle pueden centrarse en tres actuaciones:

a) Documentar sus alteraciones de comportamiento en el medio laboral.

b) Valorar el grado de conciencia del trabajador respecto a su nivel y frecuencia de consumo, pues es muy habitual que esto, consciente o inconscientemente, se minimice.

c) Aplicar medidas sancionadoras intermedias.

Además, como trabajadores, también podemos hallarnos en un entorno laboral de consumo. Lo más importante en este caso es no encubrir a otros pues eso sólo alargará y agravará el problema. Tampoco deben hacerse actuaciones individuales, pues aunque creamos que estamos ayudando, lo correcto es ponerlo en conocimiento de los supervisores o del departamento de recursos humanos, que tienen la formación y los recursos necesarios para ocuparse del tema.

Desde el ámbito de la seguridad tenemos una especial responsabilidad en relación al consumo de sustancias, tanto cuidando que no se produzcan consumos en nuestro departamento como observando que, desde el resto de departamentos de la empresa, no se ponga en riesgo la seguridad de personas o equipos.

En estos tiempos en que se habla tanto del capital humano y de que los recursos humanos son el mayor activo de las organizaciones, las empresas deben centrar sus esfuerzos en cuidar este bien tan valioso. Por ello, es crucial que un problema tan cotidiano como el consumo de sustancias se aborde desde la organización puesto que es, ella misma, una de las mayores perjudicadas, bien sea directa o indirectamente.

Fotos: Archivo

El 7,5 por 100 de los trabajadores consume cocaína, mientras que sólo un 1 por 100 toma alucinógenos o heroína.



IProNet: licencias gratuitas de e-netcamCLIENT

IProNet Sistemas, especializada en el desarrollo de software de gestión de vídeo IP, proporciona licencias gratuitas de e-netcamCLIENT 6.0 a través de su página web.

Tras el éxito obtenido con el lanzamiento de la versión 6.0 el pasado mes de junio, en el cual se entregaban licencias gratuitas durante un periodo de tiempo limitado y las peticiones recibidas, el fabricante ha decidido seguir proporcionando a todas aquellas compañías que estén interesadas en probar las nuevas características y funcionalidades, una licencia para una cámara totalmente gratuita de e-netcamCLIENT 6.0, el «core» de todas sus soluciones de vídeo IP.

e-netcamCLIENT 6.0 ofrece algunas novedades que hacen que sea la herramienta de gestión de vídeo IP más atractiva del mercado, con el que los usuarios pueden gestionar sus cámaras de vídeo a través del teléfono móvil, acceso a web sin limitaciones, etc.

Panasonic: tecnología Super Dynamic 5

Panasonic trabaja para ofrecer las últimas y más avanzadas tecnologías en sistemas de seguridad. Gracias al lanzamiento de la tecnología Super Dynamic 5, se ha logrado mejorar la calidad de las imágenes de vídeo en grabaciones de seguridad, incluso en situaciones y espacios mal iluminados o de difícil visión.

Y es que nos importa innovar en tecnologías de seguridad para permitir un resultado eficaz y ajustado a las necesidades de nuestros usuarios. Cada detalle nos importa.

La nueva tecnología Super Dynamic 5 logra mejorar las imágenes de vídeo capturadas con cámaras de seguridad combinando un ángulo de rango dinámico de 12x con una sensibilidad de baja luminancia (0.3 lumens), con una resolución en color de 650 líneas.

Asimismo, ofrece imágenes más nítidas gracias a la tecnología Adaptive Black Stretch (ABS), que compensa las zonas más oscuras, y el Detector Inteligente de Vídeo en Movimiento (i-VMD), que elimina, por otro lado, la distorsión de las imágenes capturadas y el 3D de optimización de color.

Enterasys: soluciones vídeo IP

Enterasys, empresa especializada en soluciones de red y seguridad para entornos corporativos, ha anunciado el lanzamiento de dos nuevas soluciones de red específicamente diseñadas para el mercado de vídeo sobre IP, tanto en lo que se refiere a redes de videovigilancia sobre IP como a edición y postproducción de vídeo.

La primera es una solución para redes de videovigilancia sobre IP, que satisface todas las exigencias de operación en este entorno, tanto en lo relativo a disponibilidad, seguridad, gestión y prioridad de tráficos, como a capacidad para operar en entornos hostiles.

La segunda es una solución de red desarrollada específicamente para la industria audiovisual que satisface todas las necesidades de ancho de banda y calidad de servicio que requieren los procesos de edición, postproducción y grabación.

Dedicated Micros: grabador digital híbrido SD Advanced

Dedicated Micros – parte de AD Group – trata de captar el mercado de CCTV de gama media con su nuevo grabador de vídeo digital híbrido SD Advanced.

El grabador híbrido SD Advanced viene en modelos de 32, 16 u 8 canales y se ha diseñado a partir de las amplias prestaciones de la Gama SD, con capacidades añadidas, como transmisión y grabación IP, control local en panel frontal, soporte de monitor principal VGA y la posibilidad de configurar la cámara domo Oracle.

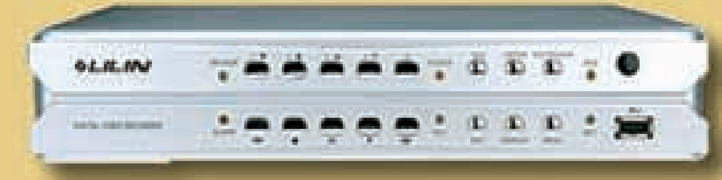
El SD Advanced cuenta con uno de los primeros sistemas de vídeos de ayuda incorporados de Dedicated Micros, a los que pueden acceder tanto el visualizador local como el remoto, y que abarcan todos los principales temas de operación y configuración, entre los que cabe señalar el uso de Point&Go (apuntar e ir), Absolute Positioning (posición absoluta) y On-Screen Maps (mapas en pantalla). Cuando se despliega, el nuevo SD Advanced es capaz de grabar y presentar con total perfección secuencias de vídeo IP de cámaras IP, domos IP, codificadores y otros servidores de vídeo NetVu Connected.

Lilin lanza videograbadores digitales con H.264

Lilin es uno de los fabricantes más grandes de CCTV en Taiwán, y ha anunciado el lanzamiento de una nueva gama de productos con H.264, 4 canales videograbador digital ~ la Serie DVR-004.

El nuevo DVR provee a sus usuarios un tremendo valor como videograbador digital por su excepcional funcionamiento a través de la comprensión H.264, gracias a la que transmite más rápido en Internet y brinda al disco duro un rendimiento eficaz de más del 40%, por encima de MPEG4.

La serie de grabadores DVR-004 Series ofrece beneficios como la mejora de la máxima resolución de 720x480, con una capacidad máxima de almacenamiento interno de hasta 4TB discos SATA. Se complementa con USD e Internet backup, sus usuarios pueden manejar y controlar el DVR desde cualquier localización remota a través de Internet o localmente a través del ratón, el panel frontal o mando a distancia IR.



Diseñado para ser fácil de usar, la Serie DVR004 cuenta con opciones de visualización quad o PIP. Software CMX gratuito para control multi-puesto se incluye en cada unidad.

Chloride: novedades

Chloride Group PLC, compañía de soluciones y sistemas de alimentación ininterrumpida, ha adquirido Custom Power, empresa estadounidense con sede en Houston (Texas), que posee amplia experiencia en el mercado industrial, donde suministra soluciones de alimentación y servicios de mantenimiento a compañías energéticas y petroquímicas

Nombramiento en Brocade

Brocade, fabricante de soluciones de conectividad de redes, ha nombrado a Rafael Alfonso Rubio, director de Distribución para el Sur de Europa. Alfonso será responsable de la gestión y desarrollo del canal de Distribución mayorista en el sur de Europa (Portugal, España, Italia, Grecia y Turquía). Anteriormente ha desarrollado posiciones muy ligadas al desarrollo y gestión del canal en compañías del sector de IT y Telecomunicaciones: en Juniper Networks como Distribution Manager para Iberia, en Avaya como responsable del Desarrollo, etc.

Dallmeier: grabadores «In Memory of Leonardo», preparados para HD

¡Los grabadores de Dallmeier de la serie DMS «In Memory of Leonardo» ahora están preparados para la HD! Con ello, los clientes ya tendrán todo lo necesario para usar las nuevas cámaras HD de Dallmeier, que estarán disponibles a partir de este otoño.

Mediante el estándar de compresión H.264 se asegura el uso de las cámaras HD también con anchos de banda bajos. Modelos ya adquiridos pueden ser reequipados.

Sus ventajas: seguridad a largo plazo: los grabadores disponen ya hoy de una plataforma preparada para la HD!; protección de inversión: el cambio en un futuro a cámaras HD es posible sin la necesidad de un nuevo grabador; flexibilidad: gracias a la funcionalidad híbrida las cámaras analógicas, IP y HD pueden ser utilizadas al mismo tiempo; eficiencia económica: si añade a su sistema, en un futuro, cámaras HD, podrá seguir utilizando las cámaras analógicas e IP ya existentes; un único fabricante: todos los componentes ajustan perfectamente entre sí y es controlada su compatibilidad.



HDTV es un estándar de vídeo de alta resolución en formato 16:9 con capacidad de futuro. Los clientes no tienen que renunciar a las acreditadas ventajas de la tecnología Cam_inPIX® de Dallmeier: las cámaras HD de Dallmeier destacan por su alto rango dinámico y un excelente modo de control. El resultado: una máxima fidelidad en el color y la mayor riqueza de detalles con una mínima tasa de bits.

Scati Labs: soluciones específicas para cajeros

Scati Labs, compañía especializada en el desarrollo, fabricación y comercialización de Sistemas de Videovigilancia, ha presentado sus nuevas soluciones específicas para cajeros.

En su propio departamento de I+D han diseñado soluciones específicas para este mercado:

• Suite VisionSurfer para videograbación, gestión y mantenimiento preventivo de la Red de Oficinas, tanto en analógico como en IP.

• VisionSurfer ATM: la solución de videograbación para Cajeros Desplazados. Perfectamente integrada y compatible con las herramientas de gestión de la suite.

• Soluciones completas para Edificios Singulares.

CommScope, innovadora solución Systimax 360

CommScope Enterprise Solutions, división de CommScope, Inc. (NYSE:CTV), ha presentado Systimax 360™ su solución de última generación.

Con esta completa solución, CommScope ha redefinido las prestaciones de la infraestructura de red empresarial desde todos los ángulos.

Bajo la innovadora filosofía de diseño Systimax 360, la elegancia se une a la ingeniería, la velocidad se une a la inteligencia y el cobre se une con la fibra, en una solución única integrada para clientes que supera los estándares de las soluciones de infraestructura de red. Con Systimax 360, la compañía CommScope proporciona la solución de infraestructura más capacitada que jamás ha ofrecido y que integra, además, nuevas características convirtiéndola, de esta manera, en una plataforma para los cambios en la industria.

Systimax 360 proporciona el cableado UTP de 10 GB de última generación con formatos de alta densidad, máximas prestaciones y una ergonomía mejorada, excediendo los estándares del sector desde cada ángulo.

Cepreven: reunión

En línea con las acciones de relación institucional de la Asociación, el pasado mes de septiembre se mantuvo una reunión con la directora general de Protección Civil, Pilar Gallego, a la que asistieron el presidente y la directora general de Cepreven, Ignacio Eyries y Mercedes Storch de Gracia, y que se desenvolvió con la cordialidad que ha presidido las relaciones entre ambas instituciones desde la creación del citado Organismo Público. Entre los diversos asuntos tratados son reseñables la importancia de la labor de coordinación de la prevención, recursos y partes implicadas: administraciones, equipos de intervención en desastres, sector asegurador y asociaciones relacionadas con la prevención. También se abordó el papel que juega la formación profesional y la implantación del sistema de elaboración de estadísticas relacionadas con los partes de intervención en emergencias y siniestros.

Bosch: Praesideo recibe los certificados EN54-16 e ISO7240-16 de TUV

Bosch Security Systems lanza el primer sistema de Megafonía y Evacuación totalmente certificado por TÜV con las nuevas normas de protección EN54-16 e ISO 7240-16.

El sistema ha fijado los estándares para el sector de la evacuación desde que salió al mercado, siendo sus características ya conformes con prácticamente todos los requisitos de la nueva norma EN54-16 e ISO 7240-16. Ahora, con la nueva versión 3.3 del software del Praesideo, la compañía ha ampliado la funcionalidad del sistema para cumplir enteramente con estos nuevos estándares. Un ejemplo de dicha ampliación incluye los nuevos indicadores de estado de zona que muestran un aviso de fallo cuando un fallo del equipo o del cableado impide la conexión con una zona específica. Además, la compatibilidad electromagnética (EMC) del sistema se ha adaptado a los requisitos de la norma EN50130-4 para sistemas de alarma y con esta adaptación, ambos hardware y software cumplen enteramente con los requisitos obligatorios y opcionales de las normas EN54 e ISO 7240.



Pelco: nueva carcasa para cámaras de videoseguridad

Pelco, compañía especializada en el diseño, desarrollo y fabricación de sistemas de seguridad de vídeo, ha presentado el lanzamiento de su nueva carcasa de la serie EH1512 que, continuando con la «tradición legendaria» de la compañía, ofrece la solución más completa, diversa y fiable para cámaras de videoseguridad, incluidas las nuevas unidades con tecnología IP Sarix™.

Las carcasas para cámaras EH1512, introducidas por primera vez en 1994, ahora se presentan con mejoras en sofisticación, robustez y eficiencia para adaptarse así a las necesidades actuales de seguridad e instalación, y aportar beneficios que garanticen fiabilidad, durabilidad y sencillez de manejo.

El principal objetivo de los nuevos modelos es proporcionar a los instaladores mayor compatibilidad y facilidad de instalación. Su nuevo mecanismo de apertura con dos anclajes y montaje cuenta con una superficie extraíble deslizante sobre la que se instala la cámara y un soporte funcional por el cual se introducen los cables. De esta forma, el tiempo y el esfuerzo de instalación se reducen considerablemente.



Alvarion: soluciones WiMAX

Con el fin de comprobar en la práctica la eficacia del despliegue de una red eléctrica gestionada bajo el concepto de «red eléctrica inteligente», Alvarion Ltd. (NASDAQ:ALVR), especialista en tecnología WiMAX y soluciones inalámbricas de banda ancha y National Grid, la segunda empresa eléctrica de EE.UU., llevarán a cabo un proyecto piloto que desplegará en su red eléctrica un backhaul de contadores inteligentes y dispositivos de automatización de la carga eléctrica utilizando la tecnología WiMAX. Las empresas y particulares que residen en Nueva York, Massachusetts y Rhode Island serán los primeros en probar los beneficios de esta nueva tecnología, reduciendo el consumo de energía, la emisión de carbono y, por último, los costes asociados a la cuenta de luz.

La red eléctrica inteligente incorpora funciones avanzadas de comunicaciones bidireccionales entre los contadores y la central eléctrica, así como funciones de gestión informáticas para mejorar su control, eficacia, fiabilidad y seguridad del sistema. Gracias a sus completas soluciones de banda ancha inalámbrica, Alvarion hará posible la conectividad entre los dispositivos de distribución automatizada y el backhaul de los contadores eléctricos. En definitiva, a través del proyecto piloto, Alvarion contribuirá que National Grid logre una red de energía limpia y eficiente para toda la zona noreste de EE.UU.

Optral: cable autosoportado ADSS

Optral ha presentado su cable autosoportado holgado ADSS-80 de hasta 96 fibras ópticas para instalación aérea que se encuentra disponible con las opciones de cubierta Anti-Tracking y código especial de colores (TIA 589).

Cada cable ADSS-80 se compone de relleno central (GRP), fibras ópticas, seis u ocho tubos rellenos de gel, cubierta interior de polietileno, aramida, hilo de desgarro y cubierta exterior de polietileno de color negro. Este cable totalmente dieléctrico se caracteriza por excelente resistencia mecánica, robustez y alta densidad de fibras para responder a los requerimientos de cualquier aplicación aérea.

Cymen: sistema domótico básico

Cymen S. A., empresa especializada en el desarrollo y fabricación de componentes y equipos para telecomunicación, informática y electrónica, ha presentado su nuevo sistema domótico SICOV + que, basado en un nodo LonWorks, incluye las funciones equivalentes a los niveles 1 y 2 recomendados por AENOR.

Este sistema básico, en forma de módulo compacto de 9 unidades carril-DIN, incluye un panel táctil con display LCD, alarmas técnicas, fuente de alimentación y cargador inteligente de batería para ofrecer las mejores prestaciones a tres zonas de vigilancia y parking.



Brocade: sus soluciones IP en la Universidad

Brocade ha anunciado que el Grupo de Investigación de Redes y Servicios Telemáticos de la Universidad de Oviedo ha ampliado la infraestructura del departamento de Informática con switches de nivel 2-3 de Brocade dedicada a la formación de sus alumnos en las tecnologías de redes. El objetivo de los investigadores era abarcar el mayor abanico posible de soluciones IP de nivel 2-7 para que los alumnos salieran al mercado laboral con soltura en la configuración de electrónica de red. El departamento de Informática de la Universidad ha sido equipado con switches Brocade FastIron y ServerIron que permitirán a los alumnos de Ingenierías informáticas aprender y manejar los protocolos habituales de las redes IP.

Además de la docencia, los equipos de Brocade también se utilizarán dentro del grupo de investigación para la elaboración de maquetas que simulen el funcionamiento de los sistemas finales.

Unitronics Vision & JVC Professional Europe

Unitronics Vision, distribuidor de valor añadido de soluciones basadas en vídeo IP, ha llegado a un acuerdo con la empresa JVC Professional Europe, Ltd., para la distribución de su gama Vnetworks de productos IP para videovigilancia. JVC es una empresa multinacional japonesa con más de 75 años de historia, especializada en tecnologías audiovisuales, fabricante de equipos profesionales para la seguridad y la producción de cine y TV, además de electrónica de consumo. La filial española de JVC Professional Europe, Ltd. está en Sant Cugat del Vallès (Barcelona) y dispone de una red de más de 25 servicios técnicos autorizados por toda la geografía española. Unitronics Vision, con una experiencia de más de 20 años en el sector de la Visión Artificial ofrece componentes hardware y software para la implantación de sistemas de videovigilancia, control de accesos, seguridad perimetral y sistemas de tráfico inteligente

Según el director comercial de Unitronics Vision, Ricardo Herranz, «La alianza con JVC se enmarca en nuestra estrategia de contar en nuestro portfolio con fabricantes líderes en seguridad».

Alianza Intel y LogMeln

La función de soporte Intel Remote PC Assist Technology (RPAT) ya está disponible actualmente como parte de la solución de acceso remoto LogMeIn Pro2 sin coste adicional. Además, también se puede adquirir RPAT como complemento a LogMeIn Rescue.

El servicio de soporte es uno de los servicios de valor añadido más importantes que los proveedores de servicios informáticos pueden ofrecer a todos sus clientes, pero las llamadas de soporte que requieran de desplazamientos y de envío de material para su resolución pueden aumentar los costes en gran medida.

Por otro lado, al utilizar el nuevo Intel RPAT con las nuevas soluciones de soporte remoto y de administración remota de LogMeIn, los equipos técnicos pueden reducir sus costes de soporte a la vez que ofrecen un servicio más avanzado a sus clientes.

Samsung reconoce a Hommax como su primer distribuidor europeo

La empresa valenciana, Hommax Sistemas, especializada en la fabricación y comercialización de sistemas de seguridad a nivel nacional ha sido reconocida por la coreana Samsung como su principal aliado comercial, lo que equivale a ser su mejor distribuidor europeo por volumen de ventas. Un reconocimiento que lleva a la empresa a ocupar el cuarto puesto del ranking a nivel mundial. En mayo de 2009, Samsung Electronics y Hommax Sistemas ratificaron su acuerdo de partenariado, una colaboración que mantienen desde 1998 para la comercialización y distribución de productos Samsung relacionados con una de las áreas de negocio que trabaja Hommax relacionada con los sistemas de seguridad, el CCTV. A lo largo de estos 11 años, la relación entre el fabricante coreano y su agencia subsidiaria en España y Portugal, ha dado excelentes resultados, llegando a suponer en la actualidad alrededor del 42% de la facturación de Hommax Sistemas.

Hommax Sistemas trabaja en nuevas soluciones de seguridad que permitan prevenir la violencia que acompaña a los actos vandálicos. Para ello, ofrece innovadores sistemas de seguridad que pasan en algunas ocasiones por la detección de los intrusos antes de que cometan el acto delictivo, implantando sistemas de aviso que alerten a los propietarios.

Tecnifuego-Aespi: estudio de mercado sobre la detección

En el último estudio realizado por el Comité Sectorial de Detección de Tecnifuego-Aespi muestra que durante 2008 se ha producido un descenso en las ventas en torno a un 8 % en el mercado profesional de la detección de incendios. Esta variación, derivada de la crisis general por la que atraviesa España y el resto del mundo, sitúa el volumen de mercado de detectores en unas 1.904.863 unidades, frente a los 2.055.624 unidades de 2007. Se estima que el impacto económico total, en 2008, de producto instalado, es superior a los 246 millones de euros. De los cuales, 93 millones corresponderían a la venta de producto en la península Ibérica, y 153 millones a proyecto, instalación y mantenimiento. Por tecnologías, el segmento analógico supuso un 63 % del valor total facturado, mientras que el detector iónico desaparece prácticamente. Y se percibe un ligero crecimiento en el multisensor (9 %), un volumen todavía muy poco significativo en relación a los principales mercados europeos.

Estos datos han llevado al Comité a creer en la necesidad de una mayor calidad de la instalación y el mantenimiento, y que permita la continua adecuación de las instalaciones a los riesgos que deben proteger y no exclusivamente se atienda al precio. De manera especial debe entenderse que la instalación no se mantiene inmutable a lo largo del tiempo, que el producto tiene una vida útil, y que, por desgaste o modificación, debe planificarse su constante actualización.

Desde el C.S. de Detección se señala, además, que el sector y el mercado deben tomar conciencia que desde la entrada en vigor de la Directiva de Productos de la Construcción y la obligatoriedad del mercado CE, no se puede ni comercializar, ni instalar productos que no cumplan la citada directiva. Hoy, prácticamente todos los componentes del sistema de detección de incendios disponen de normas armonizadas de obligado cumplimiento o que lo van a ser en breve.

Daitem: nuevo transmisor telefónico vídeo vía IP

El nuevo Transmisor Telefónico Vídeo vía IP de Daitem es un producto de videovigilancia y verificación de intrusión que no sólo provee la verificación vídeo de un disparo de intrusión por la CRA sino que permite al usuario acceder desde Internet a la visualización en directo de las cámaras y a las grabaciones de cualquier acontecimiento archivado. Gracias a la tecnología «Plug and Play» no se necesitan parametrizajes de routers.

La simplicidad, las prestaciones y la flexibilidad de este transmisor de Daitem le permiten ser utilizado en diversas aplicaciones, tanto para residencial como locales profesionales.

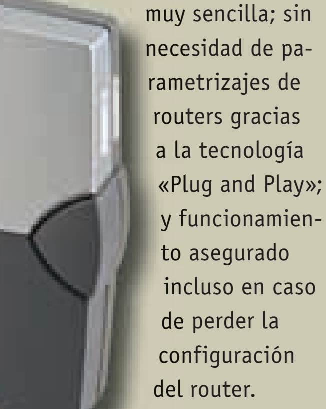
Ventajas:

• Un solo producto, 2 soluciones de seguridad de interior y exterior: vídeo local y vídeo a distancia.

• Un solo producto, 3 aplicaciones: gestión y verificación vídeo de cualquier disparo de alarma a través de una Central Receptora de Alarmas (CRA); visualización a distancia por parte del usuario; y visualización local en su televisor de las cámaras.

• Optimización de costes: ausencia de costos de comunicación ADSL; la verificación de disparos de alarma con escucha - vídeo optimizando el servicio de acuda por medio de una CRA.

• Sencillez de uso: una instalación «plug and play», fácil y rápida. Gracias al portal de Internet (Host Daitem Seguro) la configuración y utilización del transmisor es muy sencilla; sin necesidad de parametrizajes de routers gracias a la tecnología «Plug and Play»; y funcionamiento asegurado incluso en caso de perder la configuración del router.



• Seguridad total del flujo de datos: encriptación de datos y el acceso al vídeo está protegido por una contraseña perteneciente al usuario.

Linceo: nueva cámara HD modelo LC-B1010

Alta Definición Linceo anuncia la disponibilidad de la cámara de vídeo vigilancia HD LC-B1010 de altas prestaciones. La cámara LC-B1010, diseñada y fabricada en España, incrementa la «conciencia de la situación» gracias a su resolución HD de 1280x720 pixel a 25 cuadros por segundo, reduce el ancho de banda y el coste de almacenamiento de vídeo, y ofrece detección de movimiento y grabación interna mediante tarjeta flash Gigabyte. La tarjeta de memoria flash interna de la cámara LC-B1010 le permite capturar y almacenar de forma autónoma vídeos MPEG-4 HD 720p o imágenes JPEG. La grabación se puede activar por detección de movimiento, entrada digital, pérdida de conectividad IP o programación por el usuario



Tesa, en el metro de Dubai

Tesa forma parte del elenco de firmas punteras que suministran materiales para el emblemático proyecto del Metro de Dubai.

En concreto, y de esta manera, Tesa aporta el herraje que hará del metro de Dubai un lugar seguro tanto para las personas, como para los bienes que hay que proteger.

Para este proyecto se ha suministrado cierrapuertas CT3000 en acabado Inox, barras antipánico 1970 en acabado Inox, manillas Sena y bombillos TX80.

El amaestramiento –el más complicado que se ha instalado jamás con sistema TX80 y uno de los más grandes realizados- ha requerido un minucioso estudio y control posterior de puesta en marcha, todo coordinado desde la oficina de Tesa en Dubai y apoyado desde el departamento de Internacional de la matriz en sus oficinas de Irún.

El proyecto, que cuenta con varias líneas en esta primera fase, unirá la capital del Emirato con el puerto marítimo Jebel Ali, que posteriormente será unido al aeropuerto internacional por línea de metro también.

Macroservice: novedades

Adder, empresa distribuida a través de Macroservice, S.A., anuncia la disponibilidad de su nuevo conmutador de comando y control CCS4USB con tecnología «USB True Emulation».

Esta última incorporación ha sido diseñada para dotar a los operadores del control de hasta cuatro ordenadores conectados. Esto se consigue mediante la conmutación de teclado y ratón entre los ordenadores para gestionar fácilmente cada uno de ellos.

Los monitores «eluden» completamente el conmutador, por lo que el CCS4USB se puede desplegar con DVI, VGA, Display Port o cualquier otro estándar de vídeo elegido.

La conmutación USB2.0 se lleva a cabo mediante el uso de la nueva tecnología USB True Emulation. Esto supone que el dispositivo se puede conectar instantáneamente a cualquier interface USB (HID), desde tabletas gráficas y joysticks a pantalla táctiles.

Mitsubishi Electric: nueva solución DVT para Banca

El departamento de I+D de Mitsubishi ha desarrollado una nueva solución que atiende a las demandas de las entidades bancarias. La marca japonesa ha implementado unos nuevos sistemas que facilitan la búsqueda de grabaciones de los ATM (Automatic Teller Machine - cajeros automáticos).

Se trata de una nueva generación de grabadores MPEG-4 que incorpora desde 4 a 16 canales de grabación. Son sistemas tecnológicamente avanzados que ofrecen la posibilidad de conectar el DRV a los cajeros automáticos con niveles muy altos de fiabilidad .

Mediante esta funcionalidad, el DVR de Mitsubishi superpone a la imagen grabada la información, en formato de texto, básica de la transacción que se está realizando, hora, número de cuenta y de transacción, etc. Se facilita que la búsqueda de imágenes grabadas se puede realizar tanto por fecha/hora como por alguna de las características de la transacción, búsqueda por texto, y tener la imagen asociada. Los modelos que contienen está aplicación son DX-TL304, DX-TL308 y DX-TL5716.

Prosegur Activa: guía de seguridad para pymes y comercios

Prosegur Activa, compañía del grupo Prosegur, proveedor global de servicios y soluciones de seguridad en España, en su afán de dar respuesta a todas las necesidades de sus clientes, ha dado un nuevo paso al confeccionar una exhaustiva Guía con recomendaciones de seguridad para el mercado de las PYMES y los Comercios.

Prosegur Activa considera que la seguridad es un asunto de interés colectivo y por ello ha querido, a través de esta nueva Guía, poner toda la experiencia adquirida a lo largo de sus más de 15 años en el sector al alcance de todos los usuarios de una manera práctica e ilustrada. La Guía de Seguridad para PYMES y Comercios expone una larga lista de recomendaciones de seguridad aplicables al ámbito de la pequeña y mediana empresa y los comercios como qué prevenciones se deben de tener en cuenta en la apertura y cierre de los negocios, la importancia de una buena iluminación, la prevención anti-incendios o qué medidas se deben de tener en cuenta en las transacciones a través de Internet.

Junto con estas recomendaciones, Prosegur Activa presenta al lector una relación de los sistemas de seguridad que pone al alcance del usuario para la protección de su negocio: Sistema anti-intrusión, Servicio de Intervención Inmediata, Videovigilancia, Actishop, Actifog y Profinder.

La Guía está a disposición de los usuarios en las 35 delegaciones que Prosegur Activa tiene en España, así como en www.proseguractiva.es

CCN-CERT, en Castilla-La Mancha

La sede de la Consejería de Industria, Energía y Medio Ambiente de Castilla-La Mancha, en Toledo, ha sido el lugar escogido para la presentación el pasado 30 de septiembre del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad (CCN-CERT) del Centro Criptológico Nacional (CCN), organismo dependiente del Centro Nacional de Inteligencia (CNI). El evento ha sido organizado por el CCN y dicha Consejería, y ha contado con la asistencia de alrededor de cincuenta responsables de seguridad de la información de las tres administraciones públicas con presencia en la región (general, autonómica y local).

El acto ha contado con la presencia de la directora general para la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones, Agustina Piedrabuena Moraleda, y del subdirector adjunto del CCN, Luis Jiménez.

En el transcurso de la Jornada se presentaron algunos de los recursos más importantes puestos a disposición de todas las administraciones públicas por parte del CCN-CERT, con los que poder mejorar la seguridad de los sistemas y, de esta forma, garantizar su funcionamiento eficaz al servicio del ciudadano. Soporte y coordinación en la resolución de incidentes (phishing, spam, ataques a servicios web, captura de datos personales, denegación de servicio, destrucción de información....); etc.

Checkpoint Systems: nombramiento

Checkpoint Systems, especialista en soluciones para la gestión de la pérdida desconocida, ha nombrado a Iñaki Elosua como nuevo director financiero para el Sur de Europa. Elosua (Barcelona, 1976) posee un Bachelor of Science in Business Administration por la Universidad de Gales (Reino Unido) y es licenciado en Ciencias Empresariales por la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Se incorporó a Checkpoint Systems en 2007 como responsable de Auditoría Interna para Europa. Anteriormente trabajó para PricewaterhouseCoopers (PwC) como auditor externo y para Sara Lee Corporation como auditor interno.

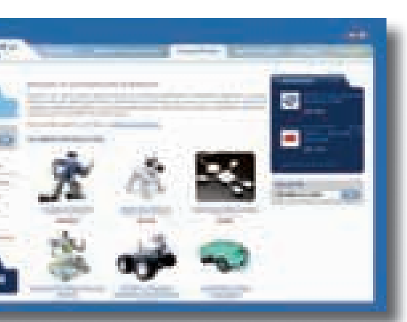
3M: analizador modular de espectro

3M ha presentado el nuevo Dynatel 965AMS/SA30 Spectrum Analyzer Test Set que aumenta el rango de mediciones de parámetros xDSL hasta 30 MHz, y permite minimizar los tiempos de comprobación y reparación de par al utilizarlo conjuntamente con el Far End Device III.

El Dynatel 965AMS/SA30 es una version mejorada del 965AMS/SA, posee una nueva circuitería para extender las capacidades de medición de parámetros xDSL, incluyendo un rango de análisis de espectro de 20 kHz a 30 MHz utilizando el Far End Device III. Entre los servicios DSL testados se encuentran RDSI / IDSL, HDSL, HDSL2/4, ADSL, ADSL2/2+ y VDSL2. Además, el nuevo producto es totalmente compatible con las especificaciones de test estandarizado de IEEE 743-1996 (o versiones más recientes).

Roboserv: nueva tienda on line

Roboserv®, marca de referencia en España para todo tipo de actividades y productos relacionados con la robótica de servicios, ha puesto en marcha una nueva línea de negocio de robótica personal y doméstica, a la venta exclusivamente a través de su nueva tienda online: tienda.roboserv.net.



La nueva tienda virtual, integrada en la página web corporativa de la compañía, ofrece una selecta línea de robots dirigidos a todos los públicos. Son equipos asequibles, prácticos, divertidos y fáciles de utilizar por cualquier usuario, que no requieren formación previa alguna.

Roboserv® desarrolla, fabrica y comercializa robots de servicios no industriales con un elevado valor tecnológico.

C3: sistema de transmisión

El cableado de fibra óptica ha demostrado ser el medio de backbone preferido para conectar edificios y usuarios, pero, a veces, su instalación no es la opción más viable (sobre, por ejemplo, carreteras, cursos de agua y vías férreas) o económica y hay que recurrir a otras alternativas.

Por este motivo, C3, Cables y Componentes para Comunicaciones, S.L., empresa del Grupo Cofitel presenta la nueva solución Free Space Optics Canobeam™ que se convierte en un magnífico sistema de transmisión inalámbrica óptica punto a punto.

Como parte del catálogo de Molex, Canobeam es ideal para conectividad entre edificios como un enlace de backbone primario o de backup.

Además, se puede instalar en exteriores o en una ventana para aplicaciones punto a punto.

La familia Canobeam, formada por los modelos MFSO-110, MFSO-120 y MFSO-130.

Cluster TIC Seguridad de Madrid Network

Durante los días 29 y 30 de septiembre se ha celebrado en Estocolmo la Conferencia Europea de Investigación en Seguridad (Security Research Conference) SRC'09 que ha contado con la participación del Cluster TIC Seguridad de Madrid Network. También han participado en la citada conferencia dentro de la Misión Internacional de Cooperación algunos de los socios del Cluster como son Amper, GMV, Indra, Albatian, Realsec, Tecnobit y Grupo Gesfor.

Esta Conferencia Europea de Investigación en Seguridad está organizada por la Dirección General de Empresa e Industria de la Comisión Europea en el marco de la Investigación Europea de Seguridad del 7º Programa Marco y la Agencia gubernamental para la innovación sueca, en la que han asistido más de 520 representantes de centros de investigación, industria, instituciones europeas, autoridades públicas, así como otros organismos que operan en el área de investigación y desarrollo de la seguridad para los ciudadanos de Europa. Los participantes del Cluster han supuesto un 24% de la asistencia española.

Arecont Vision: primera cámara H.264 de 10 megapíxeles del mundo

Arecont Vision, fabricante de cámaras de megapíxeles para vigilancia, ha marcado un nuevo hito tecnológico en la feria ASIS 2009 con la presentación de la primera cámara de vídeo para vigilancia con 10 megapíxeles que, además, incluye compresión H.264 con resolución plena. La nueva cámara AV10005 de 10 megapíxeles ofrece una resolución de 3.648 x 2.752 píxeles con una velocidad de hasta 5 cuadros por segundo y codificación doble H.264 y MJPEG.

Pensada para las aplicaciones de vigilancia más exigentes, la nueva cámara 10 MP AV10005, brinda una resolución de 10 megapíxeles con formato pleno y las mejores velocidades de imágenes, tanto con compresión MJPEG como H.264.

La cámara ofrece transferencias múltiples no idénticas con diferentes velocidades de imágenes, transferencia de bits, resoluciones y calidad de compresión. La posibilidad de trabajar con ventanas de ampliación y reducción de imágenes que ofrece esta cámara la convierten en una verdadera alternativa a los costosos dispositivos de paneo, inclinación y zoom (PTZ, en inglés).

HID Global participa en las conferencias organizadas en ADI Expo 2009



HID Global, empresa de confianza para el suministro de soluciones de identidad segura, ha anunciado que Silvia Ocamica, jefe de ventas para España y Portugal, ha expuesto su ponencia en ADI Expo sobre el actual impacto que supone las amenazas de seguridad en las empresas españolas y portuguesas, y sobre las oportunidades y diferentes opciones que existen para una correcta migración. Estas conferencias celebradas durante ADI Expo 2009 han tenido lugar en Madrid y Lisboa, el 1 de octubre y el 29 de octubre, respectivamente.

Cada año ADI, una de las empresas destacadas en el sector de la seguridad de España y Portugal, celebra estos eventos, donde se concentra un gran número de profesionales dentro del campo internacional de la seguridad. Estos eventos son una referencia en la industria y este año HID ha participado en las sesiones de conferencias organizadas por ADI Global Distribution.

Con un extenso conocimiento del mercado internacional de la seguridad, Silvia comparte su visión sobre los actuales asuntos que afectan a la industria de la seguridad, enfatizando las diversas posibilidades y caminos para que cualquier empresa pueda encontrar soluciones más seguras, efectivas y de confianza.

Nace Grupo 17 Corporación Preventiva

Grupo 17 Corporación Preventiva se presenta como la primera agrupación estructurada y con personalidad jurídica propia, cuya misión es ofrecer una solución al panorama actual, caracterizado por una clara distorsión de la oferta en materia de prevención de riesgos laborales.

El mercado está dominado en su mayoría por pequeñas empresas, cuyo ámbito de actuación está muy limitado y donde incluso no disponen de todas las especialidades preventivas.

Ante esta situación, y debido a la progresiva implantación de la normativa, así como a una mayor concienciación de la sociedad en este sentido, era necesaria una oferta más técnica, más solvente y con mayor implantación en cuanto a los servicios ofrecidos y la calidad de los mismos.

Grupo 17 Corporación Preventiva está formado por 20 SPA (Servicios de Prevención Ajenos), con una presencia a nivel nacional de 90 delegaciones y una plantilla inicial de 1.200 trabajadores.

El objetivo de esta iniciativa empresarial es aunar todos los esfuerzos en materia de prevención bajo una entidad común, capaz de cubrir todo el territorio nacional ofreciendo un servicio personalizado y cercano al cliente desde cada provincia, y avalando el servicio por la experiencia y las buenas prácticas de las empresas integrantes.

Nombramiento en Fortinet

Fortinet®, proveedor especializado de seguridad de redes y de soluciones de gestión unificada de amenazas (UTM), ha anunciado la incorporación de Luis Miguel Cañete Romero como nuevo director de Canal en su filial española. Luis Miguel se encargará de dirigir la estrategia de canal de Fortinet e impulsar el crecimiento del negocio de la compañía en España y Portugal.

F.F. Videosistemas distribuidor exclusivo de Southwest Microwave

La empresa F.F. Videosistemas, S.L. pasa a ser el distribuidor exclusivo a nivel nacional de los productos Southwest Microwave.

La línea de producto de Southwest Microwave está dirigida a la especialización de seguridad perimetral con cable sensor para vallado, cable enterrado y barreras microondas en grandes proyectos (Defensa, Energías, Comunicaciones, etcétera).

La empresa Southwest Microwave ha confiado en F.F. Videosistemas como distribuidor exclusivo debido a la gran experiencia acreditada a lo largo de los años en el ámbito de la seguridad, respaldado por su departamento comercial y departamento técnico.

Pueden solicitar más información en el teléfono 902998440 o a través de nuestra Web www.ffvideosistemas.com

F.F. Videosistemas, S.L.

SOUTHWEST MICROWAVE

Siemens: controlador de grabación de vídeo

Siemens combina inteligentemente la tecnología de grabación de vídeo con los sistemas de detección de incendios, al lanzar al mercado el nuevo Controlador de Grabación de Vídeo para Detección de Incendios, que transmite y/o registra las imágenes desde el momento del incidente hasta que se activa un evento o una alarma. Esto ayuda a los equipos de intervención y seguridad a analizar el hecho y a reaccionar adecuadamente.



Por primera vez es posible integrar el control de la videovigilancia en los sistemas de detección de incendios. Si se activa una alarma, por ejemplo a través de un pulsador manual, se transmiten imágenes en directo desde las cámaras para su verificación en tiempo real y evaluación del incidente, además de registrarlas para análisis posteriores.

Unisersa, en la estación del AVE en Valencia

Unisersa®, compañía destacada en la Comunidad Valenciana especializada en el servicio de la protección pasiva contra el fuego y el aislamiento térmico y acústico, es la encargada de llevar a cabo los trabajos de ignifugación de la futura estación provisional del AVE en Valencia, que hasta 2014, recibirá la llegada de los trenes AVE a la ciudad. La infraestructura modular se ubicará en la calle San Vicente junto al edificio de Correos, y se prevé que esté operativa en 2010.

Los trabajos de protección pasiva contra el fuego de las estructuras metálicas que está realizando Unisersa®, consisten en la aplicación de pintura intumescente y esmalte ignífugo. En esta obra «se están utilizando los mejores materiales existentes en el mercado» - declara Santiago Escobedo, director general del Grupo Unisersa® - «aunque en materia de protección pasiva contra el fuego, en la que el objetivo último es salvar vidas y minimizar los daños producidos por el fuego, esto no es suficiente, y es que de nada sirve usar un buen producto si está mal instalado. Esto lo tenemos muy presente en Unisersa».

Radware: noticias

Radware, proveedor especializado de soluciones integradas para la entrega de aplicaciones en el entorno de Business Smart Networking, anuncia su nueva versión DefensePro 5.0, una mejorada versión de su sistema de prevención de intrusiones (IPS) que ha diseñado para proteger las infraestructuras de aplicaciones de ataques de ciberseguridad y amenazas de red emergentes de minuto cero y non-vulnerability.

La principal aportación es la mejora de la función «booster shot» con la que DefensePro 5.0 puede detectar y neutralizar con precisión brechas de seguridad sin el riesgo de bloquear a usuarios legítimos o ni entorpecer la máquina de seguridad en el proceso de amortiguamiento del ataque.

Con esta arquitectura líder, DefensePro 5.0 es una solución ideal para la solución de seguridad de red para comercio electrónico y aplicaciones de centros de proceso de datos.

Axis aporta un nuevo nivel de accesibilidad al sector de la seguridad

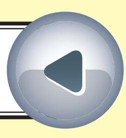
Axis Communications, especialista mundial del mercado de vídeo en red, presenta, con el lanzamiento de la plataforma de aplicaciones para cámaras Axis, un nuevo nivel de accesibilidad en el sector de la seguridad. La plataforma de aplicaciones abierta permite que cualquier empresa desarrolle aplicaciones descargables para la gama de cámaras de red y codificadores de vídeo líderes en el mercado de Axis.

Axis Communications es la primera empresa en abrir completamente sus productos de vídeo en red para aplicaciones de terceros. «Se puede encontrar un paralelismo en el mercado de las telecomunicaciones, donde los usuarios finales se benefician de una amplia gama de aplicaciones descargables para sus teléfonos móviles», comenta Ray Mauritsson, consejero delegado de Axis Communications. «No obstante, en el mercado de la seguridad, el enfoque de las aplicaciones será distinto.

Observamos un enorme interés por las aplicaciones de vídeo inteligente que dotan a los productos de capacidades basadas en, por ejemplo, reconocimiento, seguimiento, detección y recuento».

El objetivo de Axis es que integradores y usuarios finales puedan acceder fácilmente a una amplia gama de aplicaciones compatibles con productos de Axis Communications.

LO MÁS LEÍDO

www.cuadernosdeseguridad.es 

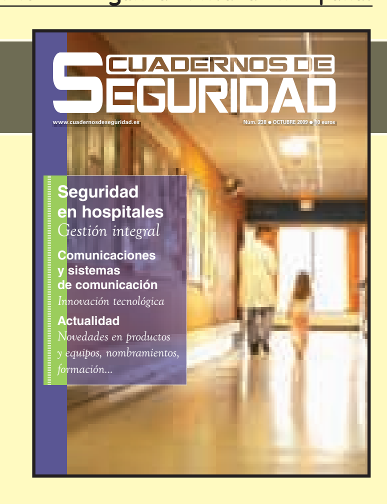
puntoseguridad.com

LAS NOTICIAS MÁS LEÍDAS EN LA WEB WWW.CUADERNOSDESEGURIDAD.ES



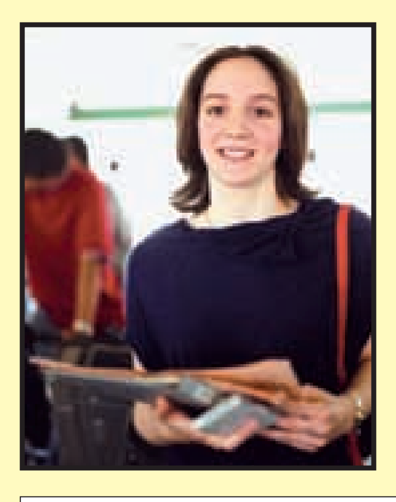
1. Aguirre y Rubalcaba mejoran la seguridad con nuevas infraestructuras.
2. Nace puntoseguridad.com.
3. Sicur 2010, en marcha.
4. Lilin lanza las primeras cámaras IP compatibles con ONVIF.
5. Homsec 2010, del 29 de noviembre al 2 de diciembre.
6. DHL Express, primera compañía española en obtener la Certificación AENOR ISO 28000 de Seguridad.
7. Videofied, nueva página web.
8. Securitas Direct velará por la seguridad de las mujeres víctimas de violencia de género.
9. Scati Labs patrocina la XXVIII Convención de Responsables de Seguridad de Cajas de Ahorros.
10. Brusco descenso de la demanda de Servicios de Seguridad Privada en España.

VERSIÓN DIGITAL DE CUADERNOS DE SEGURIDAD



LAS SECCIONES MÁS LEÍDAS

1. Seguridad.
2. Actualidad.
3. En portada.
4. Monográfico.
5. C.S. estuvo allí.
6. En portada II.
7. Editorial.
8. Estudios y Análisis.
9. Ferias.
10. Tribuna.



LOS ARTÍCULOS MÁS LEÍDOS

1. Evolución de los sistemas de detección de incendio.
2. Estudio ADT: «La protección del hogar en verano».
3. Nace puntoseguridad.com.
4. III Premios Avadise de seguridad y emergencias.
5. Tecnifuego-Aespi: vídeo divulgativo ¿Quién te protege del fuego?
6. Entrevista: Severino González. Director de Seguridad y Protección de Telefónica España.
7. La planificación estratégica en seguridad.
8. El servicio postventa.
9. Entrevista: U. T. de Policía Judicial. Grupo Patrimonio Sección A-2 Robos con fuerza.
10. Axis: cámara domo Axis Q6032 PTZ.

Si quiere recibir la revista *Cuadernos de Seguridad* por correo electrónico envíe sus datos a través de la web www.puntoseguridad.com, en el apartado «Suscríbase al boletín». Cada mes recibirá las últimas noticias del sector.

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD

ÍNDICE

MATERIALES, EQUIPOS Y SISTEMAS DE SEGURIDAD

- ALARMA Y CONTROL
- BLINDAJES. PRODUCTOS
- CENTRALIZACION DE ALARMAS
- COMUNICACIONES
- CONTROL DE ACCESOS. ACTIVO
- CONTROL DE ACCESOS. PASIVO
- DETECCIÓN DE EXPLOSIVOS
- DETECCION DE MATERIALES Y OBJETOS
- EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN
- EXTINCION DE INCENDIOS
- ILUMINACION DE SEGURIDAD
- INFORMATICA DE SEGURIDAD
- MATERIAL POLICIAL
- PROTECCION CONTRA EXPLOSIONES
- PROTECCION CONTRA INCENDIOS. ACTIVA
- PROTECCION CONTRA INCENDIOS. PASIVA
- PROTECCION CONTRA INTRUSION. ACTIVA
- PROTECCION CONTRA INTRUSION. PASIVA
- PROTECCION CONTRA CONTAMINACION
- PROTECCION CONTRA ROBO Y ATRACO. ACTIVA
- PROTECCION CONTRA ROBO Y ATRACO. PASIVA
- PROTECCION CONTRA VANDALISMO
- PROTECCION DE LA INFORMACION. SEGURIDAD DOCUMENTAL
- PROTECCION PERSONAL
- SANIDAD
- SEGURIDAD LABORAL
- SEGURIDAD VIAL
- VEHICULOS BLINDADOS
- VEHICULOS CONTRA INCENDIOS
- VIGILANCIA POR TELEVISION
- VARIOS. SEGURIDAD ACTIVA
- VARIOS. SEGURIDAD PASIVA

SERVICIOS DE SEGURIDAD

- APLICACIONES INFORMATICAS
- ASOCIACIONES
- CENTRALES DE RECEPCION Y CONTROL
- CUSTODIA DE VALORES
- FORMACION DE SEGURIDAD
- INGENIERIA Y CONSULTORIA
- INSTALACION
- INVESTIGACION PRIVADA
- MANTENIMIENTO DE SISTEMAS
- MENSAJERIA Y TRANSPORTE
- ORGANIZACION Y GESTION
- PUBLICACIONES Y AUDIOVISUALES
- VIGILANCIA Y CONTROL
- TRANSPORTE DE FONDOS Y VALORES
- VARIOS. SERVICIOS DE SEGURIDAD





EURODETECTION.com

Detectores de Arco, detectores manuales, chalecos anti-balas y visión nocturna.

EURODETECTION, S.L.
Ctra. Canillas, 138-2ª ofic. 11-B
28043 Madrid
Tel.: 913 886 782 - Fax: 917 599 996
info@eurodetection.com
www.eurodetection.com



SABORIT INTERNATIONAL
Avda. Somosierra, 22 Nave 4D
28709 S. Sebastián de los Reyes (Madrid)
Tel.: 913 831 920
Fax: 916 638 205
www.saborit.com



GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

Inscrita en el R.E.S. de la D.G.P. nº 2644

C/ Josep Pla, 2 Edificio B-2 PL. 11-12
08019 Barcelona
Tel.: 933 162 600 • Fax: 933 162 604
Información Comercial: 902 100 076
Asistencia Técnica: 902 210 379
info.es@gunnebo.com • www.gunnebo.es



ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302

Pallars, 101-103, 5º-3ª
08018 Barcelona
Tel.: 934 765 673 - Fax: 934 765 590
catalunya@abymatic.com

Barroeta Aldamar, 6 - 3º dpto. izqda.
48001 Bilbao
Tel.: 944 164 912 - Fax: 944 164 864
bilbao@abymatic.com

C/ Cayetano Gómez, 22 – bajo (esq. a Av. del Parque)
Edificio Géminis Center
46600 Alzira (Valencia)
Tel.: 962 411 002

C/ Cartografía, nave 6 Torneo Pque. Empresarial
Edificio Don Juan
41015 Sevilla
Tel.: 954 975 590 - Fax: 954 960 331

info@abymatic.com
www.abymatic.com



GAROTECNIA
Valdelaguna, 4 local 3
28909 Getafe (Madrid)
Tel.: 916 847 767 - Fax: 916 847 769
garotecnia@garotecnia.com
www.garotecnia.com
Autorizada por la D.G.P. con el nº 2.276



TURSON
Corazón de María, 5
28002 Madrid
Tel.: 914 152 502 - Fax: 914 134 775
info@turson.com
www.turson.com



San Fructuoso, 50-56 - 08004 **Barcelona**
Tel.: 934 254 960* - Fax: 934 261 904
Madrid: Matamorosa, 1 - 28017 Madrid
Tel.: 917 544 804* - Fax: 917 544 853
Sevilla: Tel.: 954 689 190* - Fax: 954 692 625
Canarias: Tel.: 928 426 323* - Fax: 928 417 077
Portugal
Rua Ilha da Madeira, 13 A
Olival Basto 2620-045 Odivelas (Lisboa)
Tel.: 219 388 186* - Fax: 219 388 188
www.bydemes.com







AGÜERO
Antoñita Jiménez, 25
28019 Madrid
Tel.: 915 655 420 - Fax: 915 655 323
grupoaguero@grupoaguero.com
www.grupoaguero.com







Edificio Colavoro
C/ Juan de Juanes, 3
28007 Madrid
Tel.: 914 343 149
Fax: 915 522 237
www.formacioncets.com



DIRECTORIO

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD

SIEMENS

Siemens Enterprise Communications S. A.

Parque empresarial La Carpetania
Avda. de Leonardo DaVinci, 15-19
Edificio A
28906 Getafe (Madrid) • ESPAÑA
Tel.: 900 100 566 - Fax: 915 147 008
www.siemens.com/open



DIGITEK primion

CONTROL DE ACCESO,
HORARIO, TIEMPO Y PRESENCIA

C/Samonta 21
08970 Sant Joan Despi
tel +34 934774770
info@primion-digitek.es





DORLET
Parque Tecnológico de Alava
Albert Einstein, 34
01050 Miñano Mayor (Alava)
Tel.: 945 298 790 - Fax: 945 298 133
dorlet@dorlet.com



Innova Systems Group

INNOVA SYSTEMS GROUP
C/ Joaquim Mir, 55 Local B
08100 Mollet del Vallès (Barcelona)
Tf.: + 34 93 579 72 38
Fax: +34 93 579 72 35
info@innovacs.es
www.innovacs.es



ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302

Pallars, 101-103, 5º-3ª
08018 Barcelona
Tel.: 934 765 673 - Fax: 934 765 590
catalunya@abymatic.com

Barroeta Aldamar, 6 - 3º dpto. izqda.
48001 Bilbao
Tel.: 944 164 912 - Fax: 944 164 864
bilbao@abymatic.com

C/ Cayetano Gómez, 22 – bajo (esq. a Av. del Parque)
Edificio Géminis Center
46600 Alzira (Valencia)
Tel.: 962 411 002

C/ Cartografía, nave 6 Torneo Pque. Empresarial
Edificio Don Juan
41015 Sevilla
Tel.: 954 975 590 - Fax: 954 960 331

info@abymatic.com
www.abymatic.com



APRIMATIC (Control de accesos)
Aprimatic Doors, S. L.
P. E. INBISA II
c/ Juan Huarte de San juan, 7
28806 – Alcala de Henares – Madrid
Tel.: 91 882 44 48
Fax: 91 882 44 50



ARCON
–División Access Control–
Rosselló, 21
08029.Barcelona
Tel.: 902 534 534 - Fax: 902 503 500
info@arcon.es
www.arcon.es



SALTO SYSTEMS
Txatxamendi 26, pol 110
20100 Lezo (Guipúzcoa)
Tel.: 943 344 550
Fax: 943 341 621
info@saltosystems.com
www.saltosystems.com



San Fructuoso, 50-56 - 08004 **Barcelona**
Tel.: 934 254 960* - Fax: 934 261 904
Madrid: Matamorosa, 1 - 28017 Madrid
Tel.: 917 544 804* - Fax: 917 544 853
Sevilla: Tel.: 954 689 190* - Fax: 954 692 625
Canarias: Tel.: 928 426 323* - Fax: 928 417 077
Portugal
Rua Ilha da Madeira, 13 A
Olival Basto 2620-045 Odivelas (Lisboa)
Tel.: 219 388 186* - Fax: 219 388 188
www.bydemes.com



Aug. Winkhaus GMBH & Co. KG
Delegación Centro:
Tel. 925 262 052 / 678 745 562
Delegación Norte:
Tel. 94 442 18 45 / 678 772 973
Delegación Este:
Tel. 93 432 51 20 / 617 719 648
fernando.valverde@winkhaus.de
winhaus.es



CLEMSA
Xaudaró, 9
28034 Madrid
Tel.: 902 11 78 01 - Fax: 917 293 309
clemsa@clemsa.es
www.clemsa.es



Avda. Roma, 97
08029 BARCELONA
Tel.: 93 439 92 44 • Fax: 93 419 76 73

Delegación Zona Centro:
Avda. Bruselas, 6
28108 Alcobendas (MADRID)
Tel.: 902 92 93 84

Honeywell

Honeywell Security España S. A.
Soluciones integradas de intrusión,
vídeo y control de accesos
Mijancas, 1 -3 ª Pta.
Pol. Ind. Las Mercedes
28022 Madrid
Tel.: 902 667 800 - Fax: 902 932 503
seguridad@honeywell.com
www.honeywell.com/security/es



ByTech

C/ Thomas Edison, 5
28500- Arganda del Rey- Madrid
Tel.: 902820082 • Fax: 902820083
info@by.com.es • www.by.com.es



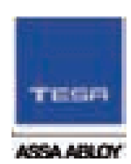
SIMONS VOSS TECHNOLOGIES AG
FeringastraBe 4
D-85774 Unterföhring
Tel.: +49 89 9 92 28 124
Fax: +49 89 9 92 28 222
www.simons-voss.com



INTUATE BIOMETRICS
Gran vía de les Corts Catalanes 631
08010 Barcelona
Tel. 902 365 651
info@intuate.com
www.intuate.com



MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD



TALLERES DE ESCORIAZA, S. A. U.
Barrio de Ventas, 35
E-20305 Irún • SPAIN
Tel.: +34 943 669 100
Fax: +34 943 633 221
tesalocks@tesa.es • www.tesa.es



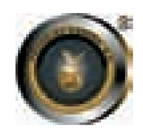
IRIS CONTROL SYSTEMS

Avda. Terra Nostra, 32 Bajos
08110 Montcada i Reixac
Barcelona
Tel. 93 564 49 15
Fax. 93 564 49 21





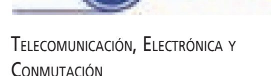
TARGET TECNOLOGIA
Juan Montalvo, 9
28040 Madrid
Tel.: 915 541 436
Fax: 915 544 589



PROSELEC SEGURIDAD, S.A.U.
C/ Ochandiano, 14
28023 Madrid
Tel.: 911 217 150
Fax: 915 427 831
pro@proselec.com
www.proselec.com



COTELSA
Basauri, 10-12, Urb. La Florida
Ctra. de La Coruña, Aravaca
28023 Madrid
Tel.: 915 662 200 - Fax: 915 662 205
cotelsa@cotelsa.es



Telecomunicación, Electrónica y Conmutación

Grupo Siemens
Industry Sector
División Building Technologies
Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos - Madrid
Tel.: +34 91 514 75 00 - Fax: +34 91 514 70 30





GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

Inscrita en el R.E.S. de la D.G.P. nº 2644

C/ Josep Pla, 2 Edificio B-2 PL. 11-12
08019 Barcelona
Tel.: 933 162 600 • Fax: 933 162 604
Información Comercial: 902 100 076
Asistencia Técnica: 902 210 379
info.es@gunnebo.com • www.gunnebo.es







BOSCH SECURITY SYSTEMS SAU
C/ Hermanos García Noblejas, 19
Edificio Robert Bosch
28037 - Madrid • Tel.: 902 121 497
Delegación Este:
Plaça Francesc Macià, 14-19
08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 508 26 52 • Fax: 93 508 26 21
Delegación Norte: Tel.: 676 600 612
es.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.es





Socio tecnológico en seguridad y protección contra incendios

Systems Niscayah, S. A.
C/ Barbadillo, 7 - 28042 Madrid
Centralita: 91 277 6300 • Fax: 91 329 25 74
niscayah.responde@niscayah.es
www.niscayah.es
REDGP. nº 2979 fecha 22-05-01



GRUPO AGUILERA
Sede Central: C/ Julián Camarillo 26
28037 Madrid
Tel.: 917 545 511 • Fax: 917 545 511
www.aguilera.es
Madrid • Barcelona • Valencia • Sevilla
A Coruña • Canarias • Portugal: Oporto



ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302

Pallars, 101-103, 5º-3ª
08018 Barcelona
Tel.: 934 765 673 - Fax: 934 765 590
catalunya@abymatic.com

Barroeta Aldamar, 6 - 3º dpto. izqda.
48001 Bilbao
Tel.: 944 164 912 - Fax: 944 164 864
bilbao@abymatic.com

C/ Cayetano Gómez, 22 – bajo (esq. a Av. del Parque)
Edificio Géminis Center
46600 Alzira (Valencia)
Tel.: 962 411 002

C/ Cartografía, nave 6 Torneo Pque. Empresarial
Edificio Don Juan
41015 Sevilla
Tel.: 954 975 590 - Fax: 954 960 331

info@abymatic.com
www.abymatic.com



San Fructuoso, 50-56 - 08004 **Barcelona**
Tel.: 934 254 960* - Fax: 934 261 904
Madrid: Matamorosa, 1 - 28017 Madrid
Tel.: 917 544 804* - Fax: 917 544 853
Sevilla: Tel.: 954 689 190* - Fax: 954 692 625
Canarias: Tel.: 928 426 323* - Fax: 928 417 077
Portugal
Rua Ilha da Madeira, 13 A
Olival Basto 2620-045 Odivelas (Lisboa)
Tel.: 219 388 186* - Fax: 219 388 188
www.bydemes.com



INGENIERIA, FABRICACION, MONTAJE Y MANTENIMIENTO PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

www.pefipresa.com
Oficinas en:
A CORUÑA
info.noroeste@pefipresa.com
ALGECIRAS
Tel.: 618 959 420
BARCELONA
info.barcelona@pefipresa.com
BILBAO
info.bilbao@pefipresa.com
MADRID
info.madrid@pefipresa.com
SANTA CRUZ DE TENERIFE
Tel.: 922 503 057
SEVILLA
info.sevilla@pefipresa.com
VALENCIA
info.valencia@pefipresa.com
LISBOA
info.lisboa@pefipresa.com
Atención al cliente: 902 362 921

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD



Soluciones de detección de incendios, intrusión, CCTV y control de accesos.

Barcelona:
Verge de Guadalupe, 3
08950 Esplugues de Llobregat
Barcelona
Tel.: +34 93 480 90 70
Fax: +34 93 480 90 67

Madrid:
Avda. Camino de lo Cortao, 10
28700 San Sebastián de los Reyes
Madrid
Tel.: +34 91 309 24 82
Fax: +34 91 662 42 12

Sevilla:
Centro "El Rincón"
CL Vereda de Chapatales 3, Local 43
41300 San José de la Rinconada
Sevilla
Tel.: 954791916 • Fax: 955792203
www.gesecurity.net



Honeywell Life Safety Iberia, S. L.
Avda. Doctor Severo Ochoa, 39
Local C
P. A. E. Casablanca II
28100 Alcobendas (Madrid)
Tel.: 911 314 800 - Fax: 911 314 899

ESSER
by Honeywell

ESSER
Honeywell Life Safety Iberia, S. L.
Avda. Doctor Severo Ochoa, 39. Local C
P. A. E. Casablanca II
28100 Alcobendas (Madrid)
Tel.: 911 314 800 - Fax: 911 314 899
esser@esser.es • www.esser-systems.de

SIEMENS

Siemens, S.A.
División Building Technologies
Área Fire Safety

Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel.: 91 514 80 00
Fax: 91 514 07 01
www.siemens.es/buildingtechnologies



Honeywell LS Iberia
C/ Pau Vila 15
08911 Badalona (Barcelona)
Tel.: 934 973 960 - Fax: 934 658 635

Delegación Madrid
Avda. Doctor Severo Ochoa, 39
Local C - P. A. E. Casablanca II
28100 Alcobendas (Madrid)
Tel.: 911 314 800 - Fax: 911 314 899

Delegación Sevilla
Comercio, 51-2ª planta
Edif. Hermes II - Pol. Ind. Pisa
41927 Mairena del
Aljarafe (Sevilla)
Tel.: 954 187 011 - Fax: 955 601 234

Delegación Bilbao
Artatza, 7 Bajo, Edificio Gobelas
48940 Leioa (Vizcaya)
Tel.: 944 802 625 - Fax: 944 801 756

BOSCH

BOSCH SECURITY SYSTEMS SAU
C/ Hermanos García Noblejas, 19
Edificio Robert Bosch
28037 Madrid • Tel.: 902 121 497
Delegación Este:
Plaça Francesc Macià, 14-19
08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 508 26 52 • Fax: 93 508 26 21
Delegación Norte: Tel.: 676 600 612
es.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.es







PROMAT
C/ Velázquez, 41
28001 - Madrid
Tel.: 91 781 15 50
Fax: 91 575 15 97

info@promat.es
www.promat.es

DICTATOR Española

DICTATOR ESPAÑOLA
Mogoda, 20-24 • P. I. Can Salvatella
08210 Barberá del Vallés (Barcelona)
Tel.: 937 191 314 • Fax: 937 182 509
www.dictator.es
dictator@dictator.es



SIEMENS

Siemens, S. A.
División Building Technologies
Área Fire & Security Products

Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel.: 91 514 80 00
Fax: 91 514 07 01
www.siemens.es/buildingtechnologies



Sistema Vía Radio Bi-Banda

DAITEM/ATRAL
Miguel Yuste, 16 - 5º - 28037 Madrid
Tel.: 913 750 854
daitem@atral.es
www.daitem.es



RISCO GROUP IBERIA S. L.
San Rafael, 1
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel.: +34 914 902 133
Fax: +34 914 902 134
sales-es@riscogroup.es
www.riscogroup.es



JR SECURITY SYSTEMS
Rosellón, 52-54
08029 Barcelona
Tel.: +34 934 948 440
Fax: +34 934 102 221
jrsecurity@jrsecurity.com
www.jrsecurity.com



ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302

Pallars, 101-103, 5º-3ª
08018 Barcelona
Tel.: 934 765 673 - Fax: 934 765 590
catalunya@abymatic.com

Barroeta Aldamar, 6 - 3º dpto. izqda.
48001 Bilbao
Tel.: 944 164 912 - Fax: 944 164 864
bilbao@abymatic.com

C/ Cayetano Gómez, 22 – bajo (esq. a Av. del Parque)
Edificio Géminis Center
46600 Alzira (Valencia)
Tel.: 962 411 002

C/ Cartografía, nave 6 Torneo Pque. Empresarial
Edificio Don Juan
41015 Sevilla
Tel.: 954 975 590 - Fax: 954 960 331

info@abymatic.com
www.abymatic.com

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD



BOSCH SECURITY SYSTEMS SAU
C/ Hermanos García Noblejas, 19
Edificio Robert Bosch
28037 Madrid • Tel.: 902 121 497
Delegación Este:
Plaça Francesc Macià, 14-19
08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 508 26 52 • Fax: 93 508 26 21
Delegación Norte: Tel.: 676 600 612
es.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.es

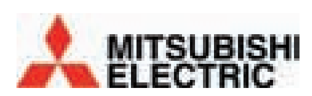


GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

Inscrita en el R.E.S. de la D.G.P. nº 2644

C/ Josep Pla, 2 Edificio B-2 PL. 11-12
08019 Barcelona
Tel.: 933 162 600 • Fax: 933 162 604
Información Comercial: 902 100 076
Asistencia Técnica: 902 210 379
info.es@gunnebo.com • www.gunnebo.es





MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V.
Sucursal en España
Ctra. Rubí, 76-80
08190 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
Tel.: 935 653 131 - Fax: 93 589 43 88
www.mitsubishielectric.es
mitsubishi.profesional@sp.mee.com

Honeywell

Honeywell Security España S. A.
Soluciones integradas de intrusión, vídeo y control de accesos
Mijancas, 1 -3 ª Pta.
Pol. Ind. Las Mercedes
28022 Madrid
Tel.: 902 667 800 - Fax: 902 932 503
seguridad@honeywell.com
www.honeywell.com/security/es



FERRIMAX - Seguridad Física
Barcelona Fábrica
Ctra. de la Roca, km 12,6
Pol. de Can Baliarda
08105 Sant Fost de Campsentelles
Barcelona
Tel.: 93 460 16 96 • Fax: 93 399 61 59
www.ferrimax.es • comercial@ferrimax.es
Madrid: Resina, 22-24 - Nave 27B
28021 Madrid - Tel.: 917 960 896



Gestión de vídeo IP
Lectura de matrículas
Análisis de vídeo
Conteo de objetos.
Tel.: +34 902 889 942
IPRONET SISTEMAS S.A.
info@ipronet.es • www.ipronet.es



ITC VISION - HITECH

C/ Juan Huarte de San Juan,1 – Nave F-3
28806 Alcalá de Henares (Madrid)
Tlf.: 918 306 616
www.itcvision.com
comercial@itcvision.com



GRUPO 29, S. L.
Seguridad Perimetral, Equipos y Sistemas

San Vicente, 61
08208 SABADELL (Barcelona)
Tel.: 93 725 75 88 - Fax: 93 726 39 43
dpto.comercial@grupo29.com
www.grupo29.com





IPTECNO Videovigilancia
C/ Pla de Ramassar, 52
08402 Granollers.
Tlf.: 902 502 035 • Fax: 902 502 036
iptecno@iptecno.com
www.iptecno.com



Siemens, S.A.
División Building Technologies
Área Fire & Security Products

Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel.: 91 514 80 00
Fax: 91 514 07 01
www.siemens.es/buildingtechnologies





SIGNE
Avda. de la Industria, 18
Plaza del Péndulo
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel.: 902 351 035 - Fax: 918 060 102
comercial@signe.es
www.signe.es



STORVISION S. A. S. Sucursal España
C/ Sebastián Elcano, 32 dto. 18
28012 MADRID
Tel.: 902 876 731
Fax: 91 527 9562
www.storvision.com
info@storvision.es



Avda. Roma, 97
08029 BARCELONA
Tel.: 93 439 92 44 • Fax: 93 419 76 73

Delegación Zona Centro:
Avda. Bruselas, 6
28108 Alcobendas (MADRID)
Tel.: 902 92 93 84



CERRADURAS ALTA SEGURIDAD
Talleres AGA, S. A.
C/ Notario Etxagibel, 6
20500 Arrasate-Mondragón
GUIPÚZCOA (Spain)
Tel.: (+34) 943 790 922 • Fax: (+34) 943 799 366
talleresaga@aga.es • www.aga.es





SOLUCIONES DE VISIÓN TÉRMICA, SL
Isla de Palma, 37 1º derecha
Poligono Ind. Norte - 28703
San Sebastián de los Reyes - Madrid
Tel.: 91 241 1100/01 - Fax: 91 241 1387
www.soviter.com



EUROMA TELECOM
MADRID: C/ Emilia 55 - Local 4, - 28029 Madrid Tel.: 915 711 304 - Fax 915 706 809. **euroma@euroma.es**
BARCELONA: C/ Bogatell, 43-49. 1ª. 2ª 08930 S. ADRIÁ DE BESOS (Barcelona) Tel.: 933 812 458 - Fax 933 815 734
barcelona@euroma.es • www.euroma.es

DIRECTORIO

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD



San Fructuoso, 50-56 - 08004 **Barcelona**
Tel.: 934 254 960* - Fax: 934 261 904
Madrid: Matamorosa, 1 - 28017 Madrid
Tel.: 917 544 804* - Fax: 917 544 853
Sevilla: Tel.: 954 689 190* - Fax: 954 692 625
Canarias: Tel.: 928 426 323* - Fax: 928 417 077
Portugal:
Rua Ilha da Madeira, 13 A
Olival Basto 2620-045 Odivelas (Lisboa)
Tel.: 219 388 186* - Fax: 219 388 188
www.bydemes.com



ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302

Pallars, 101-103, 5º-3ª
08018 Barcelona
Tel.: 934 765 673 - Fax: 934 765 590
catalunya@abymatic.com

Barroeta Aldamar, 6 - 3º dpto. izqda.
48001 Bilbao
Tel.: 944 164 912 - Fax: 944 164 864
bilbao@abymatic.com

C/ Cayetano Gómez, 22 – bajo (esq. a Av. del Parque)
Edificio Géminis Center
46600 Alzira (Valencia)
Tel.: 962 411 002

C/ Cartografía, nave 6 Torneo Pque. Empresarial
Edificio Don Juan
41015 Sevilla
Tel.: 954 975 590 - Fax: 954 960 331

info@abymatic.com
www.abymatic.com



P.I. Sud-Oest - Cabrera, 12
08192 - Sant Quirze del Vallès
(Barcelona)
Tel.: 937 213 262 - Fax.: 937 213 554
e-mail:omikron@omikronbcn.com
www.omikronbcn.com



DALLMEIER ELECTRONIC ESPAÑA
C/ Santiago Bernabéu, 10 - Esc. C9 C
Tel.: 91 590 22 87
Fax: 91 590 23 25
28036 • Madrid
dallmeierspain@dallmeier-electronic.com
www.dallmeier-electronic.com

Honeywell

Honeywell Security España S. A.
Soluciones integradas de intrusión, vídeo y control de accesos
Mijancas, 1 -3 ª Pta.
Pol. Ind. Las Mercedes
28022 Madrid
Tel.: 902 667 800 - Fax: 902 932 503
seguridad@honeywell.com
www.honeywell.com/security/es



SANYO ESPAÑA
Casal de Santa Coloma, 6
Polígono Industrial Santiga
08210 Barberà del Vallès (Barcelona)
Tel.: 937 182 000
Fax: 937 191 405



SHADO SEGURIDAD
Eufrates, 26
41020 Sevilla
Tel.: 902 117 710
Fax: 954 412 980
shado@shadoseguridad.com
www.shadoseguridad.com



Soluciones de detección de incendios, intrusión, CCTV y control de accesos.
Barcelona:
Verge de Guadalupe, 3
08950 Esplugues de Llobregat
Barcelona
Tel.: +34 93 480 90 70
Fax: +34 93 480 90 67
Madrid:
Avda. Camino de lo Cortao, 10
28700 San Sebastián de los Reyes
Madrid
Tel.: +34 91 309 24 82
Fax: +34 91 662 42 12
Sevilla:
Centro “El Rincón”
CL Vereda de Chapatales 3, Local 43
41300 San José de la Rinconada
Sevilla
Tel.: 954791916 • Fax: 955792203
www.gesecurity.net



VICON ESPAÑA
Molina de Segura, 3 - Local 4
28030 Madrid
Tel.: 913 016 142
Fax: 917 733 525
gcoronado@vicon.co.uk
www.vicon-cctv.com



BOSCH SECURITY SYSTEMS SAU
C/ Hermanos García Noblejas, 19
Edificio Robert Bosch
28037 Madrid • Tel.: 902 121 497
Delegación Este:
Plaça Francesc Macià, 14-19
08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 508 26 52 • Fax: 93 508 26 21
Delegación Norte: Tel.: 676 600 612
es.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.es



SONY ESPAÑA
Professional Solutions Europe, España
Sabino de Arana, 52 - 08028 Barcelona
Tel.: 934 026 400 - Fax: 934 026 403
Llodio, 3
28034 Madrid (España)
Tel.: 91 567 57 00 - Fax: 91 358 68 54
www.sonymirador.info

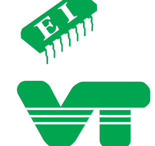


Fabricante de Sistemas de grabación y transmisión de imágenes y sistemas de lectura automática de matrículas

A. 5 SECURITY CONSULTING GROUP
Llull, 70-72 - 08005 Barcelona
Tel.: 934 360 994 - Fax: 932 478 224
info@a5security.com
www.a5security.com



AXIS COMMUNICATIONS
C/ Yunque, 9 - 1ºA
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel.: +34 918 034 643
Fax: +34 918 035 452
www.axis.com



ELECTRON CCTV INDUSTRIAL

Portugal, 2-4
15570 Naron (La Coruña)
Tel.: 981 397 068 - Fax: 981 387 418
electroncctv@telefonica.net



GEUTEBRÜCK ESPAÑA
Edificio Ceudas
Camino de las Ceudas, 2 Bis
28230 Las Rozas (Madrid)
Tel.: 902 998 440
Fax: 917 104 920
ffvideo@ffvideosistemas.com
www.geutebruckspain.com



N2V
C/ Torrent Tortuguer, 7 - nave 4
Pol. Ind. Els Pinetons
08291 RIPOLLET (Barcelona)
Tel.: 93 580 50 16 - Fax: 93 580 36 58
n2v@n2v.es
www.n2v.es





C/ Viladomat 174
08015 Barcelona
Tel.: 93 454 48 11
Fax: 93 453 62 10
acaes@acaes.net
www.acaes.net

DIRECTORIO

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD



ASOCIACION ESPAÑOLA DE SOCIEDADES DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS
Serrano, 43 - 6º OF. 25
28001 Madrid
Tel.: 914 361 419 - Fax: 915 759 635
www.tecnifuego-aespi.org



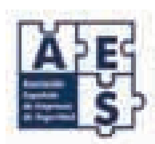
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CENTROS DE FORMACIÓN DE SEGURIDAD
Antonio López, 249 - 1.ª planta
28041 Madrid
Tel.: 915 001 724 - Fax: 915 002 281
acs@getseguridad.com



ASOCIACION ESPAÑOLA DE DIRECTORES DE SEGURIDAD (AEDS)
Rey Francisco, 4 - 28008 Madrid
Tel.: 916 611 477 - Fax: 916 624 285
aeds@directorseguridad.org
www.directorseguridad.org



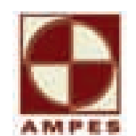
ADSI - Asociación de Directivos de Seguridad Integral
World Trade Center Barcelona
Moll de Barcelona, s/n - Ed. Este 2ª Pl.
08039 Barcelona • Tel.: 93 508 83 55
info@adsi.ws
www.adsi.ws



ASOCIACION ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE SEGURIDAD
Alcalá, 99
28009 Madrid
Tel.: 915 765 225
Fax: 915 766 094



ASOCIACION PARA EL FOMENTO DE LA INVESTIGACION Y TECNOLOGIA DE LA SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS
Río Estenilla, s/n
Pol. Ind. Sta. Mª de Bequerencia
45007 Toledo
Tels.: 925 240 666/925 211 111
Fax: 925 240 679



ASOCIACIÓN DE MEDIOS PROFESIONALES Y EMPRESAS DE SEGURIDAD
Pintor Moreno Carbonero, 6 - 1º int.
28028 Madrid
Tel.: 917 269 726 - Fax: 917 269 720
asociacionampes@terra.es



ASOCIACIÓN PROFESIONAL DE COMPAÑÍAS PRIVADAS DE SERVICIOS DE SEGURIDAD
Marqués de Urquijo, 5 - 2ºA
28008 Madrid
Tel.: 914 540 000 - Fax: 915 411 090
www.aproser.org



ASOCIACION ESPA—OLA DE LUCHA CONTRA EL FUEGO

ASOCIACION ESPAÑOLA DE LUCHA CONTRA EL FUEGO
Jacometrezo, 4 - 8º, nº 9
28013 Madrid
Tel.: 915 216 964
Fax: 915 216 964



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL
Alcalá, 119 - 4º izda.
28009 Madrid
Tel.: 914 316 298 - Fax: 914 351 640
www.asepal.es



CAPITULO 143 – ESPAÑA
143 CHAPTER - SPAIN

ASIS INTERNATIONAL
Bolonia, 7 - bajo dcha.
28028 Madrid
Tel.: 917 254 142 - Fax: 917 256 059
oficina@asis-spain.org



ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DE VIDAS Y BIENES CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DAÑOS Y PÉRDIDAS
Sagasta, 18
28004 Madrid
Tel.: 914 457 566 - Fax: 914 457 136



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE SEGURIDAD
Embajadores, 81
28012 Madrid
Tel.: 915 542 115 - Fax: 915 538 929
fes@fes.es
C/C: comunicacion@fes.es





MAGNUM
Hi-tec Sports España, S. A.
Elche Parque Industrial.
C/ Antonio Gaudí, Nº 12
03203 Elche. Alicante. España.
Telf.: +34 965 681 423
magnum@hi-tec.es • www.magnumboots.com







ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302

Pallars, 101-103, 5º-3ª
08018 Barcelona
Tel.: 934 765 673 - Fax: 934 765 590
catalunya@abymatic.com

Barroeta Aldamar, 6 - 3º dpto. izqda.
48001 Bilbao
Tel.: 944 164 912 - Fax: 944 164 864
bilbao@abymatic.com

C/ Cayetano Gómez, 22 – bajo (esq. a Av. del Parque)
Edificio Géminis Center
46600 Alzira (Valencia)
Tel.: 962 411 002

C/ Cartografía, nave 6 Torneo Pque. Empresarial
Edificio Don Juan
41015 Sevilla
Tel.: 954 975 590 - Fax: 954 960 331

info@abymatic.com
www.abymatic.com



ALARMAS SPITZ
Gran Vía, 493 - 08015 Barcelona
Tel.: 934 517 500 - Fax: 934 511 443
Cdad. de Barcelona, 210 - 28007 Madrid
Tel.: 914 339 800 - Fax: 914 332 191
Central Receptora de alarmas
Tel.: 902 117 100 - Fax: 934 536 946
www.alarmasspitz.com

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD



A Tyco International Company

ADT ESPAÑA
Edificio Ecu-I
Ctra. de La Coruña, km 23,500
28290 Las Rozas (Madrid)
Tel.: 902 444 440 - Fax: 91 631 39 78
www.adt-es.com



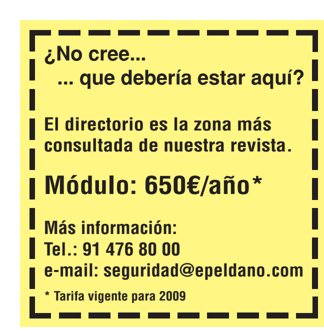
ESABE
Cronos, 8 28037 Madrid
Tel.: 902 223 030
www.esabe.es





TELECOMUNICACIÓN, ELECTRÓNICA Y CONMUTACIÓN

Grupo Siemens
Industry Sector
División Building Technologies
Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos - Madrid
Tel.: +34 91 514 75 00 - Fax: +34 91 514 70 30







CASTELLANA DETECTIVES
Orense, 6 - 11 A 3
28020 Madrid
Tel.: 915 980 590
Fax: 915 980 591
www.castellanadetectives.com
catellana@castellanadetectives.com





ITMS
Datos de contacto:
Avda. de Manzanares 196 • 28026 - Madrid
Tel.: 91 476 80 00 - Fax: 91 476 60 57
itms@itms.es
www.itms.es





ESABE
Cronos, 8 28037 Madrid
Tel.: 902 223 030
www.esabe.es





Chillida Sistemas de Seguridad, Sede Social: C/ Trafalgar, 41
46023 Valencia
Tel.: 902 201 500 • Fax: 91 484 50 80
Email: atencion-clientes@chillida.es
Web: www.chillida.com



SOCIO TECNOLÓGICO EN SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

Systems Niscayah, S. A.
C/ Barbadillo, 7, 28042 Madrid
Centralita: 91 277 6300 • Fax: 91 329 25 74
niscayah.responde@niscayah.es
www.niscayah.es
REDGP. nº 2979 fecha 22-05-01



TELEFONICA INGENIERIA DE SEGURIDAD
C/ Condesa de Venadito, 7
1ª planta • 28027 Madrid
Tel.: 917 244 022* - Fax: 917 244 052
tis.clientes@telefonica.es
www.telefonica.es/ingenieriadeseguridad



Cuestión de Calidad
Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad

ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302
info@abymatic.com • www.abymatic.com



GAROTECNIA
Valdelaguna, 4 local 3
28909 Getafe (Madrid)
Tel.: 916 847 767 - Fax: 916 847 769
garotecnia@garotecnia.com
www.garotecnia.com
Autorizada por la D.G.P. con el nº 2.276





AGÜERO
Antoñita Jiménez, 25
28019 Madrid
Tel.: 915 655 420 - Fax: 915 655 323
grupoaguero@grupoaguero.com
www.grupoaguero.com



SINTEC SEGURIDAD
Empresa homologada DGS nº 3.418
C/ Víctor de la Serna 44, entr. B
28016 Madrid
Tel. 91 126 00 85 - Fax: 91 187 71 10
Email: info@sintecseguridad.es
www.sintecseguridad.es



CIASIPROIND, S.L.
Plaza de la Aceituna, nº. 1 - Local 8
41960 Gines (Sevilla)
Tlfno. 902194814 - Fax. 954002319
http://www.grupormd.com
email: force1.comercial@grupormd.com
SERVICIOS EN TODA ANDALUCIA

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD





ABYMATIC SISTEMAS
C/ Trespaderne nº 29 Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tel.: 915 713 240 - Fax: 915 713 302

Pallars, 101-103, 5º-3ª
08018 Barcelona
Tel.: 934 765 673 - Fax: 934 765 590
catalunya@abymatic.com

Barroeta Aldamar, 6 - 3º dpto. izqda.
48001 Bilbao
Tel.: 944 164 912 - Fax: 944 164 864
bilbao@abymatic.com

C/ Cayetano Gómez, 22 – bajo (esq. a Av. del Parque)
Edificio Géminis Center
46600 Alzira (Valencia)
Tel.: 962 411 002

C/ Cartografía, nave 6 Torneo Pque. Empresarial
Edificio Don Juan
41015 Sevilla
Tel.: 954 975 590 - Fax: 954 960 331

info@abymatic.com
www.abymatic.com



GAROTECNIA
Valdelaguna, 4 local 3
28909 Getafe (Madrid)
Tel.: 916 847 767 - Fax: 916 847 769
garotecnia@garotecnia.com
www.garotecnia.com
Autorizada por la D.G.P. con el nº 2.276



GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

Inscrita en el R.E.S. de la D.G.P. nº 2644

C/ Josep Pla, 2 Edificio B-2 PL. 11-12
08019 Barcelona
Tel.: 933 162 600 • Fax: 933 162 604
Información Comercial: 902 100 076
Asistencia Técnica: 902 210 379
info.es@gunnebo.com • www.gunnebo.es



Peldaño

Avda. Manzanares, 196
28026 Madrid
Tel.: 914 768 000 - Fax: 914 766 057

eventos@epeldano.com
www.epeldano.com



puntoseguridad.com

PUNTOSEGURIDAD.COM
TF: 91 476 80 00
info@puntoseguridad.com
www.puntoseguridad.com



Avda. Manzanares 196
28026- Madrid
Tf. 91 476 80 00
Fax. 91 476 60 57
hosteleria@epeldano.com
www.revistatecnohotel.es



Avda. Manzanares, 196
28026 Madrid
Tel.: 914 768 000
Fax: 914 766 057
seguridad@epeldano.com
www.cuadernosdeseguridad.com



Avda. Manzanares, 196
28026 Madrid
Tel.: 914 768 000
Fax: 914 766 057
seguridad@epeldano.com
www.cuadernosdeseguridad.com



Avda. Manzanares, 196
28026 Madrid
Tel.: 914 768 000 - Fax: 914 766 057
instalsec@instalsec.com
www.instalsec.com







Edificio Colavoro
C/ Juan de Juanes, 3
28007 Madrid
Tel.: 902 366 044
Fax: 902 656 953
www.colavoro.com



CASESA

"Estamos a toda altura"

Delegaciones
CENTRO Madrid - 916407500
ESTE Valencia - 963408251
Barcelona - 932926034
NORTE Valladolid - 983247186
SUR Marbella - 952908851
www.casesa.es





Seguridad Integral Sevyco, S.L.U.
Avda. de Andalucìa, 6. Local 7-B.
Estepa (Sevilla)
Tel.: 902 33 11 10; 955 91 57 09
Fax: 955 91 25 50
comercial@sevycoseguridad.com
www.sevyco.net

MATERIALES, SISTEMAS Y SERVICIOS DE SEGURIDAD



SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA
Barbadillo, 9
28042 Madrid
Tel.: 912 776 000
www.securitas.es



SEGURSERVI, S. A.
Empresa de Seguridad
Moreno Nieto, 9
28005 Madrid
Tel.: 902 191 200 - Fax: 913 658 179
segurservi@segurservi.com
Web: segurservi.com
Autorizada por la D.G.P. con el nº 1.833







ESABE
Cronos, 8 28037 Madrid
Tel.: 902 223 030
www.esabe.es



SEGURIDAD INTEGRAL CANARIA
Alfred Nóbel, 27
35013 Las Palmas de Gran Canaria
Tel.: 902 226 047 - Fax: 928 226 008
laspalmas@seguridadintegralcanaria.com
www.seguridadintegralcanaria.com



LOOMIS SPAIN S. A.
C/ Retama, 3 - Planta 13ª
28045 Madrid
Tel.: 915 062 040
Fax: 914 685 241
www.loomis.com



ESABE
Cronos, 8 28037 Madrid
Tel.: 902 223 030
www.esabe.es


Quiero...
poder crear mis propias credenciales cuando y donde yo lo necesite.
HID te da la flexibilidad
de diseñar tus credenciales a tu gusto en tu lugar de trabajo.
Ahorra tiempo y dinero de forma sencilla. Utiliza tu propio set de impresión de tarjetas de identificación seguras con las impresoras Fargo y su software Asure ID. Las soluciones de HID te permiten imprimir tarjetas de alta calidad y te ofrecen una gran variedad de tecnologías de impresión diseñadas para cubrir tus necesidades. Funcional y seguro gracias a una marca en la que puedes confiar. HID Global.
HID
Para crear tus credenciales de identidad seguras, visita hidglobal.com/cardissuance